

LEI 12.527/2011
(Lei de Acesso à Informação)

OUVIDORIA - SIC

Relatório Estatístico:
4º Trimestre de 2022

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO.....	3
2 - ESTATÍSTICAS	4
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês	4
2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação.....	4
2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo	5
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato.....	5
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência	6
2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência.....	6
2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem	7
2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar.....	8
2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2019.....	9
3 – CONCLUSÃO	14
4 - EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC.....	15

1 – INTRODUÇÃO

O artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet:

I - Rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A Resolução nº TC 71/ 2012, de 31 de outubro de 2012, estabelece que o Tribunal de Contas publicará, anualmente, no seu portal, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Assim, apresentamos o relatório das solicitações efetuadas a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Santa Catarina no período do quarto trimestre de 2022, com base na Lei de Acesso a Informação, informando que foram registradas no período **17 comunicações**, sendo 15 atendidas no próprio período, e 2 comunicações no mês subsequente, atingindo-se um índice de resposta de **88,24%**.

O ingresso das solicitações de informações no quarto trimestre de 2022 e seu respectivo percentual de resolutividade, está demonstrado no quadro abaixo:

Comunicação Recebidas no Trimestre			
Mês	Comunicações Recebidas	Comunic.Resp.	Índice de resposta
Outubro	8	8	100,00%
Novembro	7	6	85,71%
Dezembro	2	1	50,00%
Trimestre	17	15	88,24%

2 - ESTATÍSTICAS

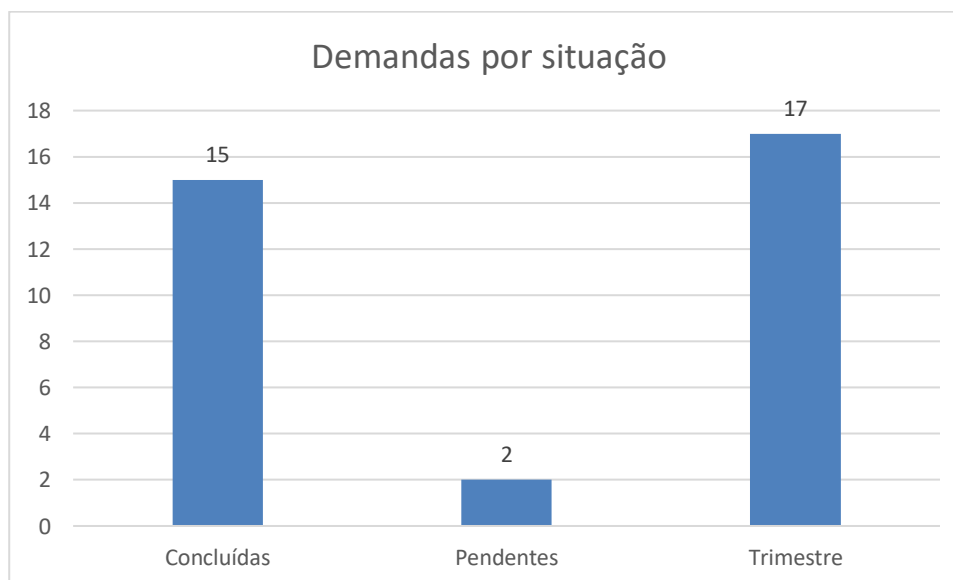
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês

A distribuição das comunicações enviadas mensalmente ao Tribunal de Contas pode ser representada graficamente da seguinte forma:



2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação

Ao término do quarto trimestre constatou-se que houveram 2 comunicações que permaneceram pendentes de atendimento.



2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo

Neste período, quanto ao sexo, 41,18 % das comunicações recebidas foram enviadas por pessoa do sexo masculino (7) e 58,82 % do sexo feminino (10).

