



LEI 12.527/2011
(Lei de Acesso à Informação)

OUVIDORIA - SIC

Relatório Estatístico:
2º Trimestre de 2019

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	3
2 - ESTATÍSTICAS	4
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês	4
2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação.....	5
2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo	6
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato.....	7
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência.....	8
2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência.....	9
2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem.....	10
2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar	11
2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2019....	12
3 – CONCLUSÃO	15
4 - EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC.....	26

1 – INTRODUÇÃO

O artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet:

I - Rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A Resolução nº TC 71/ 2012, de 31 de outubro de 2012, estabelece que o Tribunal de Contas publicará, anualmente, no seu portal, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Assim, apresentamos o relatório das solicitações efetuadas a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Santa Catarina no exercício do segundo trimestre de 2019, com base na Lei de Acesso a Informação, informando que foram registradas no período **25 comunicações**, sendo que todas foram concluídas no próprio período, atingindo-se um índice de resposta de **100%**.

O ingresso das solicitações de informações no segundo trimestre de 2019 e seu respectivo percentual de resolutividade, está demonstrado no quadro abaixo:

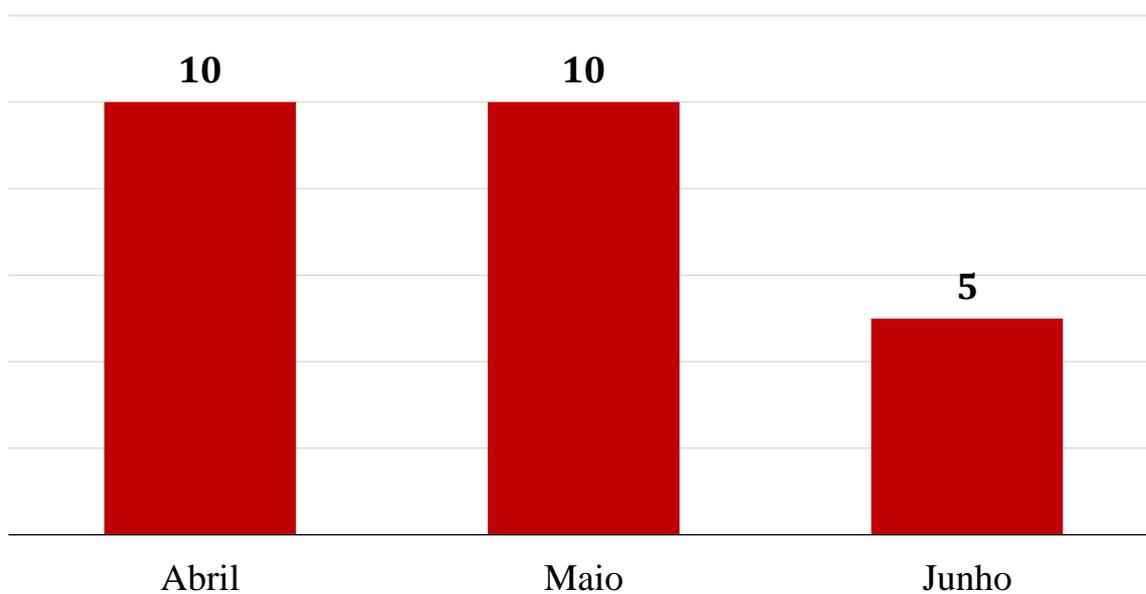
Mês	Comunicações recebidas	Índice de resposta
Abril	10	100%
Mai	10	100%
Junho	5	100%
TRIMESTRE	25	100,0%

2 - ESTATÍSTICAS

2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês

A distribuição das comunicações enviadas mensalmente ao Tribunal de Contas pode ser representada graficamente da seguinte forma:

