

OUVIDORIA

Serviço de Informações ao Cidadão - SIC

**RELATÓRIO DA LEI 12.527/2011
(LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO)**

EXERCÍCIO DE 2013

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	3
2 – ESTATÍSTICAS.....	4
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês	4
2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo.....	6
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato	7
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência	8
2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência.....	9
2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem	10
2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar	11
2.9 – Tabela 1 - Resumo das comunicações recebidas pelo SIC em 2013.....	12
3 – CONCLUSÃO	16
4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC	17

1 – INTRODUÇÃO

O artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet:

I - rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A Resolução nº TC 71/ 2012, de 31 de outubro de 2012, estabelece que o Tribunal de Contas publicará, anualmente, no seu portal, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Assim, apresentamos o relatório das solicitações efetuadas a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Santa Catarina no exercício de 2013, com base na Lei de Acesso a Informação, informando que foram registradas no período **58 comunicações**, todas concluídas no próprio exercício, atingindo-se um índice de resolutividade da ordem de 100% no período.

O ingresso das solicitações de informações por trimestre em 2013, e seu respectivo percentual de resolutividade, está demonstrado no quadro abaixo:

Trimestre	Comunicações recebidas	Índice de Resolutividade
1º	13	100 %
2º	17	94,12 %
3º	22	95,45 %
4º	6	100 %

2 – ESTATÍSTICAS

2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês

A distribuição mensal das comunicações recebidas no exercício de 2013 pode ser representada graficamente da seguinte forma:



Considerando as comunicações enviadas trimestralmente ao Tribunal de Contas, tem-se:



2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação

O gráfico abaixo demonstra a inexistência de comunicações pendentes de tratamento, que seriam aquelas encaminhadas às áreas técnicas e que não foram respondidas dentro do período.

Salienta-se que ao término do exercício de 2013 nenhuma comunicação restou pendente.



2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo

No exercício, quanto ao sexo, cerca de 79% das comunicações recebidas foram enviadas por pessoa do sexo masculino.

Graficamente tem-se:



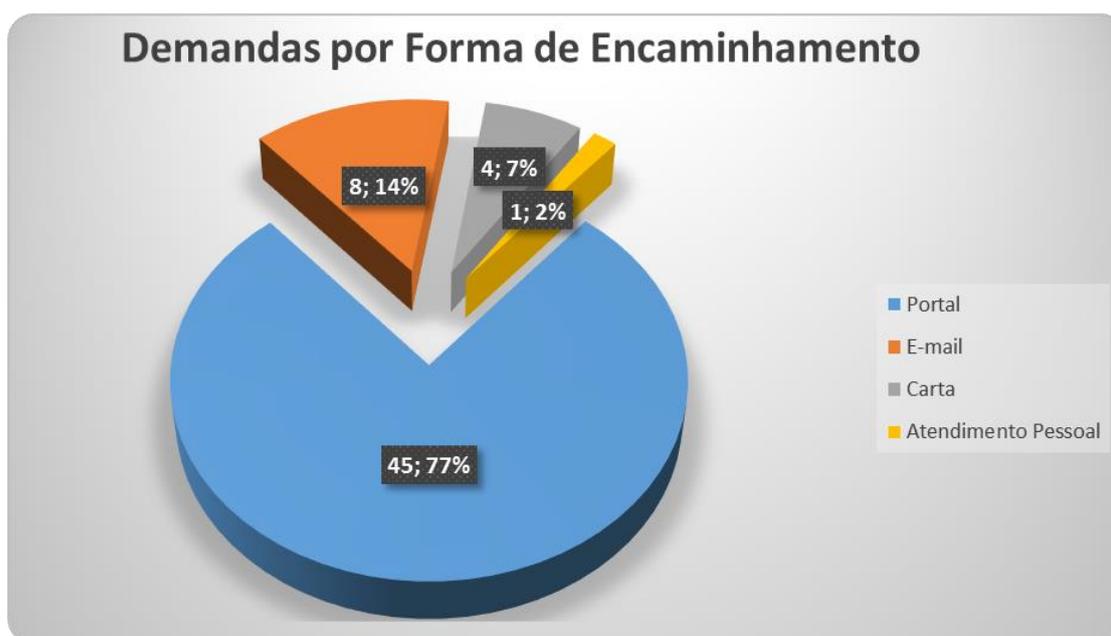
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato

No exercício de 2013 as comunicações enviadas através do formulário disponível no Portal do Cidadão representaram 77% das comunicações recebidas.