Graficamente:

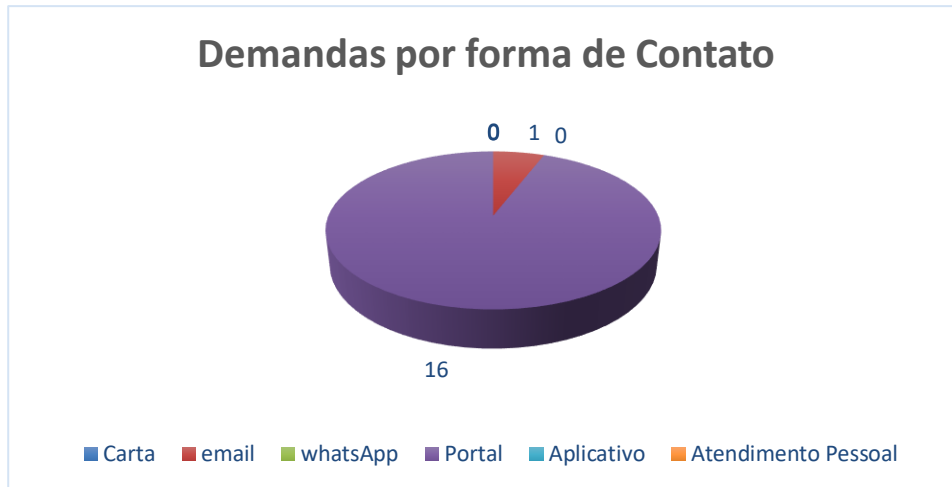


2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato

No quarto trimestre de 2022, as comunicações enviadas através do formulário disponível no Portal do Cidadão (16), representaram 94,12% das comunicações recebidas.

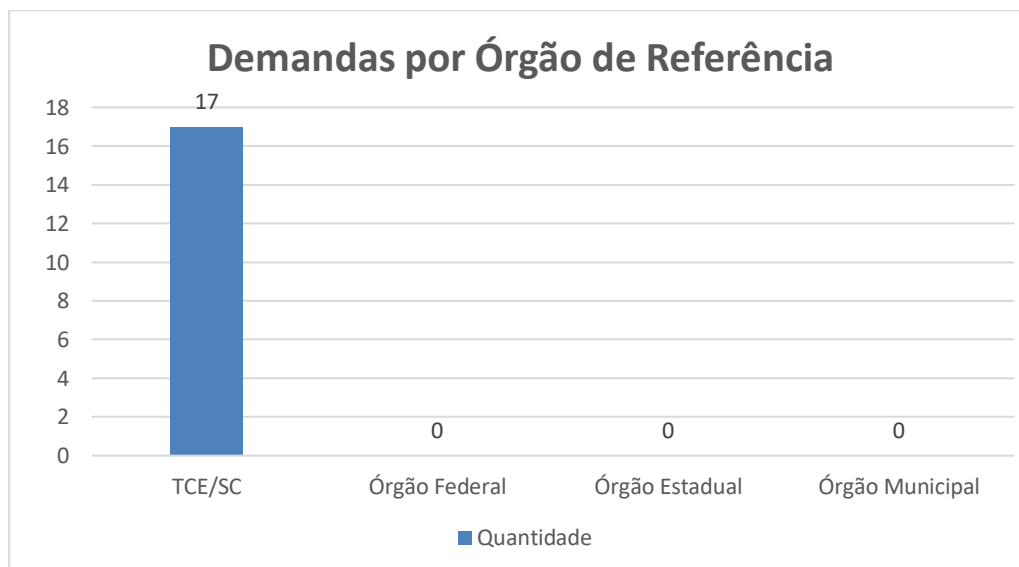
Ocorreu 1 cadastramento mediante email (sic@tcesc.tc.br), representando um percentual de 5,88%.