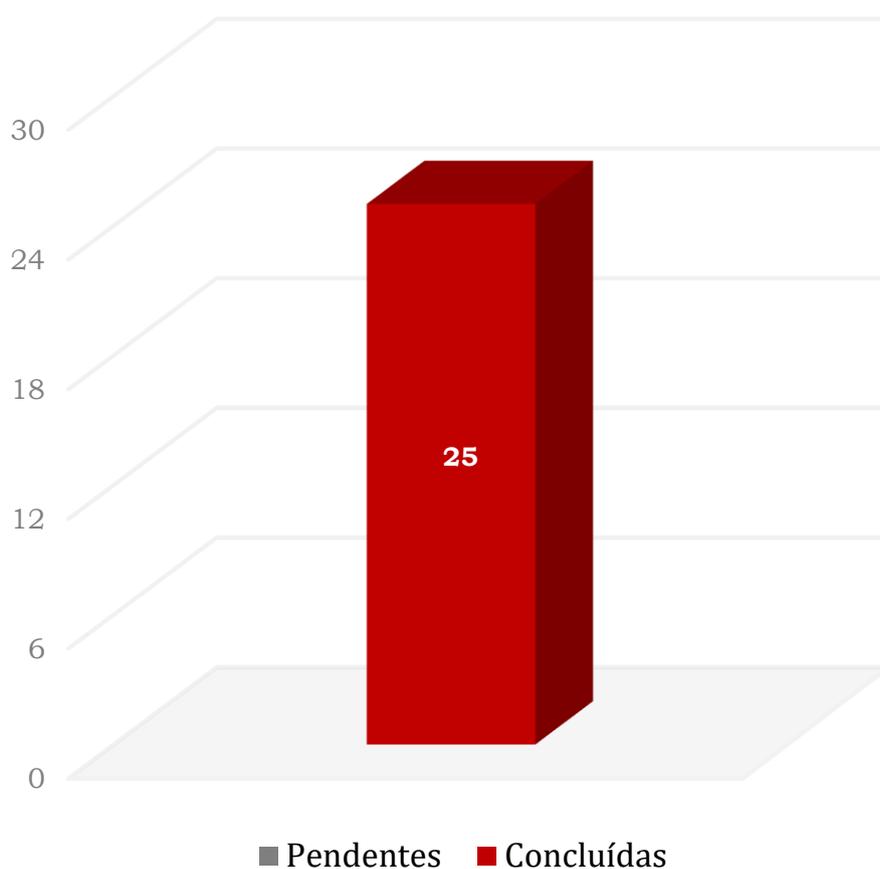
DEMANDAS POR MÊS



2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação

Ao término do segundo trimestre, três comunicações permaneceram pendentes de atendimento.

DEMANDAS POR SITUAÇÃO

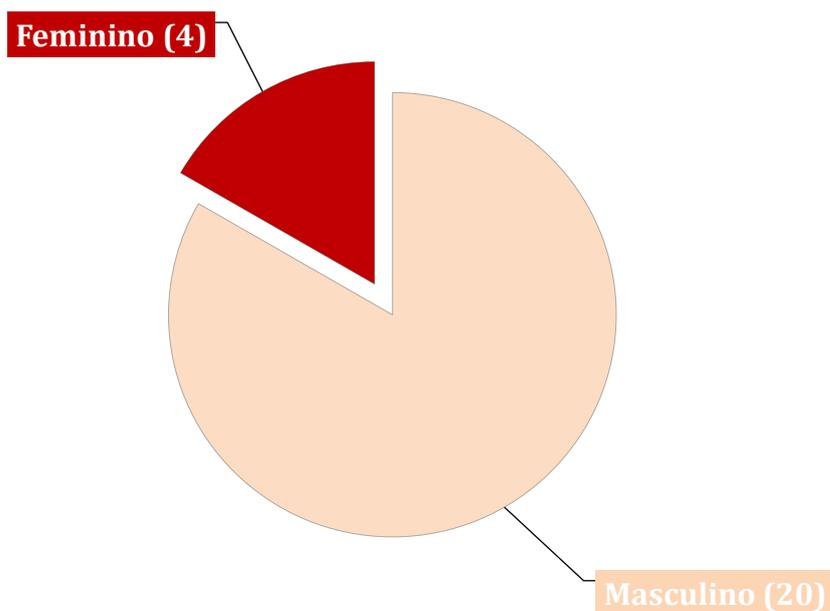


2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo

Neste período, quanto ao sexo, 83% das comunicações recebidas foram enviadas por pessoa do sexo masculino (20) e 17% do sexo feminino (4).