O correio eletrônico (ouvidoria@tce.sc.gov.br / sic@tce.sc.gov.br) foi a segunda opção de contato dos cidadãos, representando 14% das comunicações enviadas ao Tribunal.

Por carta foram enviados 7% das comunicações baseadas na Lei nº 12.527, e ocorreu, ainda, um cadastramento mediante atendimento pessoal no exercício.

Visualizando graficamente o número e o respectivo percentual:



No exercício de 2013 nenhuma comunicação foi remetida ao Tribunal por Fax ou cadastrada por telefone.

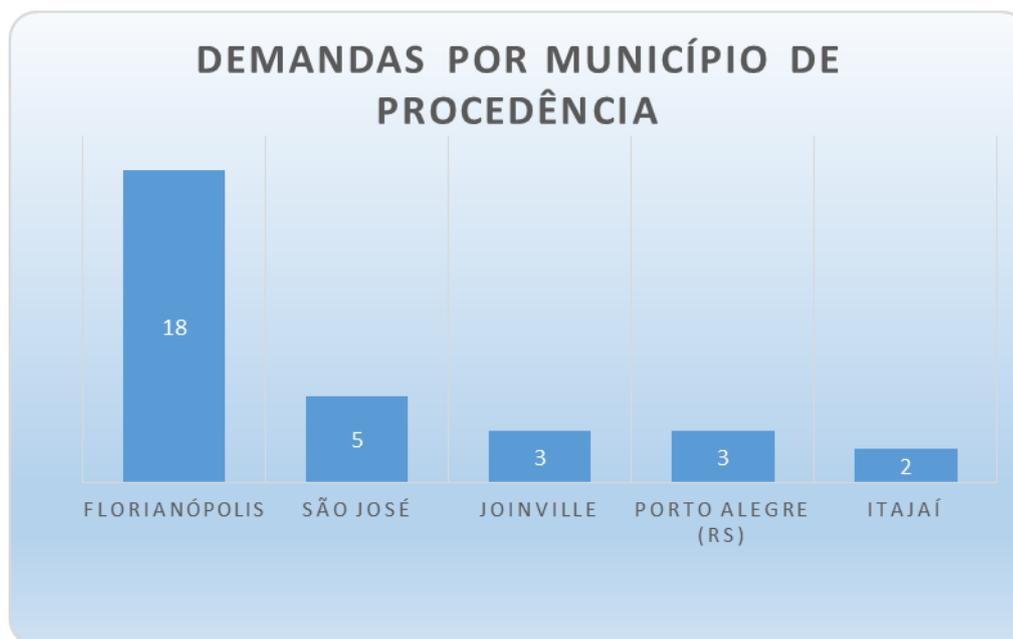
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência

Quanto aos órgãos envolvidos na solicitação de informações ou requisição de documentos em 2013 tivemos a seguinte situação:



2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência

Os municípios de onde mais procederam as comunicações, com base na Lei 12.527, no exercício de 2013, estão demonstrados no gráfico abaixo:



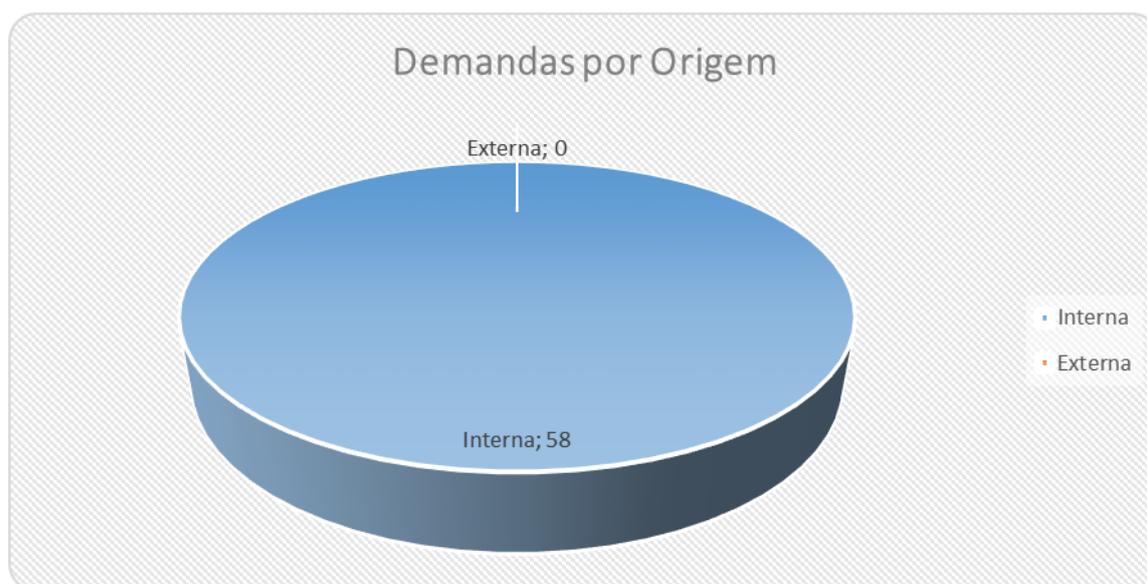
Os outros 25 municípios de onde provieram comunicações com base na Lei 12.527 foram:

Biguaçu	Gaspar	São Bento do Sul
Blumenau	Imbituba	São Domingos
Brasília (DF)	Itainópolis (PI)	São Lourenço do Oeste
Capivari de Baixo	Laguna	Taió
Chapecó	Navegantes	Timbó Grande
Cordilheira Alta	Novo Horizonte	Três Barras
Correia Pinto	Painel	Videira
Curitiba (PR)	Palmas (TO)	
Curitibanos	Rio de Janeiro (RJ)	

Houve, ainda, duas solicitações sem a indicação do município de procedência.

2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem

No exercício de 2013 todas as comunicações foram de origem externa, conforme visualizado no gráfico abaixo:



Desde o início dos trabalhos do Serviço de Informação ao Cidadão, em junho de 2012, somente 02 (duas) comunicações foram provenientes do público interno do Tribunal de Contas.

2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar

As comunicações encaminhadas para os órgãos auxiliares do TCE-SC são aquelas que necessitam de manifestação específica dos mesmos.

O gráfico abaixo retrata a distribuição das comunicações encaminhadas no período:



2.9 – Tabela 1 - Resumo das comunicações recebidas pelo SIC em 2013.

