



**LEI 12.527/2011**  
**(Lei de Acesso à Informação)**

**OUVIDORIA - SIC**

**Relatório Estatístico:**  
**3º Trimestre de 2019**

## SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO .....	3
2 - ESTATÍSTICAS .....	4
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês .....	4
2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação.....	5
2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo .....	5
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato.....	6
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência.....	7
2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência.....	8
2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem.....	9
2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar ....	11
2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2019....	12
3 – CONCLUSÃO .....	17
4 - EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC.....	26

## 1 – INTRODUÇÃO

O artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet:

I - Rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A Resolução nº TC 71/ 2012, de 31 de outubro de 2012, estabelece que o Tribunal de Contas publicará, anualmente, no seu portal, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Assim, apresentamos o relatório das solicitações efetuadas a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Santa Catarina no exercício do terceiro trimestre de 2019, com base na Lei de Acesso a Informação, informando que foram registradas no período **53 comunicações**, sendo que todas foram concluídas no próprio período, atingindo-se um índice de resposta de **100%**.

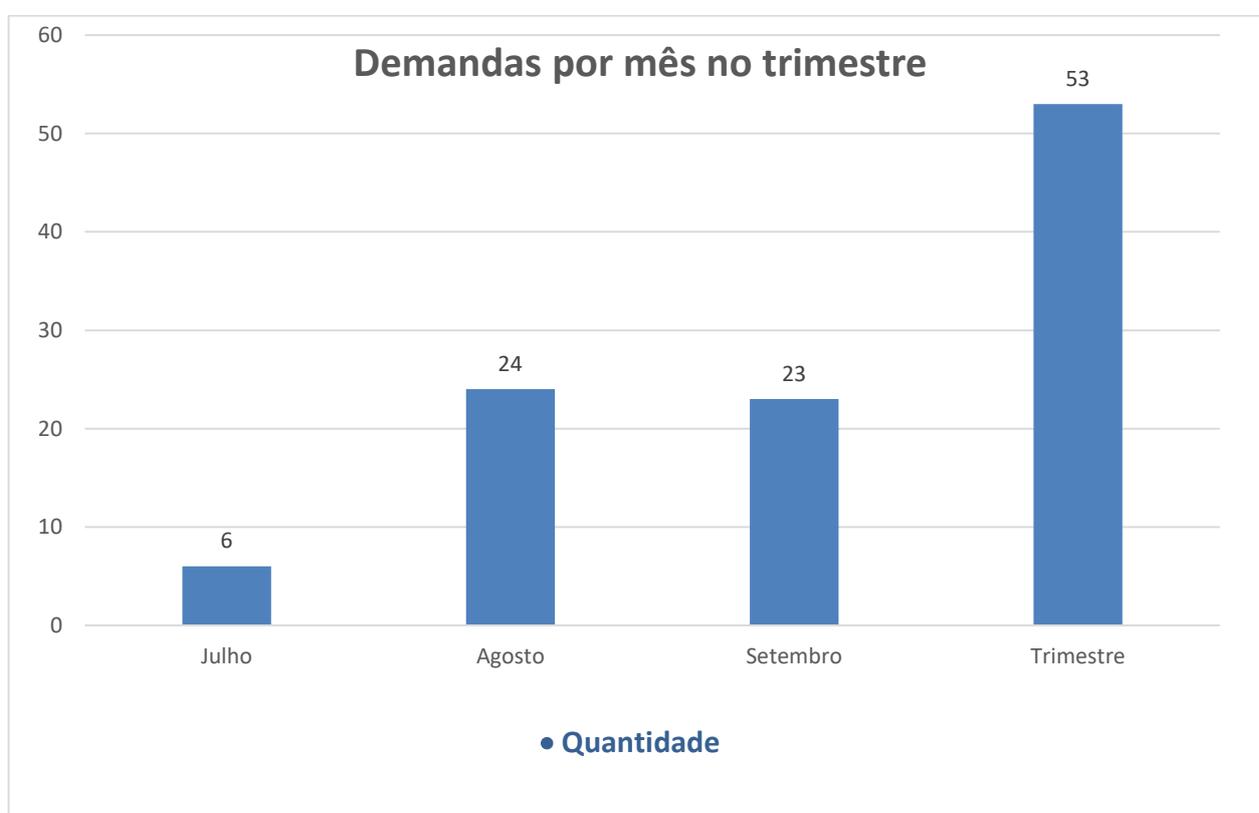
O ingresso das solicitações de informações no terceiro trimestre de 2019 e seu respectivo percentual de resolutividade, está demonstrado no quadro abaixo:

Mês	Comunicações Recebidas	Índice de resposta
<b>Julho</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>
<b>Agosto</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>
<b>Setembro</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>
<b>Trimestre</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