Graficamente:

DEMANDAS POR SEXO



2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato

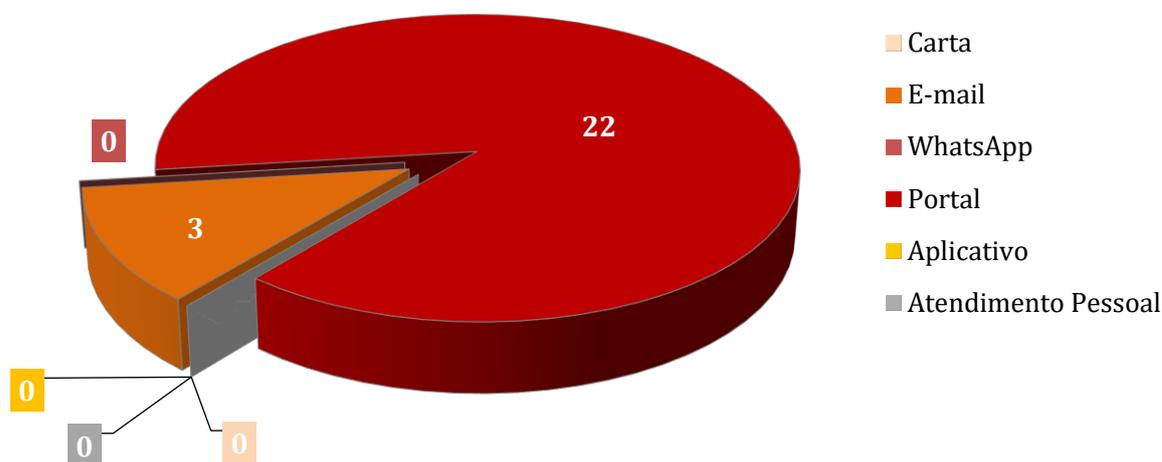
No segundo trimestre de 2019, as comunicações enviadas através do formulário disponível no Portal do Cidadão representaram 88% das comunicações recebidas.

O correio eletrônico (ouvidoria@tce.sc.gov.br / sic@tce.sc.gov.br) foi a segunda opção de contato dos cidadãos, representando 12% das comunicações enviadas ao Tribunal.

Não ocorreu nenhum cadastramento mediante atendimento pessoal, carta, WhatsApp ou aplicativo no exercício.

Visualizando graficamente o número e o respectivo percentual:

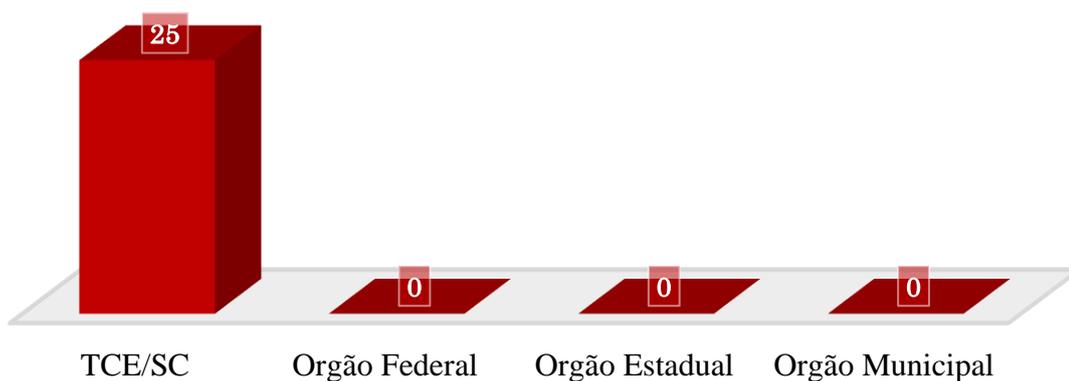
DEMANDAS POR FORMA DE CONTATO



2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência

Quanto aos órgãos envolvidos na solicitação de informações ou requisição de documentos no segundo trimestre de 2019, tivemos a seguinte situação:

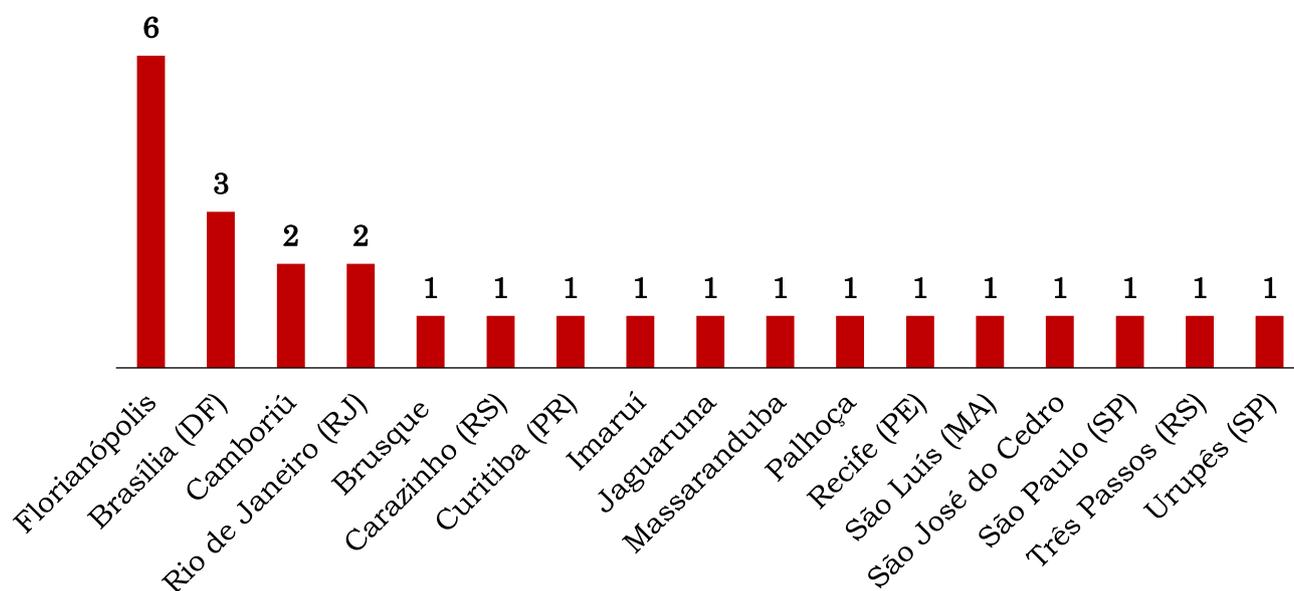
DEMANDAS POR ÓRGÃO DE REFERÊNCIA



2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência

Os municípios de onde mais procederam as comunicações, com base na Lei nº 12.527, no segundo trimestre de 2019, estão demonstrados no gráfico abaixo:

DEMANDAS POR MUNICÍPIO DE PROCEDÊNCIA



Nesse caso, todos os municípios de onde provieram comunicações com base na Lei nº 12.527, no período de análise, se encontram no gráfico acima.

