

LEI 12.527/2011
(Lei de Acesso à Informação)

OUVIDORIA - SIC

Relatório Estatístico:
Exercício de 2018

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	3
2 - ESTATÍSTICAS	4
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês	4
2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo	6
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato	7
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência	8
2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência	9
2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem	10
2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar	11
2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2017	12
3 – CONCLUSÃO	18
4 - EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC	26

1 – INTRODUÇÃO

O artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet:

I - Rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A Resolução nº TC 71/ 2012, de 31 de outubro de 2012, estabelece que o Tribunal de Contas publicará, anualmente, no seu portal, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Assim, apresentamos o relatório das solicitações efetuadas a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Santa Catarina no exercício de 2018, com base na Lei de Acesso a Informação, informando que foram registradas no período **26 comunicações**, sendo que todas foram concluídas no próprio exercício, atingindo-se um índice de resposta de 100% no mesmo período.

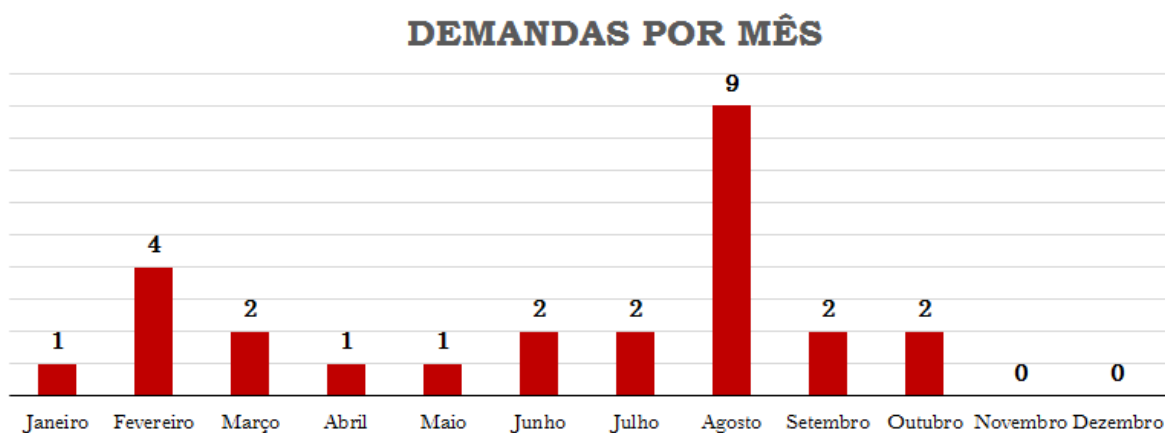
O ingresso das solicitações de informações por trimestre em 2018, e seu respectivo percentual de resolutividade, está demonstrado no quadro abaixo:

Trimestre	Comunicações recebidas	Índice de Resposta
1º	7	100%
2º	4	100%
3º	13	100%
4º	2	100%