## 2 - ESTATÍSTICAS

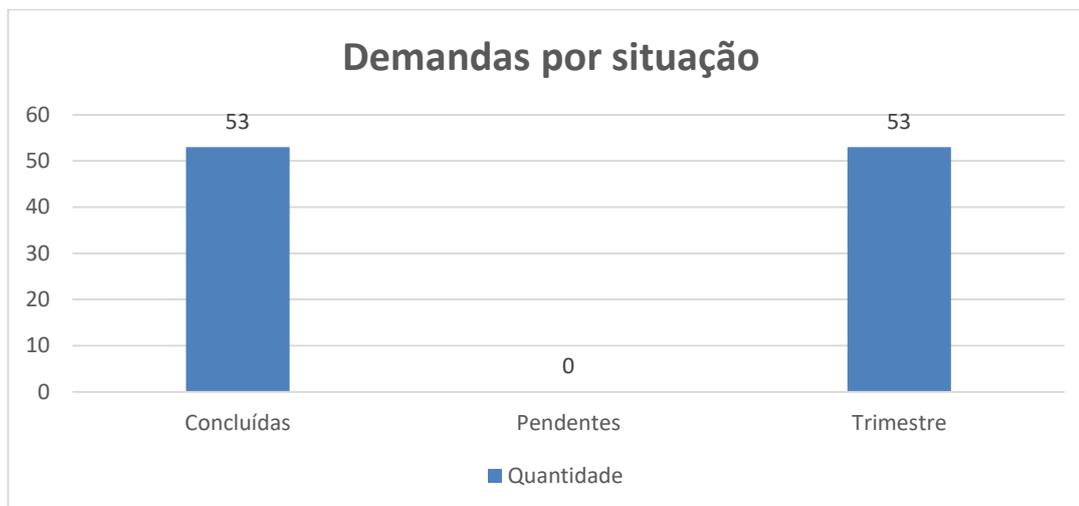
### 2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês

A distribuição das comunicações enviadas mensalmente ao Tribunal de Contas pode ser representada graficamente da seguinte forma:



### 2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação

Ao término do terceiro trimestre, não houve comunicações que permaneceram pendentes de atendimento.



### 2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo

Neste período, quanto ao sexo, 79,25% das comunicações recebidas foram enviadas por pessoa do sexo masculino (42) e 20,75% do sexo feminino (11).

Graficamente:



#### 2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato

No terceiro trimestre de 2019, as comunicações enviadas através do formulário disponível no Portal do Cidadão representaram 98,11% das comunicações recebidas.

O correio eletrônico ([ouvidoria@tce.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@tce.sc.gov.br) / [sic@tce.sc.gov.br](mailto:sic@tce.sc.gov.br)) foi a segunda opção de contato dos cidadãos, representando 1,89% das comunicações enviadas ao Tribunal.

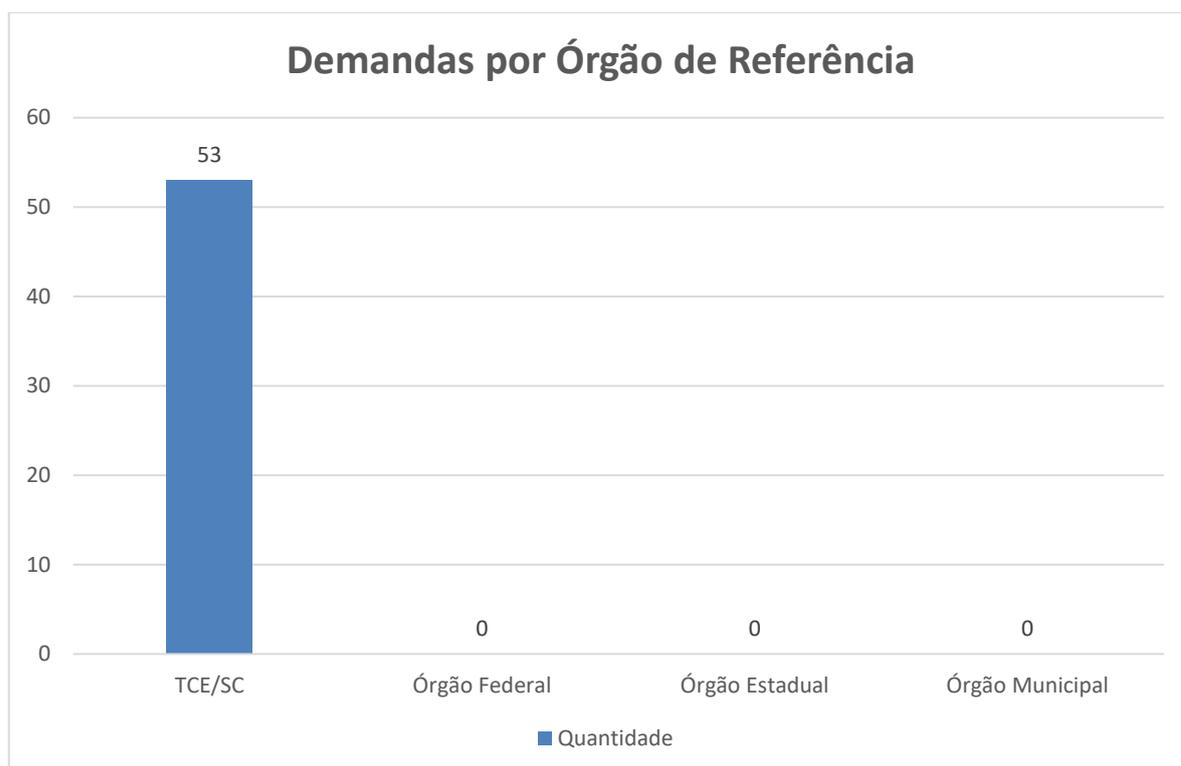
Não ocorreu nenhum cadastramento mediante atendimento pessoal, carta, WhatsApp ou aplicativo no exercício.