2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem

Neste período, a totalidade das comunicações foram de origem externa, conforme visualizado no gráfico abaixo:



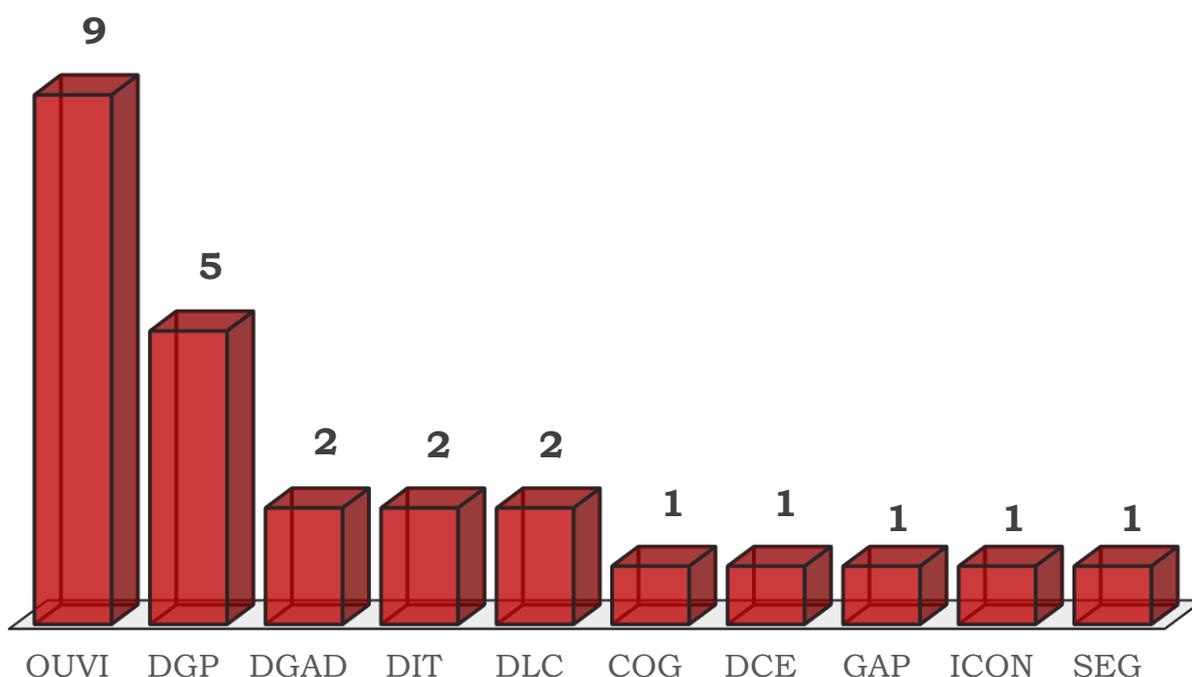
Desde o início dos trabalhos do Serviço de Informação ao Cidadão, em junho de 2012, somente cinco comunicações foram provenientes do público interno do Tribunal de Contas.

2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar

As comunicações encaminhadas para os órgãos auxiliares do TCE-SC são aquelas que necessitam de manifestação específica dos mesmos.

O gráfico abaixo retrata a distribuição das comunicações encaminhadas no período:

DEMANDAS POR UNIDADE RESPONSÁVEL



As atribuídas à Ouvidoria são aquelas que não necessitam do concurso de outra unidade, conforme preceitua § 4º do artigo 13 da Resolução N. TC-71/2012 (http://www.tce.sc.gov.br/site/legislacao/arquivos/resolucao_n_71-2012_consolidada.pdf).

2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2019.

Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de abril a junho de 2019

Data	Nome do solicitante	Gênero	Descrição da solicitação	Órgão de referência	Situação	Respondida em	Prazo de resposta	Unidade responsável
							(Nº dias)	
01/04/2019	Antônio Carlos Alves Dias	M	Questiona se poderia o Prefeito Municipal de Imaruí regulamentar o regime jurídico das parcerias entre a administração pública municipal e as organizações da sociedade civil sem autorização legislativa.	TCE/SC	Atendido	12/04/2019	11	DLC
02/04/2019	Edair do Amaral	M	Solicita receber cópia na íntegra (ou indicação de onde obter o arquivo no site do TCE) do Relatório n. DLC – 318/2016, que embasou a DECISAO SINGULAR: GAC/WWD - 760/2016 no PROCESSO Nº: REP- 16/00306338.	TCE/SC	Atendido	09/05/2019	37	GAP
08/04/2019	Luiz Carlos Penner Rodrigues da Costa	M	Solicita a lista de todos os julgamentos sobre concorrências públicas sobre concorrências de água e esgotamento sanitário (julgados por meio de ELC), além de acesso a determinados editais e contratos correspondentes as concorrências públicas.	TCE/SC	Atendido	22/04/2019	14	DLC
10/04/2019	Ramon Reinert Censi	M	Solicita relação de todos os prejudgados atualizados em formato único (ex. PDF).	TCE/SC	Atendido	12/06/2019	63	COG
12/04/2019	Victor Trevisol Müller	M	Solicita dados sobre a origem dos recursos para realização da obra de reforma da Ponte Hercílio Luz e qual a porcentagem de quais impostos/taxas são destinados para essa obra.	TSC/SC	Atendido	05/06/2019	54	DCE

25/04/2019	Tarcísio Renato Tonetto Júnior	M	Solicita informações sobre cargos e remunerações a respeito do quadro de pessoal do TCE/SC, além de informação sobre a possibilidade de incorporação de eventuais funções gratificadas a remuneração e proventos.	TCE/SC	Atendido	07/05/2019	12	DGP
26/04/2019	Cleber Borba Nascimento	M	Solicita dados relativos as finanças públicas dos 295 municípios catarinenses para os anos de 2014 e 2018.	TCE/SC	Atendido	15/05/2019	19	DIT
27/04/2019	Débora Cristina da Mota Gazzoni	F	Solicita informação sobre municípios que possuem convênio com instituições particulares para oferta de vagas na educação básica. Gostaria de saber também, o déficit catarinense e o do município de Itajaí de vagas para educação básica.	TCE/SC	Atendido	29/04/2019	2	OUVI
29/04/2019	Débora Cristina da Mota Gazzoni	F	Solicita informação sobre municípios que possuem parceria/convênios com escolas particulares na oferta da educação, no qual o município compra vagas em escolas particulares.	TCE/SC	Atendido	29/04/2019	0	OUVI
30/04/2019	Rodrigo Sztern Queiroz	M	Solicita informação sobre a existência de um manual relacionado ao Sistema de Pessoal do TCE-SC e, em caso positivo, uma cópia do mesmo.	TCE/SC	Atendido	07/05/019	7	DGP
02/05/2019	Marcelo Campos da Silva	M	Solicita informações sobre declarações de bens e rendas recebidos pelo TCE/SC e se este Tribunal de Contas realiza trabalho de análise de evolução patrimonial de agentes públicos.	TCE/SC	Atendido	02/05/2019	0	OUVI
06/05/2019	José Wesley Rocha Fernandes	M	Solicita informação sobre quantos cargos vagos existem para auditor de controle externo – especialidade administração.	TCE/SC	Atendido	07/05/2019	1	DGP