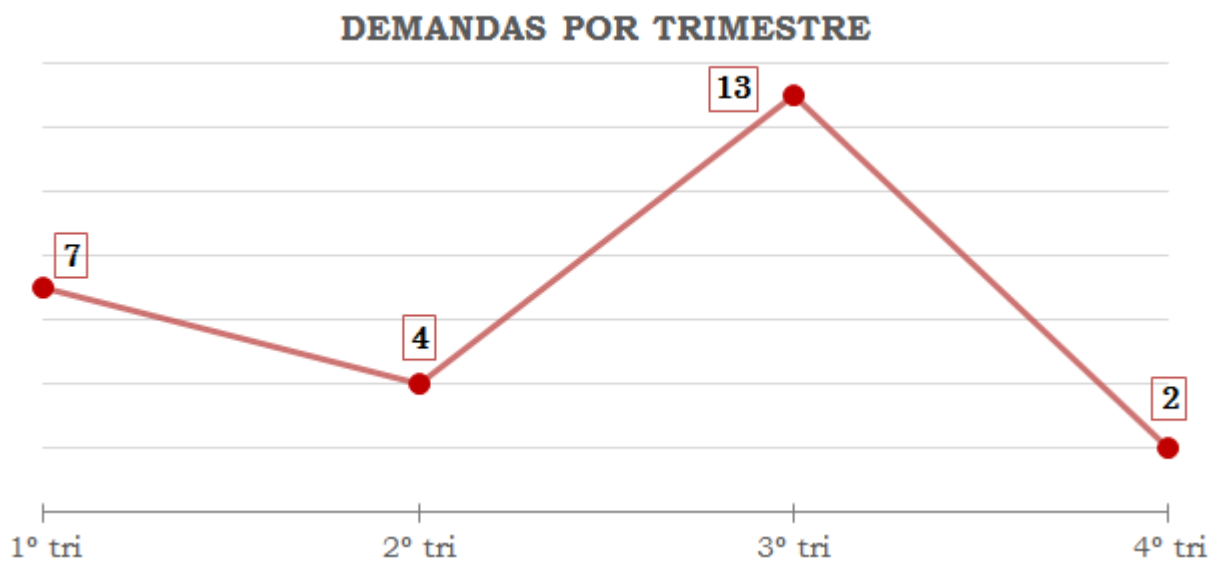
2 - ESTATÍSTICAS

2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês

A distribuição das comunicações recebidas, por mês, é representada graficamente da seguinte forma:

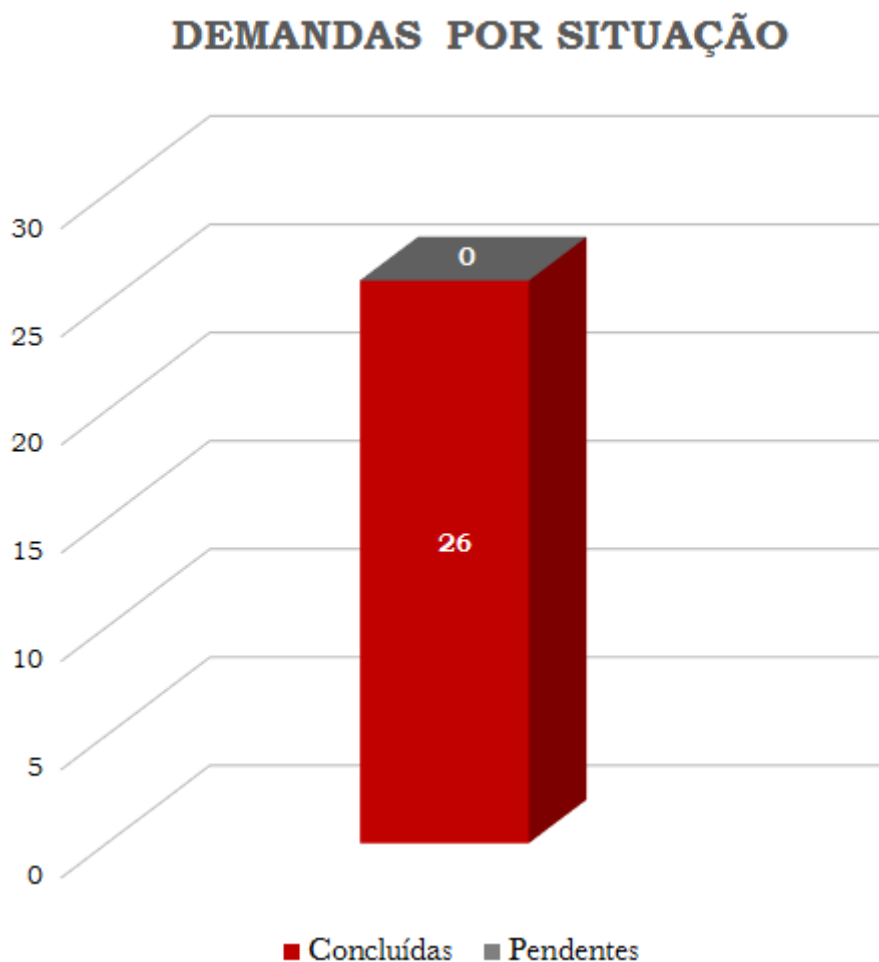


Considerando as comunicações enviadas trimestralmente ao Tribunal de Contas, tem-se:



2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação

Ao término do exercício de 2018, nenhuma comunicação permaneceu pendente de atendimento.