Visualizando graficamente o número e o respectivo percentual:



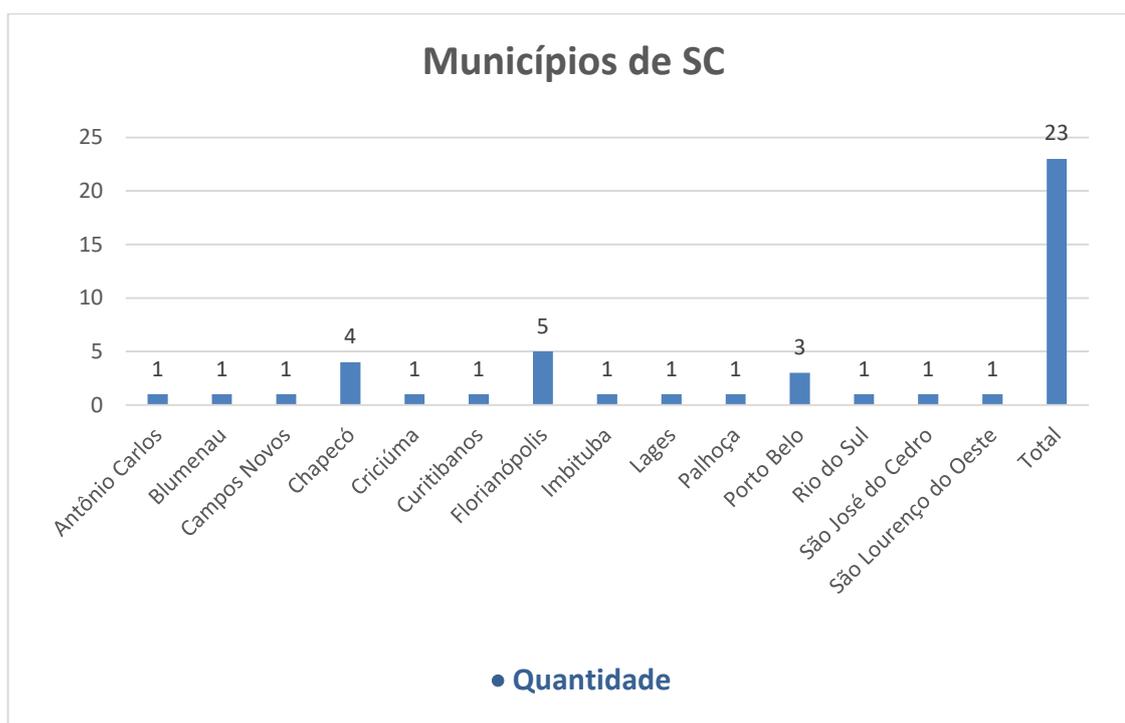
## 2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência

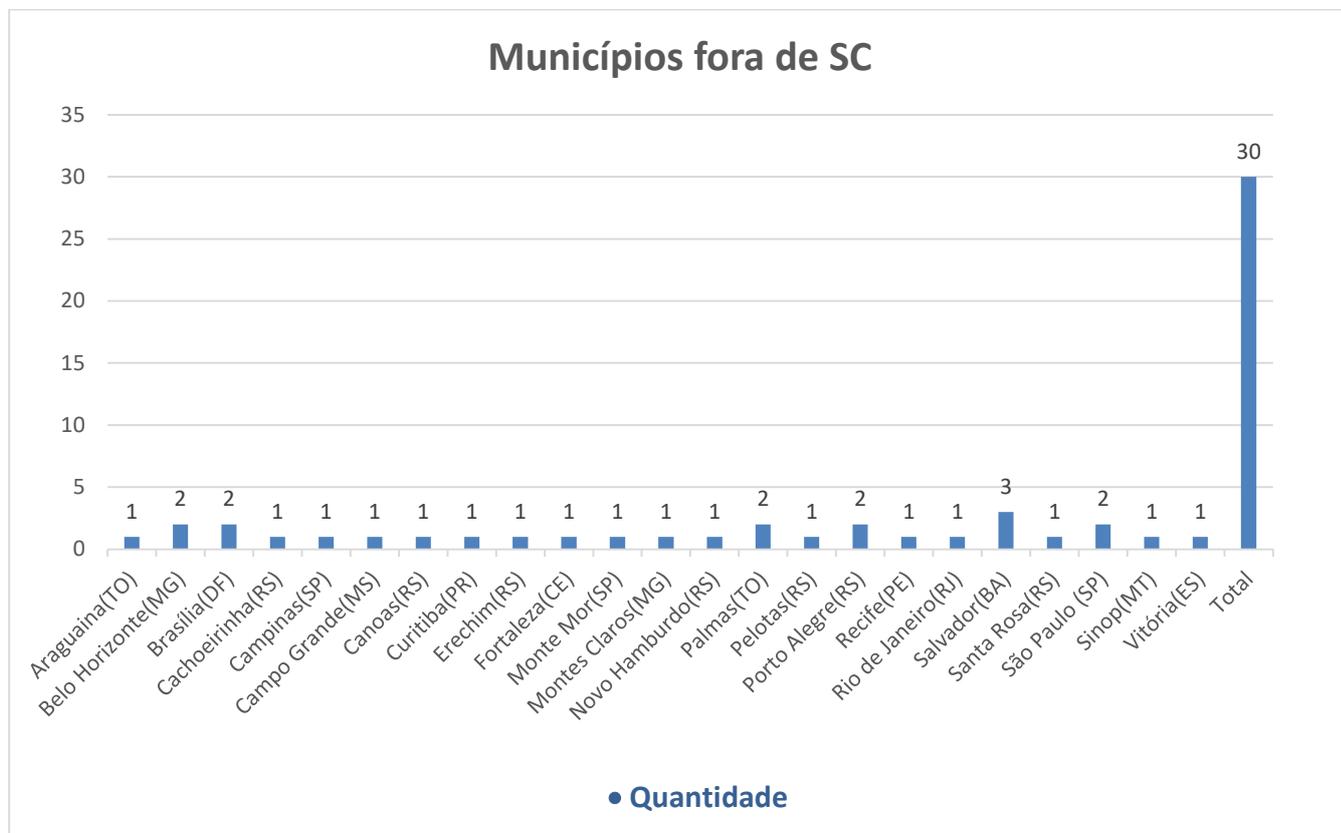
Quanto aos órgãos envolvidos na solicitação de informações ou requisição de documentos no terceiro trimestre de 2019, tivemos a seguinte situação:



## 2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência

Os municípios de onde mais procederam as comunicações, com base na Lei nº 12.527, no terceiro trimestre de 2019, estão demonstrados nos gráfico abaixo:





Nesse caso, todos os municípios de onde provieram comunicações com base na Lei nº 12.527, no período de análise, se encontram nos gráficos acima.

## 2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem

Neste período, a totalidade das comunicações foram de origem externa, conforme visualizado no gráfico abaixo:

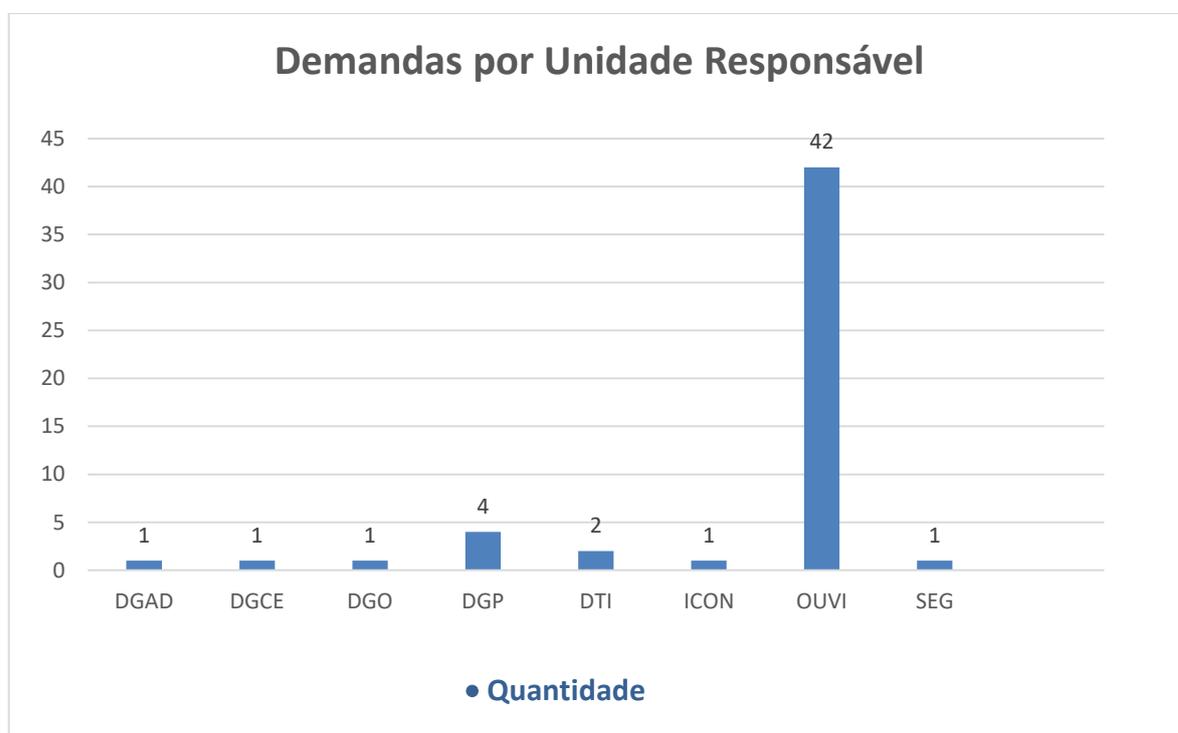


Desde o início dos trabalhos do Serviço de Informação ao Cidadão, em junho de 2012, somente cinco comunicações foram provenientes do público interno do Tribunal de Contas.

## 2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar

As comunicações encaminhadas para os órgãos auxiliares do TCE-SC são aquelas que necessitam de manifestação específica dos mesmos.

O gráfico abaixo retrata a distribuição das comunicações encaminhadas no período:



As atribuídas à Ouvidoria são aquelas que não necessitam do concurso de outra unidade, conforme preceitua § 4º do artigo 13 da Resolução N. TC-71/2012 ([http://www.tce.sc.gov.br/site/legislacao/arquivos/resolucao\\_n\\_71-2012\\_consolidada.pdf](http://www.tce.sc.gov.br/site/legislacao/arquivos/resolucao_n_71-2012_consolidada.pdf)).

2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2019.

**Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de julho a setembro de 2019**

Data	Nome	Gênero	Descrição da Solicitação	Órgão de referência	Situação	Respondido em	Prazo de Resposta	Unidade Responsável
10/07/2019	Rodrigo D Amico Flaborea	M	Solicita documento para fundamentar uma denúncia de irregularidade administrativa da atual gestão	TCE/SC	ATENDIDO	11/07/19	1	OUVIDORIA
12/07/2019	Sidnei Furlan	M	Solicita cópia de resposta enviada pelo TCE acerca do ofício emitido pelo Vereador à época Sidnei Furlan (ano de 2013) sobre a divergência de prejulgados dessa Corte	TCE/SC	ATENDIDO	09/09/19	59	OUVIDORIA
15/07/2019	Marcelo Evangelista Silva	M	Solicita, Minuta de Contrato de Financiamento do BRDE utilizado para empréstimos de recursos capitados com a Agencia Francesa de Desenvolvimento (AFD).	TCE/SC	ATENDIDO	15/07/19	0	OUVIDORIA
19/07/2019	Maria Ines Cochrane Santiago	F	Quer saber da existência de convenio entre o Tribunal de Justiça do Estado de Santa Catarina e o Tribunal de contas de Santa Catarina, para fiscalização de cartórios.	TCE/SC	ATENDIDO	23/07/19	4	DGCE
22/07/2019	Gabriela	F	Solicita informações sobre data de pagamento de salário do servidor Ademar Casanova.	TCE/SC	ATENDIDO	23/07/19	1	OUVIDORIA
24/07/2019	Fabio Luchi	M	Pergunta qual a legislação de auxilio-saúde dos servidores e a tabela de valores desse beneficio.	TCE/SC	ATENDIDO	26/07/19	2	DGP
05/08/2019	Valdeir Pereira	M	Requer informação quanto ao IRRF – imposto de renda retido na fonte - como e contabilizado nas contas publicas do estado e prefeituras (despesa, receita ou mero lançamento contábil,	TCE/SC	ATENDIDO	19/08/19	14	DGO
09/08/2019	Gilvane Scheren	M	Solicita o levantamentos dos períodos de 2015, 2016, 2017 e 2018 dos limites da LRF. Despesa com pessoal, com sugestão dos parâmetros: - Período: 3º quadrimestre; - RCL do Município - últimos 12 meses, conforme dados publicados no site do TCE-SC, por meio dos dados enviados pelos municípios. O envio da informação preferencialmente seja por meio digital (excel). Sem mais, desde já agradecemos o atendimento!	TCE/SC	ATENDIDO	13/08/19	4	DTI
20/08/2019	Gilvane Scheren	M	Para fins de complementação de pesquisa acadêmica (nível de graduação), viemos por meio desta solicitação pedir informações referente ao quadro de servidores dos municípios de Santa Catarina.	TCE/SC	ATENDIDO	09/09/19	20	DTI
23/08/2019	Flavia de Oliveira Ribeiro	F	Solicita o total do numero de auditores de controle externo no TCE SC.	TCE/SC	ATENDIDO	30/08/19	7	DGP
23/08/2019	Victor Gammara	M	Solicita informações sobre a comissão do próximo concurso e da previsão para lançamento de edital	TCE/SC	ATENDIDO	26/08/19		OUVIDORIA
23/08/2019	Rodrigo Galdino Ferreira	M	Solicita informacoes sobre os planos de carreira do TCE SC. No cargo de "auditor fiscal de controle	TCE/SC	ATENDIDO	30/08/19	7	DGP