07/05/2018	Daniei Alison Pinheiro	M	Solicita informação sobre quantos cargos de Auditor Substituto de Conselheiro existem neste Tribunal de Contas, quantos estão providos e quantos estão vagos.	TCE/SC	Atendido	07/05/2019	0	OUVI
08/05/2019	Wendel Henrique	M	Solicita informação sobre a existência de projeto que torne o Tribunal de Conta mais conhecido dentro das universidades.	TCE/SC	Atendido	08/05/2019	0	ICON
09/05/2019	Paulo Sergio dos Santos Ribeiro	M	Solicita base de dados editável relativa aos agentes públicos que tenham sido condenados por improbidade administrativa no Estado de Santa Catarina no período de 2010 a 2018, cujos processos não tenham tramitado em segredo de justiça.	TCE/SC	Atendido	09/05/2019	0	OUVI
13/05/2019	Maicon Trajano da Silva	M	Solicita informação sobre qual o número de Auditores Fiscais de Controle Externo que recebem abono permanência e/ou que estão aptos a se aposentarem.	TCE/SC	Atendido	10/06/2019	28	DGP
13/05/2019	José Luiz Lopes dos Santos Júnior	M	Solicita informações variadas sobre cargos do Tribunal de Contas cujo requisito seja nível médio.	TCE/SC	Atendido	20/05/2019	7	DGP
21/05/2019	Dirce Tribess	F	Solicita a nova cartilha de orientação sobre o uso de recursos do FIA.	TCE/SC	Atendido	21/05/2019	0	OUVI
28/05/2019	André Augusto Dressler	M	Solicita relação de contratos ainda em vigor que a empresa NCM CONSTRUÇÕES LTDA (CNPJ n. 08.97.863/0001-97) tem com a CASAN, Estado e municípios de SC.	TCE/SC	Atendido	12/06/2019	15	DIT
29/05/2019	Roberto Tadao Magami Júnior	M	Em razão de pesquisa acadêmica, o cidadão solicita informações acerca da seleção, desempenho e atividades atribuídas à alta administração deste Tribunal. Solicita informações sobre gestão de risco, estratégias de atuação e resultados em relação a meta estabelecida.	TCE/SC	Atendido	08/07/2019	40	DGAD

05/06/2019	Juan Goll Carlo Goll	M	Solicita acesso aos procedimentos e decisões arbitrais envolvendo a Administração Pública (direta e indireta).	TCE/SC	Atendido	05/06/2019	0	OUVI
14/06/2019	Marcia Donzelli	F	Solicita informações sobre o Fundo Rotativo da Penitenciária de Curitiba.	TCE/SC	Atendido	14/06/2019	0	OUVI
14/06/2019	Vinicius Pilger Santos	M	Solicita o envio de cópia na íntegra referente aos processos: REP-12/00171567; REP-12/00457290; REP-14/00072538; REP-14/00407220.	TCE/SC	Atendido	08/07/2019	24	SEG
25/06/2019	Júnior César Barros	M	Solicita receber o arquivo do processo @CON 18/00110496 na íntegra.	TCE/SC	Atendido	25/06/2019	0	OUVI
28/06/2019	Observatório Social de Brasília	-	Solicita confirmação de dados econômicos e de resultado referentes ao ano de 2017 disponibilizados no site deste Tribunal de Contas.	TCE/SC	Atendido	08/07/2019	10	DGAD

3 – CONCLUSÃO

As 25 demandas fundamentadas na Lei de Acesso à Informação no segundo trimestre de 2019 foram, em sua maioria, respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do que disciplina a norma. Em média, as respostas foram fornecidas aos cidadãos em menos de 7 dias, rigorosamente dentro do que disciplina a lei. Alguns casos onde houveram um tempo superior a 30(trinta) dias, suas solicitações geralmente envolveram levantamentos em mais de uma Diretoria deste Tribunal, necessitando de um tempo maior para o atendimento.

Reafirma-se que o Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria está cumprindo seus desígnios e colaborando efetivamente para o aperfeiçoamento e pela imagem institucional do Tribunal de Contas de Santa Catarina.

4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC

Integrantes:

Paulo César Salum – AFCE / Coordenador Técnico

João Sérgio Santana – AFCE

José Rui de Souza – AFCE

Luiz Augusto Luz Faísca – À disposição

Vanessa Ghex – Secretária (Terceirizada)

Vitor Scheffer Sabbi - Estagiário

Telefone: (48) 3221-3610

Fax: (48) 3221-3869

WhatsApp – (48) 98482-6854

Local: 1º Andar do Bloco A do TCE/SC, ao lado da DMU

E-mails: ouvidoria@tce.sc.gov.br / sic@tce.sc.gov.br

Supervisor:

Conselheiro César Filomeno Fontes