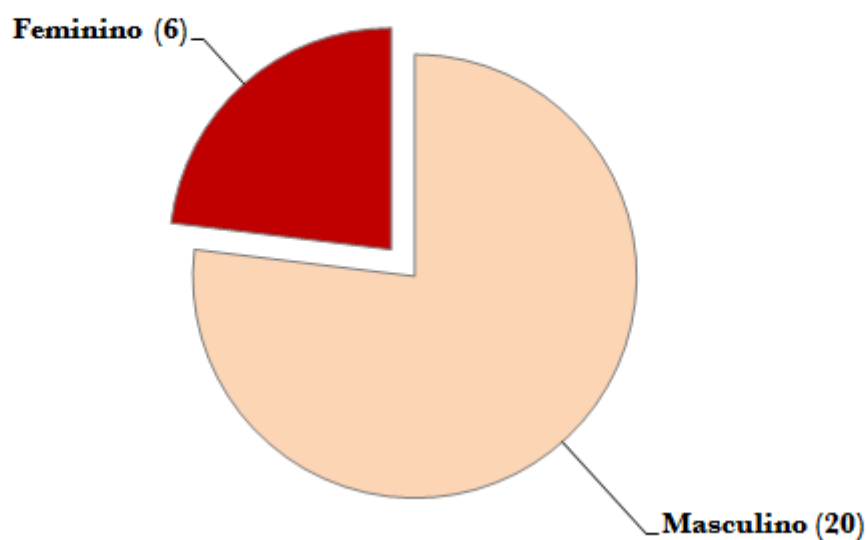


2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo

No exercício, quanto ao sexo, 77% das comunicações recebidas foram enviadas por pessoa do sexo masculino e 23% do sexo feminino.

Graficamente:

DEMANDAS POR SEXO



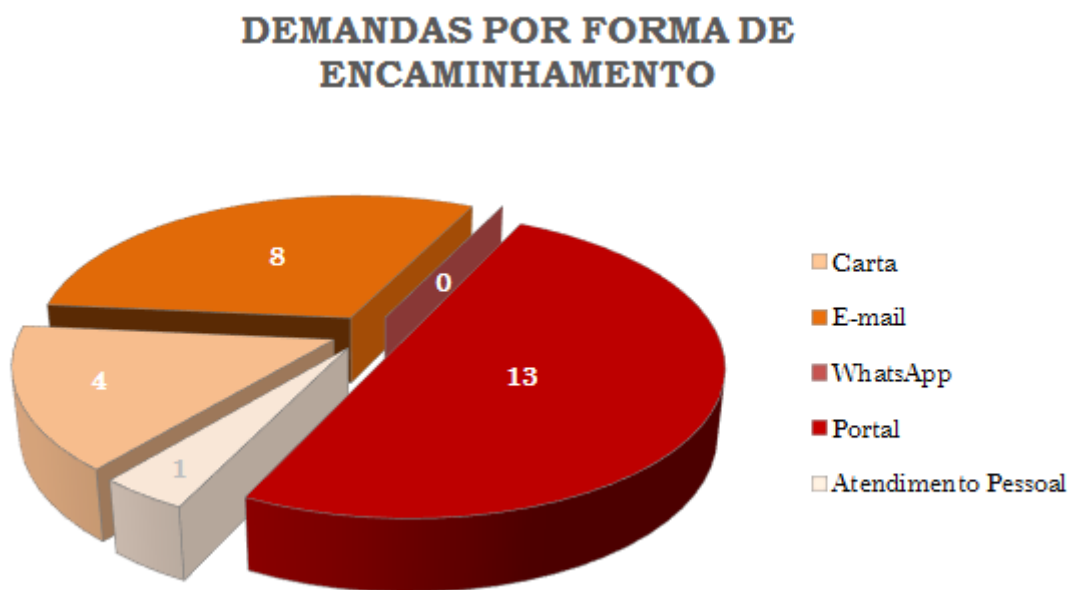
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato

No exercício de 2018, as comunicações enviadas através do formulário disponível no Portal do Cidadão representaram 50% das comunicações recebidas.