			externo" ha vagas destinadas especificamente para a carreira de Comunicação Social/Jornalismo					
23/08/2019	Mauro	M	Solicita informacoes sobre quantos cargos vagos o Tribunal dispõe na área descrita abaixo: - AUDITOR FISCAL DE CONTROLE EXTERNO – AREA: CONTROLE EXTERNO – ESPECIALIDADE: ADMINISTRACAO;	TCE/SC	ATENDIDO	30/08/19	7	DGP
23/08/2019	Marcelo Eduardo de Araujo	M	Solicita informações sobre os cargos do TCE-SC.	TCE/SC	ATENDIDO	26/08/19	3	OUVIDORIA
23/08/2019	Diana Elena Schmitt	F	Solicita informações sobre o quantitativo de cargos vagos referentes as seguintes carreiras: - Auditor Fiscal de Controle Externo (Área Jurídica e Área Administrativa) e - Tec de Ativ Administrativas e de Controle Externo.	TCE/SC	ATENDIDO	04/09/19	12	OUVIDORIA
23/08/2019	Robson Vargas	M	Solicita informações sobre o nível de escolaridade exigido para o cargo de Técnico em Atividades Administrativas e de Controle Externo.	TCE/SC	ATENDIDO	26/08/19	3	OUVIDORIA
23/08/2019	Danilo Ariel Rodrigues Magalhaes	M	Solicita informações sobre qual o quantitativo de cargos vagos de auditor de controle externo especialidade engenharia civil.	TCE/SC	ATENDIDO	04/09/19	12	OUVIDORIA
23/08/2019	Kleyton Muniz da Silva	M	Solicita informações sobre quais as especialidades do cargo Tec de Ativ Administrativas e de Controle Externo que possui o TCE.SC	TCE/SC	ATENDIDO	26/08/19	3	OUVIDORIA
24/08/2019	Wellerson Duarte Neves Oliveira	M	Solicita informações sobre quantos cargos existem na carreira especifica de Auditor Fiscal de Controle Externo - especialidade DIREITO.	TCE/SC	ATENDIDO	04/09/19	11	OUVIDORIA
24/08/2019	Jardel Favero Junior	M	Solicita informações sobre o quantitativo de cargos de provimento efetivo que estao vagos, especialmente o de Auditor Substituto de Conselheiro e o de Auditor Fiscal de Controle Externo.	TCE/SC	ATENDIDO	04/09/19	11	OUVIDORIA
24/08/2019	Alcebiades Girlandson Oliviera Lira	M	Solicita informações sobre se há cargo para vago para bibliotecário-documentalista	TCE/SC	ATENDIDO	26/08/19	2	OUVIDORIA
26/08/2019	Ermilson Rabelo de Jesus	M	Solicita informações sobre a possibilidade de informar os requisitos necessários para concorrer ao cargo de Auditor-Substituto de Conselheiro	TCE/SC	ATENDIDO	26/08/19	0	OUVIDORIA
27/08/2019	Vandinara Franco Lopes	F	Solicita informações sobre quanto aos requisitos para concorrer as vagas do cargo de Auditor.	TCE/SC	ATENDIDO	27/08/19	0	OUVIDORIA
27/08/2019	Maico Hentz	M	Solicita informações sobre o quantitativo atual de cargos efetivos VAGOS de conselheiro substituto (auditor substituto de conselheiro).	TCE/SC	ATENDIDO	28/08/19	1	OUVIDORIA
28/08/2019	Leonardo Felipe Dias Zanatto	M	Solicita informações sobre o quantitativo de cargos vagos de Auditor de Controle Externo - especialidade Ciências Jurídicas/Direito	TCE/SC	ATENDIDO	28/08/19	0	OUVIDORIA
28/08/2019	Elise Hennicka	F	Solicita informações se existe no quadro de servidores algum cargo destinado para formação em nível	TCE/SC	ATENDIDO	28/08/19	0	OUVIDORIA

