

**LEI 12.527/2011**  
**(Lei de Acesso à Informação)**

**OUVIDORIA - SIC**

**Relatório Estatístico:**  
**3º Trimestre de 2023**

## SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO.....	3
2 - ESTATÍSTICAS .....	3
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês .....	4
2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação.....	4
2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo .....	5
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato.....	5
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência .....	6
2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência.....	6
2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem .....	7
2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar.....	8
2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2023.....	9
3 – CONCLUSÃO .....	12
4 - EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC.....	13

## 1 – INTRODUÇÃO

O artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet:

I - Rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A Resolução nº TC 71/ 2012, de 31 de outubro de 2012, estabelece que o Tribunal de Contas publicará, anualmente, no seu portal, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Assim, apresentamos o relatório das solicitações efetuadas a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Santa Catarina referente ao terceiro trimestre de 2023, com base na Lei de Acesso a Informação, informando que foram registradas no período **6 comunicações**, sendo **5 comunicações** concluídas no próprio período, atingindo-se um índice de resposta de **83,33%**.

O ingresso das solicitações de informações no terceiro trimestre de 2023 e seu respectivo percentual de resolutividade, está demonstrado no quadro abaixo:

Comunicação Recebidas no Trimestre			
Mês	Comunicações Recebidas	Comunic.Resp.	Índice de resposta
Julho	1	1	100,00%
Agosto	4	3	75,00%
Setembro	1	1	100,00%
Trimestre	6	5	83,33%

## 2 - ESTATÍSTICAS

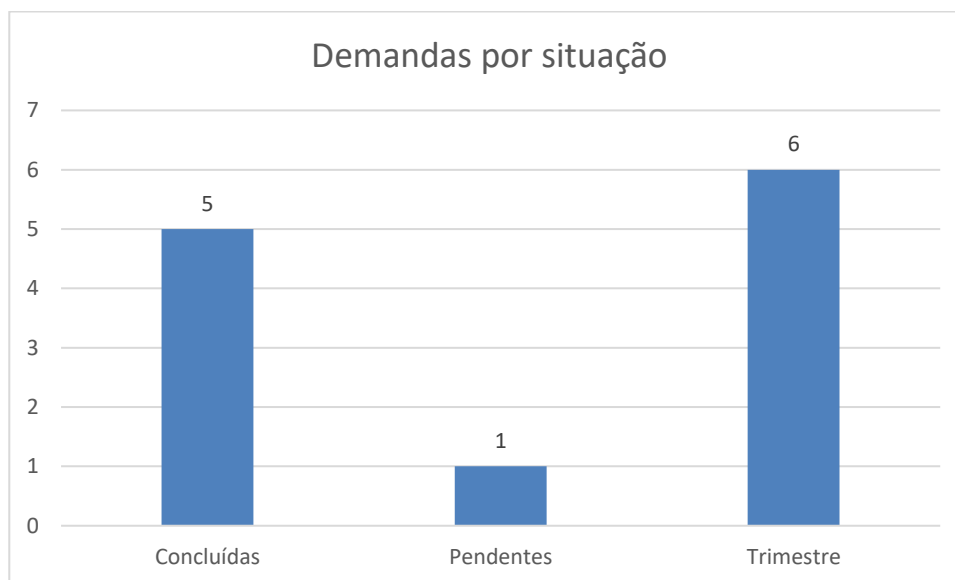
### 2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês

A distribuição das comunicações enviadas mensalmente ao Tribunal de Contas pode ser representada graficamente da seguinte forma:



### 2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação

Ao término do terceiro trimestre constatou-se que houve 1 comunicação que permaneceu pendente de atendimento.



### 2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo

Neste período, quanto ao sexo, 66,67 % das comunicações recebidas foram enviadas por pessoa do sexo masculino (4) e 33,33 % do sexo feminino (2).