O correio eletrônico (ouvidoria@tce.sc.gov.br / sic@tce.sc.gov.br) foi a segunda opção de contato dos cidadãos, representando 30,77% das comunicações enviadas ao Tribunal.

Houve quatro solicitações de acesso por carta, e ainda ocorreu um cadastramento mediante atendimento pessoal no exercício.

Visualizando graficamente o número e o respectivo percentual:



No exercício de 2018, nenhuma comunicação foi remetida ao Tribunal por Fax ou cadastrada por telefone.

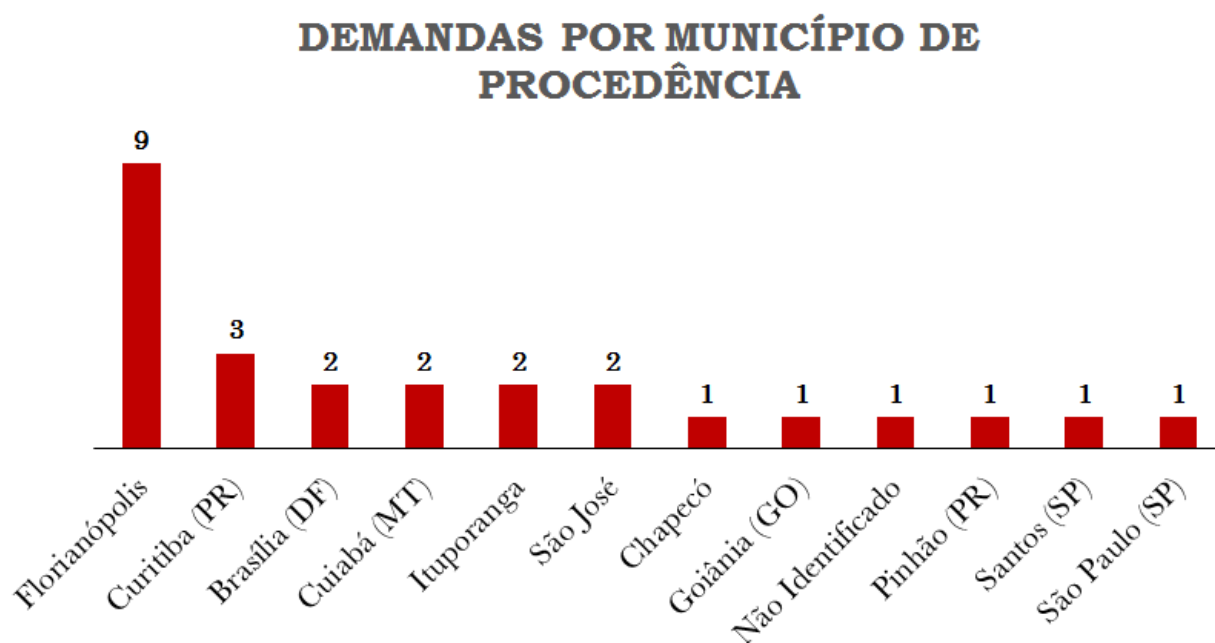
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência

Quanto aos órgãos envolvidos na solicitação de informações ou requisição de documentos em 2018, tivemos a seguinte situação:



2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência

Os municípios de onde mais procederam as comunicações, com base na Lei nº 12.527, no exercício de 2018, estão demonstrados no gráfico abaixo:



Nesse caso, todos os municípios de onde provieram comunicações com base na Lei nº 12.527, no período de análise, se encontram no gráfico acima.

