



LEI 12.527/2011
(Lei de Acesso à Informação)

OUVIDORIA - SIC

Relatório Estatístico:
4º Trimestre de 2023

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO.....	3
2 - ESTATÍSTICAS	3
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês	4
2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação.....	4
2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo	5
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato.....	5
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência	6
2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência.....	6
2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem	7
2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar.....	8
2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2019.....	9
3 – CONCLUSÃO	12
4 - EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC.....	13

1 – INTRODUÇÃO

O artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet:

I - Rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A Resolução nº TC 71/ 2012, de 31 de outubro de 2012, estabelece que o Tribunal de Contas publicará, anualmente, no seu portal, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Assim, apresentamos o relatório das solicitações efetuadas a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Santa Catarina no quarto trimestre de 2023, com base na Lei de Acesso a Informação, informando que foram registradas no período **6 comunicações**, sendo **todas** concluídas no próprio período, atingindo-se um índice de resposta de **100 %**.

O ingresso das solicitações de informações no quarto trimestre de 2023 e seu respectivo percentual de resolutividade, está demonstrado no quadro abaixo:

Comunicação Recebidas no Trimestre			
Mês	Comunicações Recebidas	Comunic.Resp.	Índice de resposta
Outubro	2	2	100,00%
Novembro	4	4	100,00%
Dezembro	0	0	0,00%
Trimestre	6	6	100,00%

2 - ESTATÍSTICAS

2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês

A distribuição das comunicações enviadas mensalmente ao Tribunal de Contas pode ser representada graficamente da seguinte forma:



2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação

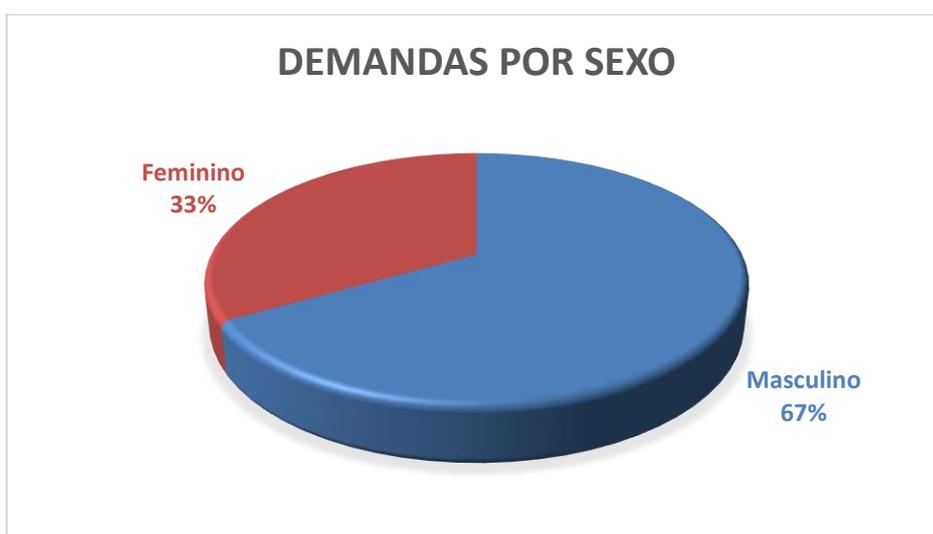
Ao término do quarto trimestre constatou-se que não houve comunicação que permaneceu pendente de atendimento.



2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo

Neste período, quanto ao sexo, 66,67 % das comunicações recebidas foram enviadas por pessoa do sexo masculino (4) e 33,33 % do sexo feminino (2).

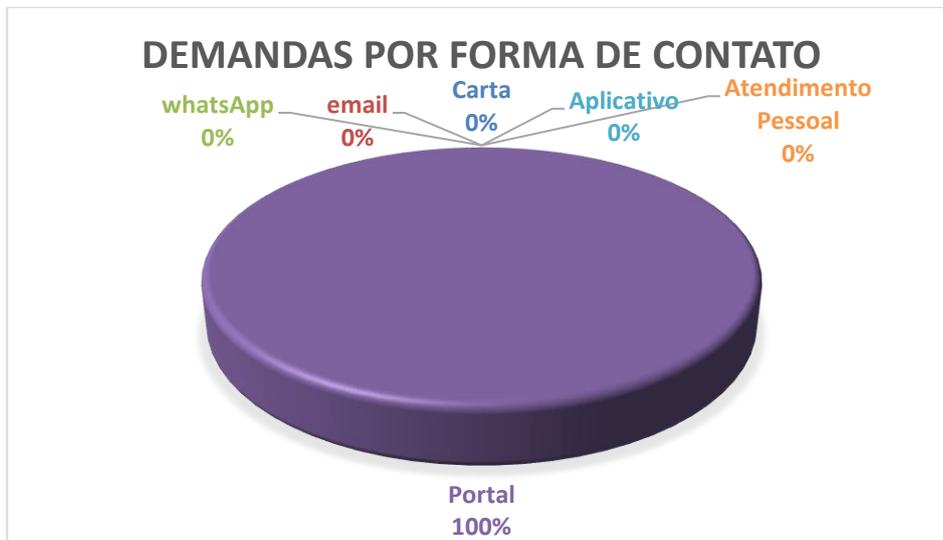
Graficamente:



2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato

No quarto trimestre de 2023, as comunicações enviadas através do formulário disponível no Portal do Cidadão representaram 100 % das comunicações recebidas.

Visualizando graficamente o número e o respectivo percentual:



2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência

Quanto aos órgãos envolvidos na solicitação de informações ou requisição de documentos no quarto trimestre de 2023, tivemos a seguinte situação:



2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência

O município de Santa Catarina que mais procedeu as comunicações, com base na Lei nº 12.527, no quarto trimestre de 2023, está demonstrado no gráfico abaixo:



Nesse caso, todos os municípios, de outros estados, de onde provieram comunicações com base na Lei nº 12.527, no período de análise, se encontram nos gráficos abaixo.



2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem

Neste período, a totalidade das comunicações foram de origem externa, conforme visualizado no gráfico abaixo:



Desde o início dos trabalhos do Serviço de Informação ao Cidadão, em junho de 2012, somente cinco comunicações foram provenientes do público interno do Tribunal de Contas.

2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar

As comunicações encaminhadas para os órgãos auxiliares do TCE-SC são aquelas que necessitam de manifestação específica dos mesmos.

O gráfico abaixo retrata a distribuição das comunicações encaminhadas no período:

As atribuídas à Ouvidoria são aquelas que não necessitam do concurso de outra unidade, conforme preceitua § 4º do artigo 13 da Resolução N. TC-71/2012 (http://www.tcesc.tc.br/site/legislacao/arquivos/resolucao_n_71-2012_consolidada.pdf).



2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC de outubro a dezembro de 2023.

Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de outubro a dezembro de 2023

Data	Nome	Gênero	Conteúdo	Órgão referência	Situação	Prazo Resposta	Unidade TCE
06/10/2023	Joao Marcelo Nogueira Tavares	M	Com base na Lei de Acesso à Informação, para subsidiar pesquisa acadêmica da pós-graduação em Auditoria Financeira pelo Instituto Serzedello Corrêa/TCU, solicito que sejam disponibilizadas, em meio eletrônico, as deliberações deste Tribunal de Contas que tiveram como objetivo auditar demonstrações contábeis de órgãos estaduais e municipais em fiscalizações na modalidade auditoria financeira (ou similares), no período de 2014 a 2022, acompanhadas dos respectivos relatórios técnicos e decisões.	TCE/SC	06/out	0	OUVI
16/10/2023	Nilo Vianna Teixeira	M	Solicito cópia integral do processo @LEV 23/80048309	TCE/SC	16/out	0	OUVI
09/11/2023	Leandro Vieira Santana	M	Prezado (a), boa tarde! Recebi a comunicação nº 1632/2023 via e-mail e desde já agradeço, mas ela só me atende em parte. Como relatei no meu pedido inicial, tenho como objetivo a realização de um amplo diagnóstico, envolvendo os 33 Tribunais de Contas brasileiros para poder ranquear os critérios e fatores de sucesso mais presentes nos TCS, não havendo qualquer tipo de ranking entre Tribunais de Contas. Por isso, solicito gentilmente a participação deste Tribunal quanto	TCE/SC	17/nov	8	APLA

