

LEI 12.527/2011
(Lei de Acesso à Informação)

OUVIDORIA - SIC

Relatório Estatístico:
1º Trimestre de 2019

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	3
2 - ESTATÍSTICAS	4
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês	4
2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação.....	5
2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo	6
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato.....	7
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência	8
2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência	9
2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem	10
2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar	11
2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2019....	12
3 – CONCLUSÃO	14
4 - EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC.....	26

1 – INTRODUÇÃO

O artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet:

I - Rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A Resolução nº TC 71/ 2012, de 31 de outubro de 2012, estabelece que o Tribunal de Contas publicará, anualmente, no seu portal, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Assim, apresentamos o relatório das solicitações efetuadas a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Santa Catarina no exercício do primeiro trimestre de 2019, com base na Lei de Acesso a Informação, informando que foram registradas no período **16 comunicações**, sendo que 10 foram concluídas no próprio período, atingindo-se um índice de resposta de **62,5%**.

O ingresso das solicitações de informações no primeiro trimestre de 2019 e seu respectivo percentual de resolutividade, está demonstrado no quadro abaixo:

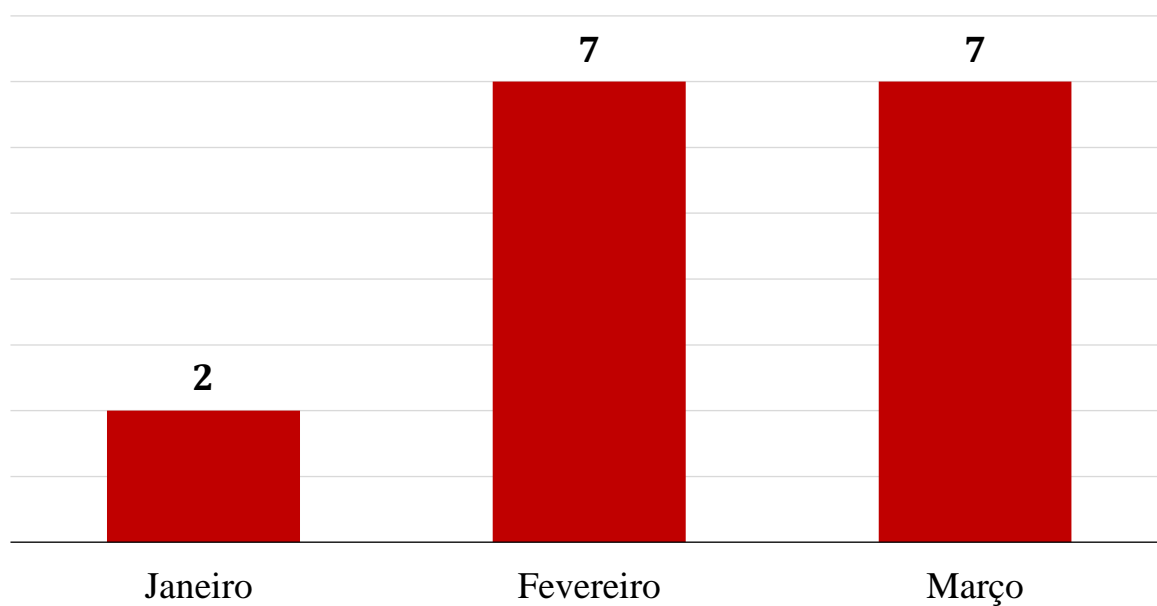
Mês	Comunicações recebidas	Índice de resposta
Janeiro	2	100%
Fevereiro	7	100%
Março	7	14,29%
TRIMESTRE	16	62,5%

2 - ESTATÍSTICAS

2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês

A distribuição das comunicações enviadas mensalmente ao Tribunal de Contas pode ser representada graficamente da seguinte forma:

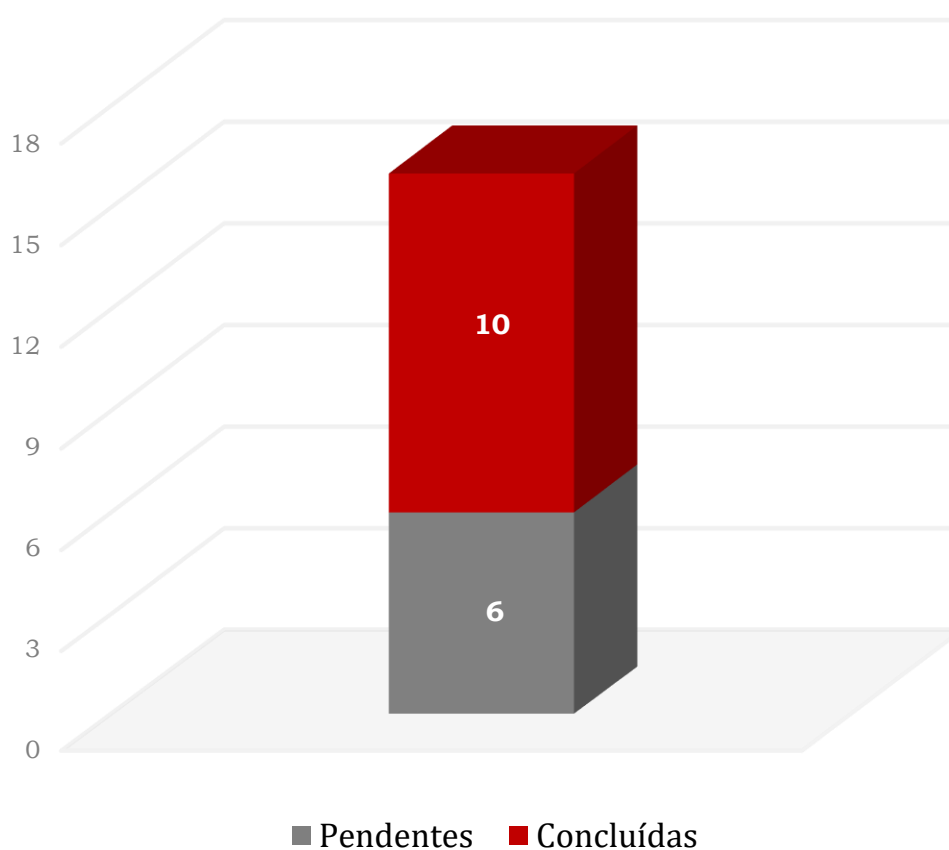
DEMANDAS POR MÊS



2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação

Ao término do primeiro trimestre, seis comunicações permaneceram pendentes de atendimento.