			médio e se existe perspectiva de concurso público para tal cargo.					
28/08/2019	Lucas Borges	M	Solicita informações e relação ao cargo de Auditor Fiscal de Controle Externo, especialidade informática, qual o quantitativo de cargos vagos.	TCE/SC	ATENDIDO	30/08/19	2	OUVIDORIA
28/08/2019	Alessandro Martins Cunha da Silva	M	Solicita informações sobre o cargo AUDITOR FISCAL DE CONTROLE EXTERNO – AREA: CONTROLE EXTERNO – ESPECIALIDADE: ADMINISTRACAO	TCE/SC	ATENDIDO	30/08/19	2	OUVIDORIA
29/08/2019	Luis Fernando Marcal Lemos	M	Solicita informações sobre quantos cargos de auditor de controle externo especialidade ciências contábeis SOMENTE CIENCIAS CONTABEIS)	TCE/SC	ATENDIDO	30/08/19	1	OUVIDORIA
30/08/2019	Leandro Augusto Tassi Garcia da Costa	M	Solicita informações sobre a legislação pertinente ao cargo de Conselheiro Substituto, indicando os requisitos legais para a posse no cargo, a quantidade de vagas criadas, a quantidade de vagas ocupadas e a quantidade de vagas em aberto.	TCE/SC	ATENDIDO	02/09/19	3	OUVIDORIA
02/09/2019	Thalita Silva	F	Solicita informações sobre o cargo de Auditoria de Controle Externo especialidade Direito, poderiam informar quantos se encontram vagos e qual a expectativa de vacância pelos próximos meses e anos.	TCE/SC	ATENDIDO	02/09/19	0	OUVIDORIA
02/09/2019	Julio Cesar Costa Silva	M	Solicita informações para disponibilizar uma cópia ou arquivo digitalizado (*.pdf) da íntegra do processo administrativo que culminou com a publicação da Resolução n. TC- 118/2015 (conversão de saldo de licenças em pecúnia), bem como de suas eventuais alterações.	TCE/SC	ATENDIDO	18/09/19	16	DGAD
03/09/2019	Vinicius Bernardi Fuerback	M	Solicita informações se há, dentre os cargos do TCE, o cargo de Auditor Fiscal de Controle Externo na área de Engenharia Elétrica, bem como o número de servidores que ocupam esta função. Muito obrigado pela atenção e aguardo o retorno.	TCE/SC	ATENDIDO	03/09/19	0	OUVIDORIA
03/09/2019	Kaue Machado Almeida	M	Solicita informações sobre cargo de Técnico de Atividades Administrativas, formação em Psicologia.	TCE/SC	ATENDIDO	04/09/19	1	OUVIDORIA
03/09/2019	Walter Ernesto Etchelar Balsamo	M	Solicita informações sobre a informacao, parte de Gestão de Pessoal, existe uma tabela com o numero total de servidores de nivel superior igual a 548, sendo 305 ocupados e 243 vagos. Essa informação e importante, porem gostaria	TCE/SC	ATENDIDO	04/09/19	1	OUVIDORIA
04/09/2019	Jadson Leandro Pra	M	Solicita informações sobre qual o quantitativo de vagas de Auditor Fiscal de Controle Externo.	TCE/SC	ATENDIDO	04/09/19	0	OUVIDORIA
04/09/2019	Rodrigo Zuege	M	Solicita informações sobre o quantitativo de cargos previstos na estrutura do Tribunal para as carreiras de Auditor Fiscal de Controle Externo - Especialidade	TCE/SC	ATENDIDO	04/09/19	0	OUVIDORIA