2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem

No exercício de 2018, a totalidade das comunicações foi de origem externa, conforme visualizado no gráfico abaixo:

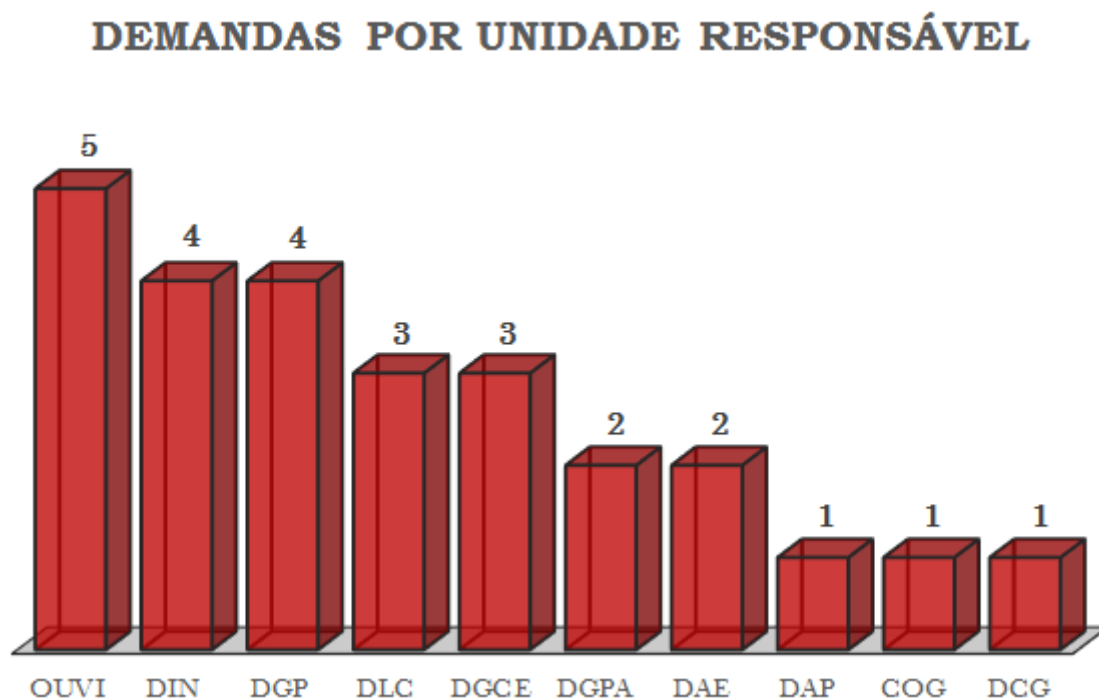


Desde o início dos trabalhos do Serviço de Informação ao Cidadão, em junho de 2012, somente cinco comunicações foram provenientes do público interno do Tribunal de Contas.

2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar

As comunicações encaminhadas para os órgãos auxiliares do TCE-SC são aquelas que necessitam de manifestação específica dos mesmos.

O gráfico abaixo retrata a distribuição das comunicações encaminhadas no período:



As atribuídas à Ouvidoria são aquelas que não necessitam do concurso de outra unidade, conforme preceitua § 4º do artigo 13 da Resolução N. TC-71/2012 (http://www.tce.sc.gov.br/site/legislacao/arquivos/resolucao_n_71-2012_consolidada.pdf).

2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2018.

Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de Janeiro a Março de 2018

Data	Nome do solicitante	Gênero	Descrição da solicitação	Órgão de referência	Situação	Respondida em	Prazo de resposta	Unidade responsável
							(Nº dias)	
17/01/2018	Daniel Carrion	M	Solicita informações a respeito do cargo de Auditor Fiscal de controle Externo; área: controle externo; especialidade: contabilidade.	TCE/SC	Atendido	12/04/2018	85	DGP
01/02/2018	Paulo Emilio de Moraes Garcia	M	Solicita informações acerca dos vencimentos dos Auditores substitutos de conselheiros.	TCE/SC	Atendido	11/04/2018	69	DGPA
05/02/2018	Gislaine Santos Galdeira Ferreira	F	Solicita informações do número total de conselheiros substitutos, nome da instituição de controle, total de servidores concursados e comissionados.	TCE/SC	Atendido	10/04/2018	64	DGP
08/02/2018	Oscar César de Jesus Rocha	M	Solicita informações se o TCE-SC realizou nos últimos 10 anos alguma ação de controle (auditorias de conformidades ou operacionais, inspeções etc).	Federal	Atendido	19/03/2018	39	DGCE
22/02/2018	Thiago Augusto de Oliveira Marinho Ferreira	M	Solicita informações para pesquisa acadêmica.	Estadual	Atendido	22/02/2018	0	OUVI
15/03/2018	Instituição Brasileira de Planejamento e Tributação	F	Resposta a Comunicação 1455/2017, conforme parecer da COG.	Federal	Atendido	15/03/2018	0	OUVI
20/03/2018	Observatório Social de São Jose	M	Solicita informações de todos os processos de Auditoria ou prestação de contas instauradas nos últimos 10 anos junto as Associações de Municípios e de câmaras de vereadores.	Municipal	Atendido	09/04/2018	20	DGCE

Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de abril a junho de 2018

Data	Nome do solicitante	Gênero	Descrição da solicitação	Órgão de referência	Situação	Respondida em	Prazo de resposta	Unidade responsável
							(Nº dias)	
04/04/2018	Ana Eliza Dona de Castro Rodio	F	Solicita informações do TCE de Santa Catarina já fez uso do instrumento de controle denominado termo de ajustamento de gestão.	TCE/SC	Concluído	09/04/2018	5	OUVI
24/05/2018	Jardel Pandini	M	Solicita informações se esse Tribunal de Contas já realizou ou cruzamentos dos dados dos Servidores Públicos Municipais e Estaduais.	Municipal	Concluído	08/06/2018	15	DAP
01/06/2018	Jardel Pandini	M	Solicita informações se esse TCE já realizou fiscalização ou auditoria nas câmaras Municipais dos 295 Municípios de Santa Catarina.	Municipal	Concluído	25/06/2018	24	DGCE
29/06/2018	Regis Signor	M	Solicita informações sobre o acesso de dados de licitações dos Municípios de SC que estão disponíveis no sistema e-sfinge.	TCE/SC	Concluído	02/07/2018	3	DIN

Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de julho a setembro de 2018

Data	Nome do solicitante	Gênero	Descrição da solicitação	Órgão de referência	Situação	Respondida em	Prazo de resposta	Unidade responsável
							(Nº dias)	
10/07/2018	Gilvane Scheren	M	Solicita-se saber os processos licitatórios homologados pelos municípios informados pelo Sistema de Fiscalização Integrada de Gestão (e-Sfinge) no período de 2013 a 2017.	TCE/SC	Concluído	11/08/2018	1	DIN
13/07/2018	José Eduardo Pereira de Souza	M	Solicita informações sobre as despesas municipais do Estado de Santa Catarina, em planilha, referentes aos anos 2006 a 2018 (ou dado mais recente disponível).	TCE/SC	Concluído	13/07/2018	0	DIN
07/08/2018	Jaime Luiz Klein	M	Solicita relatório com todos os pagamentos realizados para as empresas inframencionadas, individualizadas por unidade gestora (Prefeitura, Câmara, Fundo, etc.) e por exercício financeiro, dos últimos 05 (cinco) anos.	TCE/SC	Concluído	08/08/2018	1	DIN
09/08/2018	Tiago Moraes Ribeiro	M	Está fazendo levantamento institucional para futura organização interna do setor de jurisprudência do TCE/PR, e gostaria de saber se há uma normativa que regulamenta as atribuições da Coordenadoria de Jurisprudência do TCE/SC, quando foi criada, procedimentos de trabalho, competências, etc.	TCE/SC	Concluído	10/08/2018	1	OUVI
13/08/2018	André Shalders	M	Solicita informações acerca dos gastos do governo estadual e suas secretarias com publicidade e propaganda nos seis primeiros meses dos anos 2015-2018.	TCE/SC	Concluído	14/08/2018	1	DCG