Data da solicitação	Nome do solicitante	Descrição da solicitação	Órgão de referência	Atendida em	Prazo de atendimento (Nº dias)
11/01/2013	Natana Padova Chiamulera	Requer Certidão Negativa de pendências junto a este TCE-SC.	TCE/SC	14/01/2013	3
17/01/2013	Melckzedek Aquino de Araujo	Requer informações se constam nos processos em tramitação ou já concluídos do TCE-SC, irregularidades referentes ao ex-vereador Marcílio Guilherme Ávila.	TCE/SC	29/01/2013	12
21/01/2013	Sidnei Furlan	Solicita planilha das despesas com diárias das câmaras de vereadores por ordem de gastos, do período de 2009 a 2012.	TCE/SC	22/01/2013	1
01/02/2013	Manuella Maia Ribeiro	Solicita listagem completa dos órgãos do TCE-SC em formato de dados abertos.	TCE/SC	05/02/2013	4
05/02/2013	Edair do Amaral	Solicita o Relatório DMU nº 3975/2012, assim como Parecer MPTC nº 15040/2012, referentes à Prestação de Contas do Prefeito Exercício 2011, Major Gercino.	P.M. Major Gercino	06/02/2013	1
28/02/2013	Rosimar Rodrigues de Miranda	Solicita informação sobre a existência de Súmulas do TCE-SC no sítio da internet	TCE/SC	28/02/2013	0
28/02/2013	Jovenia Adam Jahn	Servidora permutada requer informativo dos rendimentos do ano base de 2012 para efetuar a declaração do IR.	TCE/SC	04/03/2013	4
01/03/2013	Edair do Amaral	Reitera o pedido feito na Comunicação: 118/2013, Código da Consulta: 19579): Solicita o Relatório DMU nº 3975/2012, assim como Parecer MPTC nº 15040/2012, referentes à Prestação de Contas do Prefeito Exercício 2011, Major Gercino.	P.M. Major Gercino	01/03/2013	0
01/03/2013	Edair do Amaral	Solicita informações sobre as receitas e despesas do Município de Major Gercino, referentes ao ano de 2011.	P.M. Major Gercino	04/03/2013	3
01/03/2013	Edair do Amaral	Reitera o pedido feito na Comunicação: 118/2013, Código da Consulta: 19579): Solicita o Relatório DMU nº 3975/2012, assim como Parecer MPTC nº 15040/2012, referentes à Prestação de Contas do Prefeito Exercício 2011, Major Gercino.	P.M. Major Gercino	04/03/2013	3
18/03/2013	José Silvestre Cesconetto Junior	Requer o fornecimento de cópia de peças constantes do processo AOR 0002556103 referente à auditoria realizada nas obras do Centro Administrativo do Município de São José.	P.M. São José	26/03/2013	8
19/03/2013	Fabiano Henrique Schmitt	Solicita o envio da prestação de contas do município de Correia Pinto/SC referente ao ano de 2011, a fim de que tais documentos sejam acostados aos autos do Inquérito Policial nº15/2013.	P.M. Correia Pinto	19/03/2013	0
20/03/2013	Edair do Amaral	Solicita informações sobre a situação atual dos débitos imputados aos vereadores da Câmara Municipal de Laguna, conforme conclusão do processo TCE-02/02720900, Acórdão n. 1462/2007.	C.M.V. Laguna	20/03/2013	0
05/04/2013	Roque Brinckmann	Solicita informações sobre os gastos com pessoal de acordo com a LRF, dos municípios de Santa Catarina a partir do ano 2000.	TCE/SC	25/04/2013	20
09/04/2013	Ricardo Labiak Olivastro	Solicita informações sobre a forma atuação deste TCE na aplicação de sanções, bem como o quantitativo nos exercícios de 2010 a 2012.	TCE/SC	18/04/2013	9
23/04/2013	Eli Mariott	Questiona sobre as razões dos dados de 2011 do Município de Novo Horizonte não constarem do Portal do Cidadão.	P.M. Novo Horizonte	23/04/2013	0

Data da solicitação	Nome do solicitante	Descrição da solicitação	Órgão de referência	Atendida em	Prazo de atendimento (Nº dias)
30/04/2013	Flari Rafael Triches	Solicito a verificação da discrepância nas informações do município de Cordilheira Alta no Portal do Cidadão, com a consequente atualização do valor aplicado em ensino no exercício de 2012.	P.M. Cordilheira Alta	06/06/2013	7
06/05/2013	Marta Maria Baldissera Fiorese	Solicita informações sobre o valor do subsídio dos vereadores de Entre Rios para a legislatura atual.	C.M.V. Entre Rios	06/05/2013	0
13/05/2013	Joice A. de Souza	Questiona quais os critérios que os técnicos do TCE/SC utilizam para classificar as despesas de saúde em aceitáveis ou não para o percentual constitucional.	TCE/SC	13/05/2013	0
16/05/2013	Nestor Peres Mendes	Solicita informações sobre a publicação dos Contratos, Aditivos e Atas de Registro de Preços firmados por esse Tribunal de Contas nos anos de 2012 e 2013.	TCE/SC	17/05/2013	1
05/06/2013	Nereu Vieira de Godoi	Questiona qual foi o montante arrecadado com a COSIP no Município de Joinville nos anos de 2010, 2011 e 2012.	P.M. Joinville	21/06/2013	16
05/06/2013	Gustavo Yugo Shinzato Rodrigues da Cunha	Solicita saber onde pode encontrar a relação de patrimônio físico das entidades públicas de SC, principalmente as de Florianópolis, para fins de oferta da tecnologia ao Setor Público.	TCE/SC	05/06/2013	0
11/06/2013	José Guedes Martiol	Deseja saber o resultado da apreciação da prestação de contas da CMV de Timbó Grande/2010, e receber orientações ou informações sobre o procedimento do TCE/SC nas prestações de contas das Câmaras de Vereadores.	C.M.V. Timbó Grande	11/06/2013	0
12/06/2013	Roseli Vansuita	Solicita, informação sobre qual o valor do recurso que o Estado de SC repassa para o Fundo Municipal de Assistência Social de Itajaí por mês e anual.	F.M.A.S. Itajaí	13/06/2013	1
17/06/2013	Tiago da Rosa Sena Silveira	Solicita os pareceres do TCE que determinaram a suspensão dos serviços da empresa Engebrás e demais outras recomendações, com referência ao processo licitatório para implantação dos radares eletrônicos nos semáforos da capital.	P.M. Florianópolis	17/06/2013	0
18/06/2013	Fábio Alves Schneider	Solicito a informação da porcentagem que o Governo Estadual deve gastar com a Saúde e quanto gastou em 2012.	Governo do Estado	18/06/2013	0
18/06/2013	Joares Ponticelli	Solicita cópia do processo RLA 12/00414486, que trata da fiscalização na atuação dos controles internos da Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte, sobre os procedimentos de concessão, passados e atuais, bem como a análise das prestações de contas de recursos repassados em 2010 e 2011.	Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte	20/06/2013	2
21/06/2013	Carlos Alberto Rambo	Solicita vista e cópia parcial do Processo TCE 12/00466524.	Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte	21/06/2013	0
27/06/2013	Flavio Henrique Thomazzi	Solicita ver a prestação de contas do CASEP de Rio do Sul, administrado pela ONG CACNSC do período que compreende o mês de abril e maio deste ano.	P.M. Rio do Sul	-	-
08/07/2013	Paulo Emílio de Moraes Garcia	Solicita informações sobre quem é o chefe do gabinete da presidência do TCE e qual a forma e quem o nomeou.	TCE/SC	17/07/2013	9
17/07/2013	Samuel Custódio de	Solicita relação dos servidores da Prefeitura Municipal de Laguna,	P.M. Laguna	17/07/2013	0