Visualizando graficamente o número e o respectivo percentual:



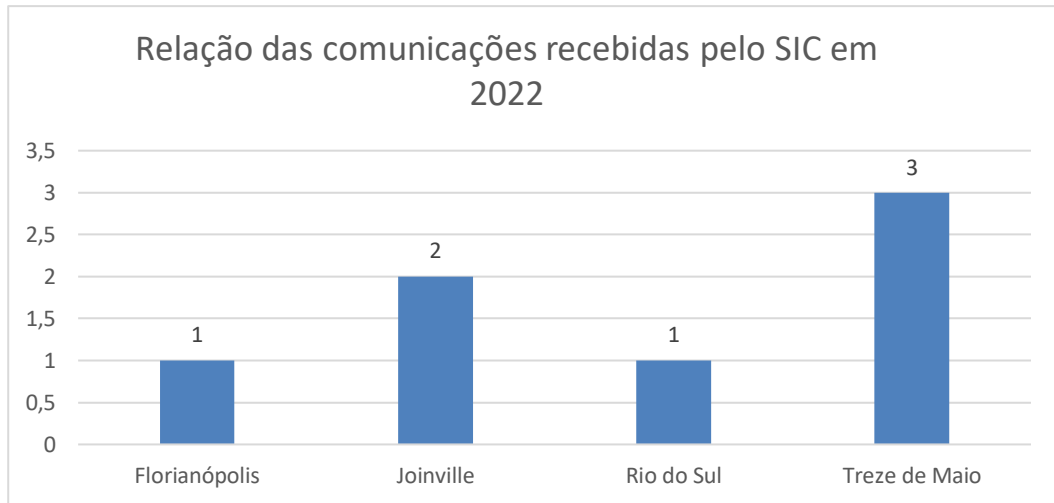
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência

Quanto aos órgãos envolvidos na solicitação de informações ou requisição de documentos no quarto trimestre de 2022, tivemos a seguinte situação:

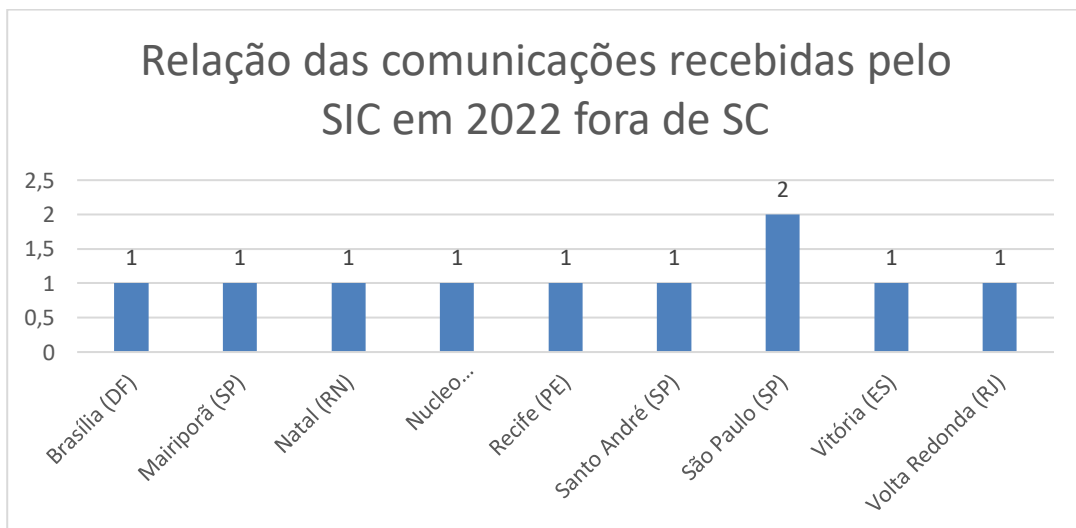


2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência

Os municípios de onde mais procederam as comunicações, com base na Lei nº 12.527/2011, no quarto trimestre de 2022, estão demonstrados nos gráficos abaixo:

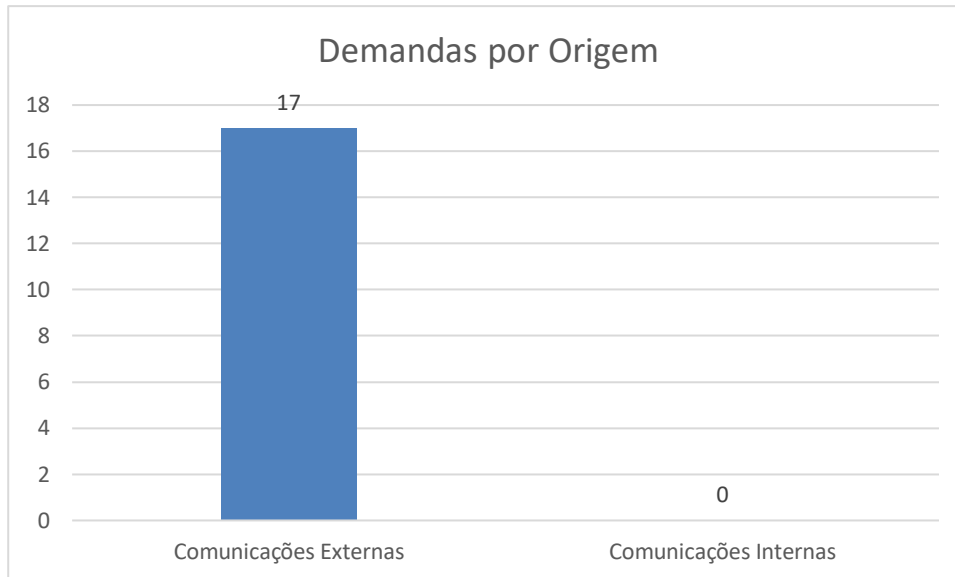


Nesse caso, todos os municípios, de outros estados, de onde provieram comunicações com base na Lei nº 12.527, no período de análise, se encontram nos gráficos abaixo.



2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem

Neste período, a totalidade das comunicações foram de origem externa, conforme visualizado no gráfico abaixo:

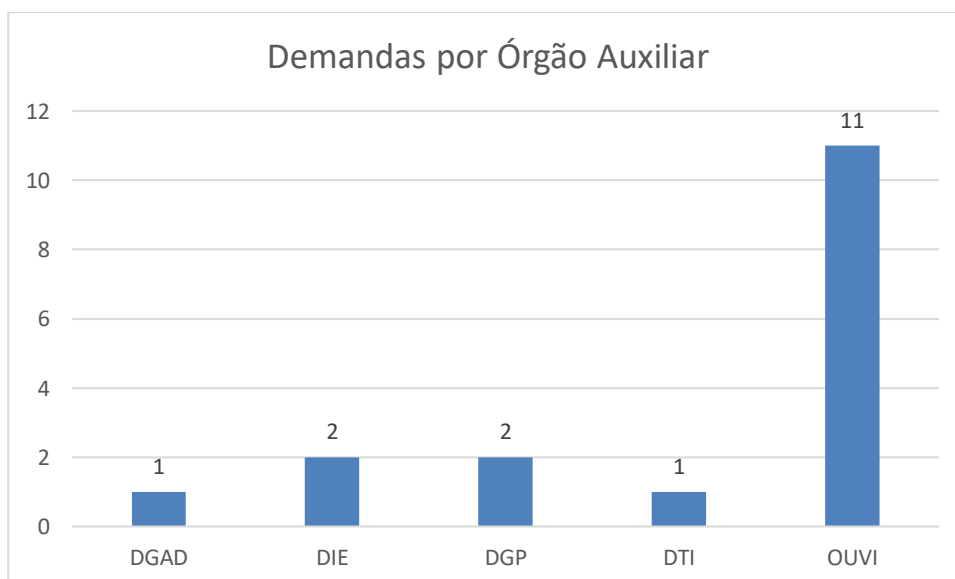


Desde o início dos trabalhos do Serviço de Informação ao Cidadão, em junho de 2012, somente cinco comunicações foram provenientes do público interno do Tribunal de Contas.

2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar

As comunicações encaminhadas para os órgãos auxiliares do TCE-SC são aquelas que necessitam de manifestação específica dos mesmos.

O gráfico abaixo retrata a distribuição das comunicações encaminhadas no período:



As atribuídas à Ouvidoria são aquelas que não necessitam do concurso de outra unidade, conforme preceitua § 4º do artigo 13 da Resolução N. TC-71/2012 (http://www.tce.sc.gov.br/site/legislacao/arquivos/resolucao_n_71-2012_consolidada.pdf).