15/08/2018	Roberto Leo da Silva	M	Solicita disponibilização de levantamento que trata da eficiência dos hospitais públicos de SC — um comparativo entre os modelos de gestão do Estado e o das Organizações Sociais de Saúde (OSS), relativo às 160 auditorias realizadas pelas seis diretorias técnicas do TCE/SC, no ano de 2017.	TCE/SC	Concluído	15/08/2018	0	DAE
17/08/2018	Maiara Gonçalves	F	Solicita informação para pesquisa acadêmica, questionando se o Poder Executivo Estadual detém atualmente alguma concessão de serviço público diretamente da iniciativa privada, se sim, quantas e quais são.	TCE/SC	Concluído	17/08/2018	0	DLC
21/08/2018	Bruno Dourado	M	Solicita cópia integral da documentação encaminhada para análise deste Tribunal referente ao objeto da concorrência pública nº 009/2018 - FUMTRAN, concessão do estacionamento rotativo.	TCE/SC	Concluído	21/08/2018	0	DLC
21/08/2018	Terezinha Elisabeth Crohare do Amante	F	Solicita ter acesso aos valores recebidos pelos Conselheiros do TCE/SC, no período compreendido entre setembro de 1994 até fevereiro de 2000.	TCE/SC	Concluído	21/08/2018	0	DGP
23/08/2018	Rud Bittencourt	M	Solicita o processo propriamente dito ou parecer a respeito da ilegalidade do edital de licitação para contratação de empresa para realizar a supervisão das obras de manutenção das pontes Colombo Salles e Pedro Ivo Campos.	Estadual	Concluído	24/08/2018	1	DLC
28/08/2018	Sanderson Almeida de Jesus	M	Solicita acesso ao Pregão Presencial n 25/2015 - Processo ADM 15/80144486 e atos correlacionados.	TCE/SC	Concluído	28/08/2018	0	DGPA

14/09/2018	Claudiney Rocha Rezende	M	Solicita relatório da última auditoria operacional feita pelo TCE no sistema penitenciário/carcerário/prisional dessa unidade para pesquisa sobre superlotação carcerária.	TCE/SC	Concluído	14/09/2018	0	DAE
17/09/2018	Márcio Mendonça	M	Solicita ter acesso aos valores recebidos pelos Conselheiros do TCE/SC, no período compreendido entre setembro de 1994 até fevereiro de 2000.	TCE/SC	Concluído	17/09/2018	0	OUVI

Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de outubro a dezembro de 2018

03/10/2018	Paulo Emilio de Moraes Garcia	M	Solicita informações com respeito a indenizações recebidas por parte dos Conselheiros Substitutos desde 01/01/2018 até a presente data.	TCE/SC	Concluído	19/10/2018	16	COG
08/10/2018	Terezinha Elizabeth Crohare do Amarante	F	Solicita informações com relação aos valores pagos aos Conselheiros a título de auxílio moradia no período compreendido entre julho/1995 a setembro/2000.	TCE/SC	Concluído	21/11/2018	44	DGP

3 – CONCLUSÃO

As 26 demandas fundamentadas na Lei de Acesso à Informação em 2018 foram, em sua ampla maioria, respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do que disciplina a norma. Em média, as respostas foram fornecidas aos cidadãos em 14 dias, rigorosamente dentro do que disciplina a lei.

Reafirma-se que o Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria está cumprindo seus desígnios e colaborando efetivamente para o aperfeiçoamento e pela imagem institucional do Tribunal de Contas de Santa Catarina.

4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC

Integrantes:

Paulo César Salum – AFCE / Coordenador Técnico

José Rui de Souza – AFCE

João Sérgio Santana – AFCE

Vanessa Ghex – Secretária (Terceirizada)

Vitor Scheffer Sabbi - Estagiário

Telefone: (48) 3221-3610

Fax: (48) 3221-3869

WhatsApp – (48) 98482-6854

Local: 1º Andar do Bloco A do TCE/SC ao lado da DMU

E-mails: ouvidoria@tce.sc.gov.br / sic@tce.sc.gov.br

Supervisor:

Conselheiro José Nei Alberton Ascari