DEMANDAS POR SITUAÇÃO

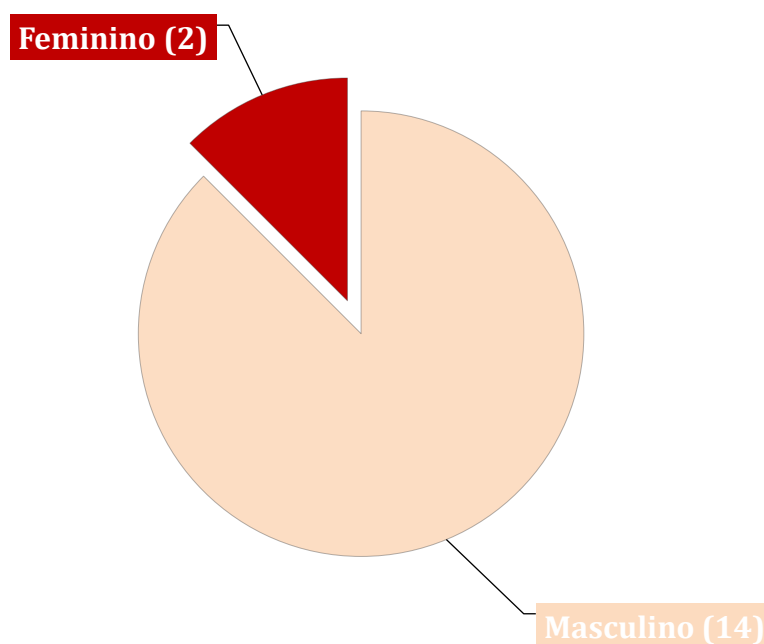


2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo

Neste período, quanto ao sexo, 87% das comunicações recebidas foram enviadas por pessoa do sexo masculino (14) e 13% do sexo feminino (02).

Graficamente:

DEMANDAS POR SEXO



2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato

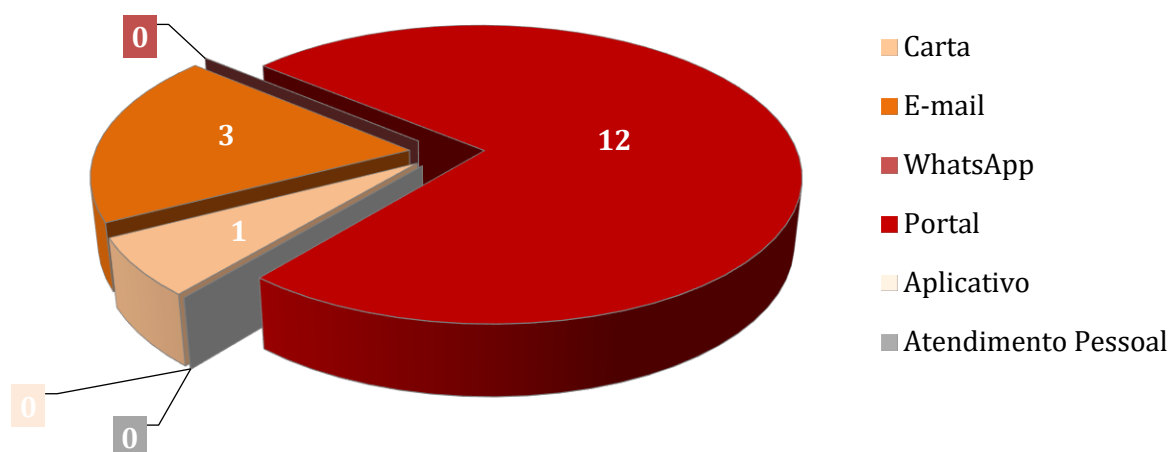
No primeiro trimestre de 2019, as comunicações enviadas através do formulário disponível no Portal do Cidadão representaram 75% das comunicações recebidas.

O correio eletrônico (ouvidoria@tce.sc.gov.br / sic@tce.sc.gov.br) foi a segunda opção de contato dos cidadãos, representando 18,75% das comunicações enviadas ao Tribunal.

Houve ainda uma solicitação de acesso por carta (6,25%), mas não ocorreu nenhum cadastramento mediante atendimento pessoal ou aplicativo no exercício.

Visualizando graficamente o número e o respectivo percentual:

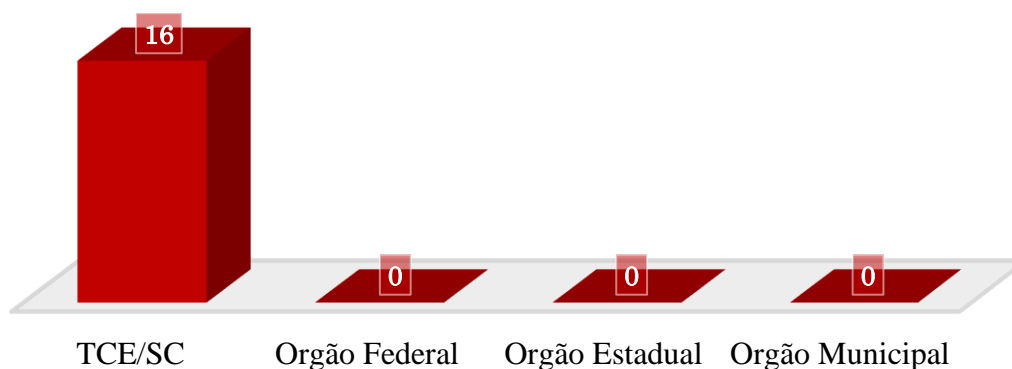
DEMANDAS POR FORMA DE CONTATO



2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência

Quanto aos órgãos envolvidos na solicitação de informações ou requisição de documentos no primeiro trimestre de 2019, tivemos a seguinte situação:

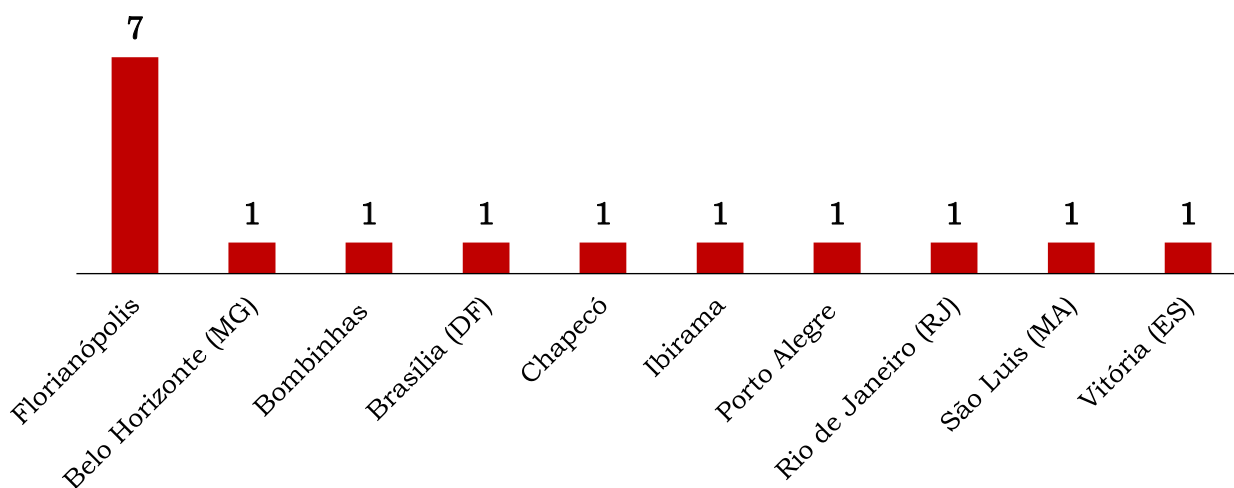
DEMANDAS POR ÓRGÃO DE REFERÊNCIA



2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência

Os municípios de onde mais procederam as comunicações, com base na Lei nº 12.527, no primeiro trimestre de 2019, estão demonstrados no gráfico abaixo:

DEMANDAS POR MUNICÍPIO DE PROCEDÊNCIA



Nesse caso, todos os municípios de onde provieram comunicações com base na Lei nº 12.527, no período de análise, se encontram no gráfico acima.

2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem

Neste período, a totalidade das comunicações foram de origem externa, conforme visualizado no gráfico abaixo:



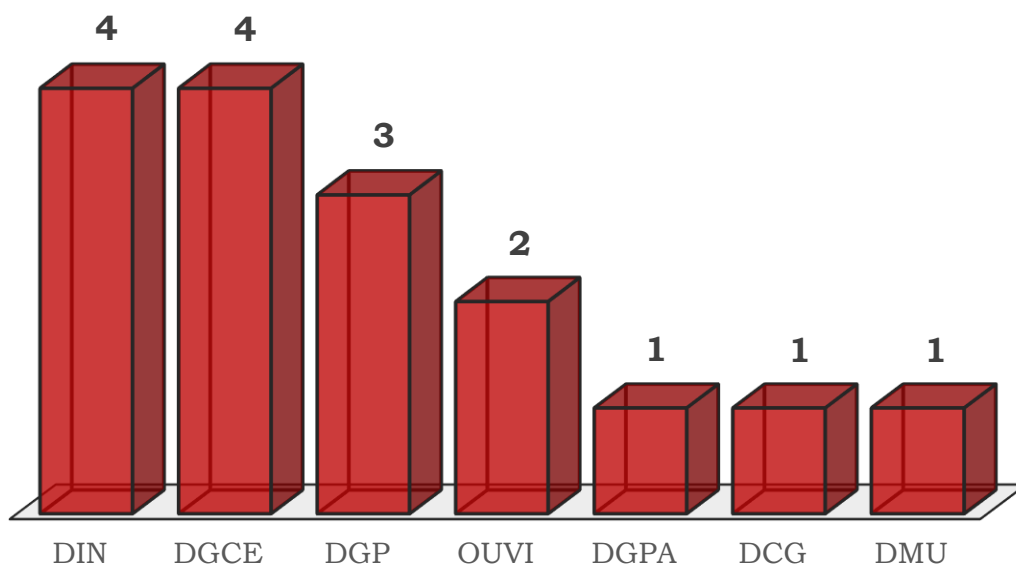
Desde o início dos trabalhos do Serviço de Informação ao Cidadão, em junho de 2012, somente cinco comunicações foram provenientes do público interno do Tribunal de Contas.

2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar

As comunicações encaminhadas para os órgãos auxiliares do TCE-SC são aquelas que necessitam de manifestação específica dos mesmos.

O gráfico abaixo retrata a distribuição das comunicações encaminhadas no período:

DEMANDAS POR UNIDADE RESPONSÁVEL



As atribuídas à Ouvidoria são aquelas que não necessitam do concurso de outra unidade, conforme preceitua § 4º do artigo 13 da Resolução N. TC-71/2012 (http://www.tce.sc.gov.br/site/legislacao/arquivos/resolucao_n_71-2012_consolidada.pdf).

2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2019.

Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de janeiro a março de 2019

Data	Nome do solicitante	Gênero	Descrição da solicitação	Órgão de referência	Situação	Respondida em	Prazo de resposta	Unidade responsável
							(Nº dias)	
22/01/2019	Marcos Frey Probst	M	Solicita informações a respeito de processos licitatórios envolvendo concessões comuns e parcerias público privadas em municípios catarinenses e no Governo do Estado.	TCE/SC	Atendido	22/01/2019	0	DGCE
25/01/2019	Rodrigo André de Almeida	M	Solicita informações sobre o número de servidores atuários que fazem parte do TCE-SC e qual o número de cargos disponíveis no TCE-SC para Atuário.	TCE/SC	Atendido	28/01/2019	3	DGP
08/02/2019	Renan Birck Pinheiro	M	Solicita informação sobre os quais são os municípios inviáveis de Santa Catarina.	TCE/SC	Atendido	11/02/2019	3	DGCE
12/02/2019	Regis Signor	M	Solicita planilha eletrônica com os dados das licitações de obras e serviços de engenharia do ano de 2018 para todos os municípios.	TCE/SC	Atendido	12/02/2019	0	DIN
12/02/2019	Sofia Bayerl Pedrini Nunes	F	Solicita informações operacionais do TCE/SC relacionadas ao atendimento de demandas pela Lei de Acesso à Informação.	TSC/SC	Atendido	19/02/2019	7	OUVI
25/02/2019	João Leonello Pavin	M	Solicita informes dos valores praticados pelas empresas Cartepilla (Paraná Equipamentos Ltda), JCB (Macromaq Ltda), Case (JMalucelli Equipamentos Ltda), New Holland (Shark Máquinas Ltda), aos municípios catarinenses nos anos de 2010 a 2015 (apuração da Patrola II), para atender processo judicial.	TCE/SC	Atendido	25/02/2019	0	DIN