2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC de outubro a dezembro de 2022.

Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de outubro a dezembro de 2022

Data	Nome	Gênero	Conteúdo	Orgão referência	Situação	Prazo Resposta	Unidade TCE
06/10/2022	Danielle Alves Batista	F	Sou Arquivista do Ministério Público do Trabalho, lotada na Procuradoria- Geral do Trabalho, e pesquisadora da Universidade de British Columbia, Vancouver, Canadá. Para desenvolvimento de minha pesquisa de doutorado preciso avaliar processos de tomadas de contas especiais que versem sobre fraudes em licitações. Diante do exposto, solicito acesso aos processos de TCE relacionados ao tema entre os anos de 2010 e 2020. Desde já agradeço a atenção.	TCE/SC	07/out	1	OUVI
08/10/2022	André Felipe Bezerra de Medeiros	M	Boa noite, gostaria de solicitar, se possível, minha colocação nas provas objetivas do último certame do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina, com prova realizada em março deste ano. Meu pleito se dá em virtude de não sair a lista completa dos que realizaram a prova, logo não tenho como aferir meu desempenho e ter uma noção do que devo melhorar para concursos futuros. Minha inscrição foi a 10006934 e concorri para a vaga de ciências contábeis. Desde já agradeço e aguardo um retorno. Respeitosamente, André Medeiros.	TCE/SC	10/out	2	OUVI
10/10/2022	Jéssica Borges	F	Solicito acesso ao processo junto ao Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina (TCE SC) com a identificação a seguir: 1F944B39E107EB99989314B1A2E0C3486E286BA7.	TCE/SC	10/out	0	OUVI
10/10/2022	Jéssica Borges	F	Solicito acesso ao processo junto ao Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina (TCE SC) com a identificação a seguir: 1F944B39E107EB99989314B1A2E0C3486E286BA7.	TCE/SC	10/out	0	OUVI
13/10/2022	Jessica Borges	F	Solicito acesso ao processo TCE SC que possuo as seguintes identificações publicadas no diário oficial -	TCE/SC	13/out	0	OUVI

			TCE/SC:1F944B39E107EB99989314B1A2E0C3486E286BA7. Processo SGP-e PMSC 47072/2022				
13/10/2022	Lucas Moreira	M	Prezados, sou economista e pesquisador e venho estudando recentemente os dados da execução orçamentária expedido por vários TCEs do Brasil, a saber, os microdados de empenhos, liquidações, pagamentos e licitações realizados pelos municípios do Estado. Como não encontrei nos dados da transparência os dados que tragam informações ao nível do município e maneiras de exportar os dados em arquivo no formato csv ou xlsx, venho por meio deste canal encaminhar o pedido dos arquivos a partir dos ano inicial de disponibilidade dos dados pelo TCE. Incluo no pedido, além dos dados da execução, os arquivos auxiliares como dicionários e diretórios que permitam o entendimento completo da base. Atenciosamente, Lucas Moreira	TCE/SC	14/out	1	DIE
20/10/2022	Gabriela Pratty Alves Cruz	F	Qual o orçamento disponibilizado para treinamento de membros e servidores em 2022 e para 2023? - Qual o orçamento disponibilizado para projetos de consultoria em 2022 e para 2023? - Qual a vigência do Planejamento Estratégico da organização? - A organização possui área de gestão estratégica, projetos e processos? - A organização possui área de gestão de riscos ou integridade pública? - Quais foram as empresas de consultoria contratadas nos últimos 5 anos e quais as temáticas abordadas?	TCE/SC	26/out	6	DGAD
26/10/2022	Eliezer Guedes de Oliveira Junior	M	Solicito informações a respeito do concurso para ingresso no cargo de Conselheiro-Substituto, bem como cópia dos atos e dos processos administrativos que versam sobre o tema.	TCE/SC	01/nov	6	DGP
02/11/2022	Lina Guerra	F	Olá! Tudo bem? Meu nome é Lina, sou pesquisadora da FGV-EESP. Gostaria de obter dados sobre licitações, contratos e compras diretas para todos os municípios em uma única planilha, de 2005 a 2022. Além disso, preciso do CNPJ de todas as empresas contempladas nestas transações (apenas o nome da empresa consta nas planilhas). Acessei o site http://servicos.tce.sc.gov.br/sic/home.php?id=420005&idmenu=municipio&menu=governocontrato ,	TCE/SC	14/nov	12	DIE