Data da solicitação	Nome do solicitante	Descrição da solicitação	Órgão de referência	Atendida em	Prazo de atendimento (Nº dias)
	Oliveira Neto	informação não custodiada pelo TCE da forma como requerida			
19/07/2013	Jaime Luiz Klein	Solicita relação dos servidores de diversas Câmaras de Vereadores de municípios catarinenses, informação não custodiada pelo TCE da forma como requerida	TCE/SC	19/08/2013	30
25/07/2013	Francisco Carlos Zabot	Questiona sobre como localizar neste ou em outro site o Orçamento anual dos Municípios de Santa Catarina.	TCE/SC	25/07/2013	0
01/08/2013	Bruno Felipe da Costa	Solicita cópia digital da auditoria realizada pelo TCE no Hospital Municipal São José de Joinville.	Hospital São José – Joinville	01/08/2013	0
05/08/2013	Luiz Divonsir Shimoguiri	Requer a disponibilização das informações pelo Município de Três Barras, seus fundos e autarquia municipal SEMASA, conforme determina a Lei 12527/2011.	P.M. Três Barras	05/08/2013	0
06/08/2013	Josué Francio	Solicita saber onde localiza as informações sobre as remunerações dos servidores efetivos do TCE-SC.	TCE/SC	06/08/2013	0
07/08/2013	Ester Sebold	Solicita acesso à programação de auditorias do TCE referente ao ano de 2014.	TCE/SC	07/08/2013	0
08/08/2013	Renata Abreu	Solicita diversas informações sobre ações de saúde da Prefeitura Municipal de São José, não custodiadas pelo TCE	P.M. São José	08/08/2013	0
09/08/2013	Cicero Giovane Amaro	Solicita informações sobre como acessar o portal de transparência do TCE/SC	TCE/SC	09/08/2013	0
13/08/2013	Orlando Gonçalves Pacheco Junior	Solicita relação de todos os processos com a respectiva numeração do Sr. Osny Souza Filho, Prefeito Municipal de Imbituba	P.M. Imbituba	13/08/2013	0
13/08/2013	Marco Rodrigo Redlich	Solicita informações de quantos aprovados foram chamados para a vaga de auditor fiscal de controle externo com habilitação em administração no concurso público de 2006 deste TCE	TCE/SC	15/08/2013	2
30/08/2013	Gisele Teixeira Braun	Solicita informações do Balanço Contábil / Prestação de Contas dos municípios de Florianópolis e Joinville de diversos exercícios	P.M Florianópolis e Joinville	30/08/2013	0
03/09/2013	Gisele Teixeira Braun	Solicita informações do Balanço Contábil / Prestação de Contas de diversos municípios do Estado	Diversos municípios	03/09/2013	0
06/09/2013	Gilnisia Maria Neiva Santos Coêlho	Gostaria de obter informações sobre a real aplicação dos Recursos do FUNDEB (60% e40%)	TCE/SC	06/09/2013	0
09/09/2013	Jaime Luiz Klein	Solicita cópia integral do processo @CON 13/00240315, consulta a respeito do procedimento acerca do julgamento pela Câmara Municipal das contas prestadas anualmente pelo Prefeito	P.M. São José	30/09/2013	21
10/09/2013	Edair do Amaral	Requer a disponibilização das informações do processo 13/00240315 no sítio do TCE	TCE/SC	30/09/2013	20
10/09/2013	Ivonei Melo de Liz	Solicita a disponibilização do quadro atual dos servidores do TCE	TCE/SC	10/09/2013	0
11/09/2013	Lucas Melo Biondi de Andrade	Solicita as prestações de contas do Instituto Ilhas do Brasil e do Instituto Ekkos, não custodiadas por este TCE	TCE/SC	11/09/2013	0
12/09/2013	Carlos Alberto Rambo	Solicita cópia e verificação parcial do processo TCE 12/00466524, da SED / SC	SED / SC	12/09/2013	0
13/09/2013	Wilson Antonio Paeze	Solicita cópia digitalizada de extrato contendo todas as informações e documentos encaminhados pelo Município de Videira, por meio do	P.M. Videira	13/09/2013	0