26/02/2019	Maicon Trajano da Silva	M	Solicita a respeito de qual o número de cargos ocupados e vagos de auditor fiscal de controle externo no TCE/SC.	TCE/SC	Atendido	26/02/2019	0	DGP
27/02/2019	Magno Silva	M	Solicita disponibilização de todas as denúncias protocoladas anualmente TCE/SC no período compreendido entre os anos de 2004 a 2019.	TCE/SC	Atendido	27/02/2019	0	DIN
27/02/2019	Paulo Delmar Moreira Filho	M	Solicita informações a respeito de contratos e processos licitatórios que se referem a Prefeitura do Município de Chapecó e determinadas pessoas jurídicas.	TCE/SC	Atendido	27/02/2019	0	OUVI
08/03/2019	Rodolfo Lacerda	M	Solicita acesso a relatório enviado ao Governador de Santa Catarina, o qual aponta irregularidades acerca da indenização por utilização de carro particular, paga a algumas carreiras do executivo.	TCE/SC	Pendente	-	-	DGCE
08/03/2019	Artur Garrastazu Gomes Ferreira	M	Requiere acesso a lista com todas as atas de registro de preços e todos os contratos firmados entre o TCE/SC e empresas específicas, bem como lista com todos os pagamentos realizados pelo TCE/SC em favor das empresas determinadas.	TCE/SC	Pendente	-	-	DGPA
13/03/2019	Bruno Gabriel Mello Machado	M	Solicita acesso a documento sobre investigação do TCE/SC que identificou irregularidades no pagamento de verba indenizatória a servidores públicos que utilizam o próprio carro em serviço.	TCE/SC	Pendente	-	-	DGCE
18/03/2018	Valkyrie Vieira Fabre	F	Requisita planilha eletrônica com dados orçamentários relativos a todos os municípios de Santa Catarina.	TCE/SC	Pendente	-	-	DIN
26/03/2019	Fernando da Silva Brizolla	M	Solicita informações sobre a atual situação das contas públicas do estado, com intuito de verificar se existe possibilidade de realização do concurso público do DEAP em 2019.	TCE/SC	Pendente	-	-	DCG

26/03/2019	Rodrigo Sztern Queiroz	M	Solicita informações acerca de órgão no TCE-SC que preste assistência médica, terapêutica, odontológica ou fisioterapêutica.	TCE/SC	Concluído	26/03/2019	0	DGP
27/03/2019	Lizandro Lui	M	Solicita cópia do expediente relativo a decisão de auditoria do Consorcio Intermunicipal de Saúde da Região da AMREC, incluindo o relatório de auditoria que embasou a decisão do TCE/SC. Também questiona	TCE/SC	Pendente	-	-	DMU

3 – CONCLUSÃO

As 16 demandas fundamentadas na Lei de Acesso à Informação no primeiro trimestre de 2019 foram, em sua maioria, respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do que disciplina a norma. Em média, as respostas foram fornecidas aos cidadãos em 13 dias, rigorosamente dentro do que disciplina a lei.

Reafirma-se que o Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria está cumprindo seus desígnios e colaborando efetivamente para o aperfeiçoamento e pela imagem institucional do Tribunal de Contas de Santa Catarina.

4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC

Integrantes:

Paulo César Salum – AFCE / Coordenador Técnico

João Sérgio Santana – AFCE

José Rui de Souza – AFCE

Luiz Augusto Luz Faísca – À disposição

Vanessa Ghex – Secretária (Terceirizada)

Vitor Scheffer Sabbi - Estagiário

Telefone: (48) 3221-3610

Fax: (48) 3221-3869

WhatsApp – (48) 98482-6854

Local: 1º Andar do Bloco A do TCE/SC ao lado da DMU

E-mails: ouvidoria@tce.sc.gov.br / sic@tce.sc.gov.br

Supervisor:

Conselheiro José Nei Alberton Ascari