			mas só consigo realizar o download de um ano e município por vez, além de não encontrar o CNPJ das empresas. Obrigada, Lina				
03/11/2022	Gabriela Paula Silva Alves	F	Olá, Solicito as seguintes informações sobre o processo de transição de governos. 1. Quais são as regras para a transição de governo após as Eleições Gerais de 2022? 2. Quais são os cargos previstos por lei para a coordenação de transição de governo por parte da equipe eleita anteriormente. 3. Quais são os cargos previstos por lei para a coordenação de transição de governo por parte da nova equipe eleita. 4. Quais são as normas, por meio de decreto, lei, resolução ou tipologia de normatização do processo de transição governamental. Obrigada!	TCE/SC	03/nov	0	OUVI
07/11/2022	Ottomar Antônio Galizio de Oliveira	M	Primeiramente venho me apresentar, sou Ottomar Antonio Galizio de Oliveira, aluno do curso de mestrado do Programa de Pós-graduação em Contabilidade (PPGC) da UFSC, e estou trabalhando com a linha de pesquisa Controle de Gestão e Avaliação de Desempenho, sob orientação do professor Dr. Altair Borgert. Meu projeto de pesquisa tem como objetivo analisar o comportamento dos custos públicos estratégicos em situações de desastres naturais. A intenção é evidenciar a importância dos custos públicos na resposta e recuperação de desastres e verificar como se comportam historicamente. Para dar continuidade a pesquisa, preciso de dados contábeis relacionados aos Municípios e Estado de Santa Catarina, sendo eles: 1) Evento e período de calamidades decretadas pelo Estado de Santa Catarina nos últimos 10 anos (calamidade municipal ou estadual). 2) Receitas da defesa civil (convênios federais, receita própria, outras receitas): do Estado e . 3) Despesas/custos da defesa civil, discriminadas por evento de emergência ou calamidade.	TCE/SC	07/nov	0	OUVI
07/11/2022	Rodrigo Falcão	M	boa tarde. Gostaria de obter as seguintes informações para fins de pesquisa acadêmica: A) Quantidade de servidores efetivos ativos em 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021; B) Quantidade de servidores comissionados ativos em 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021; C) Quantidade de servidores terceirizados ativos em 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021; D) Valor da despesa LIQUIDADADA com investimentos e	TCE/SC	07/nov	0	OUVI

			versões financeiras (elementos 4.4 e 4.5, respectivamente) em 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021; E) Quantidade de pareceres (prévios e definitivos) emitidos em 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021; F) Quantidade de auditorias e fiscalizações realizadas em 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021. Agradeço desde já as informações. Obrigado.				
14/11/2022	Rebeca Silva	F	Em relação ao Quadro de Pessoal e Concurso público do Tribunal , solicito as seguintes informações: - Existe previsão para um novo concurso? - Se sim, previsão para quantas vagas? - Quais cargos serão contemplados e qual é a escolaridade dos cargos? - Qual é a Estrutura remuneratória atualizada? - Qual é o quantitativo atual de Cargos vagos? É possível detalhar por cargos, por gentileza? - Existe gratificação por qualificação para os servidores? Se sim, qual é a Lei que regulamenta? Desde já agradeço pelas informações!	TCE/SC	14/nov	0	OUVI
18/11/2022	Leila Alves Martins	F	Prezados senhores, Com base no art. 10, da Lei 12.527/2011 e a fim de subsidiar levantamento com a finalidade de aprimoramento de políticas internas, solicitam-se as seguintes informações: 1. Indicação da regulamentação, no âmbito desse Tribunal de Contas, de regime remoto de trabalho; e 2. Quantitativo de servidores, conselheiros, conselheiros substitutos e procuradores que atualmente exercem trabalho remoto e o respectivo percentual que esse número representa dentro desse Tribunal de Contas. Muito obrigada.	TCE/SC	00/jan		DGP
30/11/2022	Franciny Roberta dos Santos	F	Boa tarde, Solicito acesso a integra do Processo nº: CON-14/00222602 2. Assunto: Consulta - Concessão de benefícios aos servidores públicos e regime previdenciário 3. Interessado(a): Sérgio Murilo Cordeiro 4. Unidade Gestora: Câmara Municipal de Tijucas Obrigada	TCE/SC	01/dez	1	DTI
05/12/2022	Arianne Egidio	M	Número do Processo: 2280082475, Processo Apensado 2200395340. Assunto: Supostas irregularidades referentes a Concorrência Internacional n. 183/2022 - Concessão administrativa para prestação dos serviços de apoio para a construção e reforma de complexo hospitalar. Prezados, por gentileza, podem compartilhar os anexos correspondentes ao processo	TCE/SC	05/dez	0	OUVI