Data da solicitação	Nome do solicitante	Descrição da solicitação	Órgão de referência	Atendida em	Prazo de atendimento (Nº dias)
	Segundo	sistema "e-Sfinge Obras", relativos ao processo licitatório Tomada de Preços nº 38/2012-PMV, que tem por objeto a construção de uma escola municipal.			
30/09/2013	Deisiane dos Santos Delfino	Solicita informações sobre os registros informatizados da arrecadação de IPTU de diversos municípios do Estado	Diversos municípios	07/10/2013	7
10/10/2013	Macsoel Brustolin	Solicita acesso à íntegra da prestação de contas do Município de Itajaí-SC e da Superintendência do Porto de Itajaí, do ano de 2008.	P. M. Itajaí	10/10	0
22/10/2013	João Eduardo Linhares	Solicita o número dos processos de Prestações de Contas de Administrador (PCA) de diversos órgãos municipais.	Diversos Municípios	23/10	1
31/10/2013	Marcel	Solicita saber como se acessa os contratos de funcionários terceirizados lotados no DETRAN/SC, informações não custodiadas por este TCE	DETRAN / SC	31/10	0
04/11/2013	Paulo Vitorino Silva	Solicita informações sobre número, posto / Graduação e remuneração dos Policiais Militares da Ativa e Reserva, à disposição desse TCE	TCE / SC	06/11	2
24/11/2013	Edimar Lopes	Solicita acesso ao quadro de vencimentos do plano de carreira dos servidores efetivos deste TCE	TCE / SC	25/11	1
09/12/2013	Carlos Aurélio Lourenço da Hora Ribeiro	Solicita informações sobre os montantes, mês a mês, dos proventos pagos pelo Governo do Estado de SC, que por ventura tenham sido identificados pelo TCE, a professores inativos mediante a utilização de recursos do FUNDEB, desde 20/10/2005 até a última data disponível	TCE / SC	16/12	7

3 – CONCLUSÃO

As 58 demandas fundamentadas na Lei de Acesso à Informação em 2013 foram, em sua ampla maioria, respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do que disciplina a norma. Em média as respostas foram fornecidas aos cidadãos em 3,36 dias.

Podemos reafirmar que o Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria está cumprindo seus desígnios e colaborando efetivamente para o aperfeiçoamento e pela imagem institucional do Tribunal de Contas de Santa Catarina.

4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC

Integrantes:

Rafael Antonio Krebs Reginatto – AFCE / Coordenador Técnico

José Rui de Souza – AFCE

Maria das Graças Schütz – Apoio

Telefone: (48) 3221-3610

Fax: (48) 3221-3869

Local: 10º Andar do novo prédio do TCE/SC

E-mails: ouvidoria@tce.sc.gov.br / sic@tce.sc.gov.br