			Administração e Auditor Fiscal de Controle					
05/09/2019	Debora Rattes Viana	F	Solicita informações sobre se sendo formada em Gestão publica com curso reconhecido pelo MEC e estando com habilitação junto ao Conselho Regional de Administração posso concorrer ao cargo.	TCE/SC	ATENDIDO	05/09/19	0	OUVIDORIA
05/09/2019	Joao Paulo de Moraes	M	Solicita informações sobre quantas vagas existem (legalmente) para o cargo de "Auditor Fiscal de Controle Externo.	TCE/SC	ATENDIDO	06/09/19	1	OUVIDORIA
05/09/2019	Pedro Luciano de Souza Guetter	M	Solicita informações sobre informação sobre a existência de Caderno de Preços para Serviços e Obras adotado por este TCE..	TCE/SC	ATENDIDO	06/09/19	1	OUVIDORIA
09/09/2019	Anderson Rodrigues de Sousa	M	Solicita informações sobre o resultado dos estudos preliminares com o objetivo de mensurar a necessidade de servidores de cada área do TCE SC, com o objetivo de realização do concurso público.	TCE/SC	ATENDIDO	09/09/19	0	OUVIDORIA
09/09/2019	Jean Rodrigo da Silva	M	Solicita informações sobre a situação atual do quantitativo de vagas para o cargo de Auditor Fiscal de Controle Externo, conforme cada especialidade existente atualmente.	TCE/SC	ATENDIDO	09/09/19	0	OUVIDORIA
09/09/2019	Anderson Rodrigues de Sousa	M	Solicita informações sobre quantitativo de Auditores fiscais de controle externo, discriminados por formação acadêmica e os respectivos cargos vagos por formação.	TCE/SC	ATENDIDO	09/09/19	0	OUVIDORIA
09/09/2019	Lorrana Rezzieri	F	Solicita informações a respeito do quantitativo de vagas disponíveis na "área Direito	TCE/SC	ATENDIDO	09/09/19	0	OUVIDORIA
10/09/2019	Ottomar Antonio Galizio de Oliveira	M	Solicita informações sobre como fazer inscrição para participar das atividades de capacitação e aperfeiçoamento desenvolvidas pelo TCE?	TCE/SC	ATENDIDO	17/09/19	7	ICON
11/09/2019	Jefferson Domingos Viana	M	Solicita informações sobre quais os requisitos para tomar posse no cargo de Tec de Ativ Administrativas e de Controle Externo.	TCE/SC	ATENDIDO	16/09/19	5	OUVIDORIA
12/09/2019	Jefferson Gontijo	M	Solicita informações sobre respeito do cargo de Auditor de controle externo(administração), a quantidade de cargos - existentes e vagos. o!	TCE/SC	ATENDIDO	16/09/19	4	OUVIDORIA
17/09/2019	Junior Cesar Barros	M	Solicita receber o relatório de auditoria referente a PROPOSTANº: 125 - 2016/2017DAP/COAP I/DIV1 da Prefeitura Municipal de Dionísio Cerqueira.	TCE/SC	ATENDIDO	17/09/19	0	OUVIDORIA
19/09/2019	Danielle Alves Machado	F	Solicita informações sobre, se houver alguma documentação emitida pelo Tribunal de Contas de Santa Catarina a fim de recomendar que os Municípios não realize doações de quaisquer tipos de materiais a Associações de Bairro, Entidades ou outros órgãos.	TCE/SC	ATENDIDO	19/09/19	0	OUVIDORIA
25/09/2019	Ana Luiza Fernandes Calil	F	Solicita informações sobre envio de informações conforme documentos anexados	TCE/SC	ATENDIDO	25/09/19	0	OUVIDORIA

26/09/2019	Jonatan Delatorre	M	Solicita informações ao esse egrégio Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina - TCE/SC todas e quaisquer espécies de informacoes da base de dados física e digital concernentes a minha pessoa física (CPF sob o nº. 973.799.720-49).	TCE/SC	ATENDIDO	27/09/19	1	SEG
27/09/2019	Jonatan Delatorre	M	Solicita e reforça pedido de informações através da Comunicação sob o nº. 1110/2019 para que forneça todas e quaisquer espécies de informacoes da base de dados física e digital concernentes a minha pessoa física (CPF sob o nº. 973.799.720-49).	TCE/SC	ATENDIDO	27/09/19	0	OUVIDORIA
27/09/2019	Jonatan Delatorre	M	Solicita ao esse TCE/SC cópia de registro de voz oriundo de contato telefônico de número (48) 3221-3999 feito no dia vinte e seis de setembro de dois mil e dezenove pela parte da tarde a minha pessoa tendo como motivo de tal contato, conforme expresso em e-mail de resposta dessa Ouvidoria, constatar o que eu precisava com a Comunicação nº. 1110/2019	TCE/SC	ATENDIDO	30/09/19	3	OUVIDORIA

### **3 – CONCLUSÃO**

As 25 demandas fundamentadas na Lei de Acesso à Informação no terceiro trimestre de 2019 foram, em sua maioria, respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do que disciplina a norma. Em média, as respostas foram fornecidas aos cidadãos em menos de 7 dias, rigorosamente dentro do que disciplina a lei. Alguns casos onde houveram um tempo superior a 30(trinta) dias, suas solicitações geralmente envolveram levantamentos em mais de uma Diretoria deste Tribunal, necessitando de um tempo maior para o atendimento.

Reafirma-se que o Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria está cumprindo seus desígnios e colaborando efetivamente para o aperfeiçoamento e pela imagem institucional do Tribunal de Contas de Santa Catarina.

#### 4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC

Integrantes:

Paulo César Salum – AFCE / Coordenador Técnico

João Sérgio Santana – AFCE

José Rui de Souza – AFCE

Luiz Augusto Luz Faísca – À disposição

Hilário Noldin Filho - AFCE

Vanessa Ghex – Secretária (Terceirizada)

Telefone: (48) 3221-3610

Fax: (48) 3221-3869

WhatsApp – (48) 98482-6854

Local: 1º Andar do Bloco A do TCE/SC, ao lado da DMU

E-mails: [ouvidoria@tce.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@tce.sc.gov.br) / [sic@tce.sc.gov.br](mailto:sic@tce.sc.gov.br)

---

**Supervisor:**

**Conselheiro César Filomeno Fontes**