			supramencionado? No site, está disponível o fluxo processual, mas não foi possível localizar os arquivos com o teor dos ofícios e decisões.				
19/12/2022	João Lucas Sacchi de Oliveira	M	<p>Prezado Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina, Sou mestrando pela Faculdade de Direito da USP, e meu tema de pesquisa é encomenda tecnológica em municípios. Mais precisamente, busco compreender como se desenrola o desenho, a implementação, e o controle desse contrato para inovação em administrações locais, independentemente de ser pela administração direta ou indireta municipal. Em face da hercúlea dificuldade de mapear por todo o Brasil municípios que tenham usado ou estejam usando encomendas tecnológicas desde o ano de 2018, optei por seguir a seguinte metodologia: perguntar, via Lei de Acesso à Informação, para Tribunais de Contas Estaduais, Municipais e do Distrito Federal por informações a respeito da existência de contratação por municípios via encomenda tecnológica, e solicitar ao órgão de controle documentos, sugestões, e explicações a respeito. Diante disso, gostaria de saber se a instituição tem as seguintes informações: (i) a partir do ano de 2018, o TCESC já analisou ou tem analisado contratos de encomendas tecnológicas desenvolvidos por municípios pertencentes ao Estado de Santa Catarina? Se "sim" (ii) o Tribunal de Contas poderia disponibilizar os dados/documentos que produziu, existem por ocasião do pleito, recebeu e armazenou referentes a contratos de encomenda tecnológica municipais? Desde já muito obrigado, João Lucas.</p>	TCE/SC	00/jan		OUVI

3 – CONCLUSÃO

As 17 demandas fundamentadas na Lei de Acesso à Informação no quarto trimestre de 2022 foram, em sua maioria, respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do que disciplina a norma. Em média, as respostas foram fornecidas aos cidadãos em menos de 7 dias, rigorosamente dentro do que disciplina a lei. Alguns casos onde houveram um tempo superior a 30(trinta) dias, suas solicitações geralmente envolveram levantamentos em mais de uma Diretoria deste Tribunal, necessitando de um tempo maior para o atendimento.

Reafirma-se que o Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria está cumprindo seus desígnios e colaborando efetivamente para o aperfeiçoamento e pela imagem institucional do Tribunal de Contas de Santa Catarina.



TRIBUNAL DE CONTAS DE SANTA CATARINA
GABINETE DA PRESIDÊNCIA
Ouvidoria - SIC

4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC

Integrantes:

Paulo César Salum – AFCE / Coordenador Técnico

José Rui de Souza – AFCE

João Sérgio Santana – AFCE

Hilário Noldin Filho – AFCE

Luiz Augusto Luz Faísca – Servidor do Quadro da Polícia Civil de SC

Vanessa Ghex – Secretária (Terceirizada)

Telefone: (48) 3221-3610

WhatsApp – (48) 98808-0875

Local: 1º Andar do Bloco A do TCE/SC ao lado da DGO

E-mails: ouvidoria@tcesc.tc.br / sic@tcesc.tc.br

Supervisor:

Conselheiro César Filomeno Fontes