			<p>ao ponto 2 elencado: que seja solicitado a todos os gerentes/líderes de projetos (iniciativas estratégicas) deste Tribunal de Contas dos últimos 5 anos que respondam o questionário disponível no seguinte link: https://forms.gle/rdRrkM1HuagH1ZqW9 Possivelmente, a assessoria de planejamento de seu TC deve ter o registro de todos os gerentes de projeto dos últimos 5 anos. Então, solicito a gentileza de encaminhar para todos eles este link: https://forms.gle/rdRrkM1HuagH1ZqW9 , para que respondam a essa pesquisa que é muito importante para meu trabalho. Desde já agradeço a disponibilidade e contribuição de vocês. Atenciosamente, Leandro Vieira Santana.</p>				
23/11/2023	Marja de Abreu Pinheiro	F	<p>Prezado (a), boa tarde. Me chamo Marja de Abreu Pinheiro, graduanda em Administração Pública pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro. Atualmente sou bolsista do CNPq sob orientação da Profª Drª Biancca Scarpeline de Castro, e juntas estamos desenvolvendo uma pesquisa sobre iniciativas subnacionais de Programas de Pagamento por Serviços Ambientais (PSA). Segundo dados do IBGE - MUNIC 2022, os respondentes da pesquisa e representantes dos municípios de Balneário Camboriú, São Bento do Sul e Sombrio, informaram que os respectivos municípios possuem projeto de PSA em seu território. No entanto, não foram encontradas algumas informações nos veículos de busca tradicionais e não consegui retorno algum com a Prefeitura Municipal. Informações necessárias: Balneário Camboriú: orçamento destinado ao Projeto Produtor de Água do Rio Camboriú. São Bento do Sul: orçamento destinado ao Projeto Produtor de Água do Rio Vermelho. Sombrio: não foram encontradas nenhuma informação sobre o projeto. Gostaria de saber se o (a) senhor (a) poderia me ajudar com informações sobre o orçamento destes municípios voltados para estes projetos. Agradeço desde já e aguardo retorno. Cordialmente, Marja de Abreu Pinheiro Graduanda em Administração Pública - UFRRJ</p>	TCE/SC	11/jan	49	DIE

27/11/2023	Fernando Julio Teixeira	M	<p>Prezados! Com ânimo de guarnecer minha pesquisa acadêmica de mestrado, solicito o acesso as seguintes informações: a) O quantitativo, por ano, de “representações” ao Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina com base e processamento no artigo 113, parágrafo 1º da Lei nº 8.666/1993 dos últimos 5 (cinco) anos (2022, 2021, 2020, 2019 e 2018); b) O quantitativo, por ano, de suspensão/medidas de natureza cautelar aplicadas pelo Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina oriundas das representações processadas com base no artigo 113, parágrafo 1º da Lei nº 8.666/1993 dos últimos 5 (cinco) anos (2022, 2021, 2020, 2019 e 2018) referentes às licitações/processos/procedimentos licitatórios; c) O quantitativo, por ano, de suspensão/sustação/retenção de pagamentos/medidas de natureza cautelar aplicadas pelo Estado de Santa Catarina oriundas das representações processadas com base no artigo 113, parágrafo 1º da Lei nº 8.666/1993 dos últimos 5 (cinco) anos (2022, 2021, 2020, 2019 e 2018) referentes aos contratos administrativos advindos de processos/procedimentos licitatórios; d) O quantitativo, por ano, de “representações” ao Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina com base e processamento no artigo 113, parágrafo 1º da Lei nº 8.666/1993 dos últimos 5 (cinco) anos (2022, 2021, 2020, 2019 e 2018) que foram julgadas procedentes, parcialmente procedentes e improcedentes. Por fim, solicito que as seguintes informações sejam disponibilizadas de forma digital.</p>	TCE/SC	25/abr	0	OUVI
28/11/2023	Charlene Braga Silveira	F	<p>Gostaria de saber se o TCE/SC solicitou novo pedido de autorização para para realizar novo concurso público em 2023, para o provimento de cargos efetivos? Caso positivo, para quantas vagas e quais cargos? Caso negativo, pretendem solicitar em 2023?</p>	TCE/SC	11/mai	1	OUVI

3 – CONCLUSÃO

As 6 demandas fundamentadas na Lei de Acesso à Informação no quarto trimestre de 2023 foram, em sua maioria, respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do que disciplina a norma. Em média, as respostas foram fornecidas aos cidadãos em menos de 7 dias, rigorosamente dentro do que disciplina a lei. Alguns casos onde houveram um tempo superior a 30(trinta) dias, suas solicitações geralmente envolveram levantamentos em mais de uma Diretoria deste Tribunal, necessitando de um tempo maior para o atendimento.

Reafirma-se que o Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria está cumprindo seus desígnios e colaborando efetivamente para o aperfeiçoamento e pela imagem institucional do Tribunal de Contas de Santa Catarina.

4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC

Integrantes:

Paulo César Salum – AFCE / Diretor da Ouvidoria

Ana Cristina Diamantaras – Coordenadora de Controle da Ouvidoria

José Rui de Souza – AFCE

João Sérgio Santana – AFCE

Hilário Noldin Filho – AFCE

Luiz Augusto Luz Faísca – Servidor do Quadro da Polícia Civil de SC

Vanessa Ghex – Secretária (Terceirizada)

Telefone: (48) 3221-3610

WhatsApp – (48) 98482-6854

Local: 1º Andar do Bloco A do TCE/SC ao lado da DGO

E-mails: ouvidoria@tcsc.tc.br / sic@tcsc.tc.br

Supervisor:

Conselheiro Wilson Rogério Wan Dall