Graficamente:



### 2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato

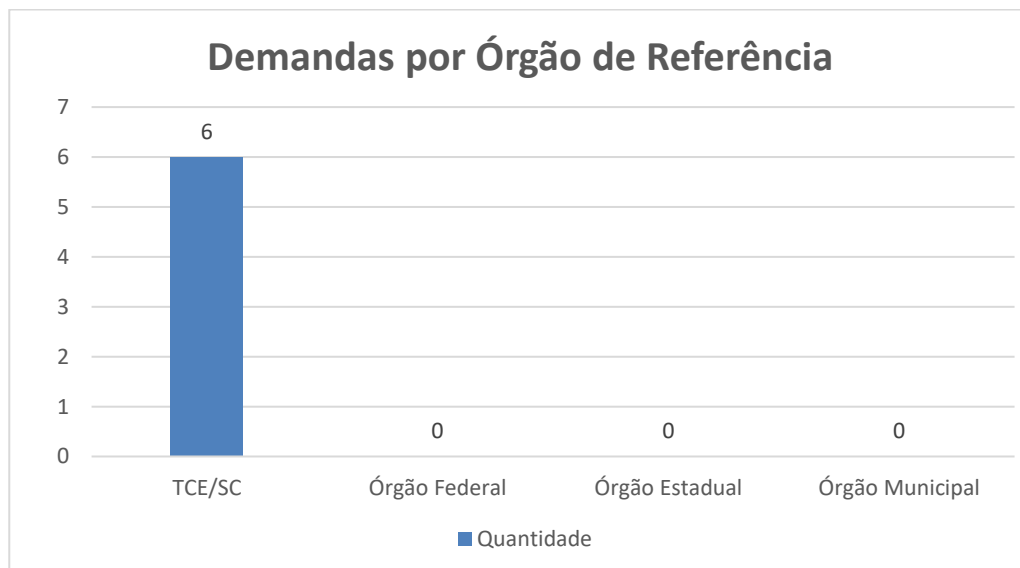
No terceiro trimestre de 2023, as comunicações enviadas através do formulário disponível no Portal do Cidadão representaram 100 % das comunicações recebidas.

Visualizando graficamente o número e o respectivo percentual:



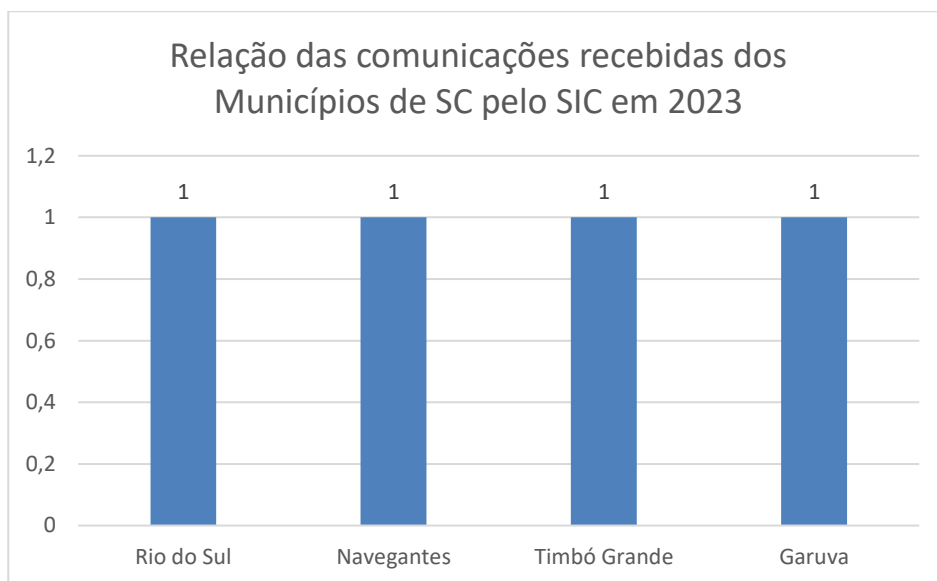
#### 2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência

Quanto aos órgãos envolvidos na solicitação de informações ou requisição de documentos no terceiro trimestre de 2023, tivemos a seguinte situação:



## 2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência

Os municípios de onde mais procederam as comunicações, com base na Lei nº 12.527/2011, no terceiro trimestre de 2023, estão demonstrados nos gráficos abaixo:

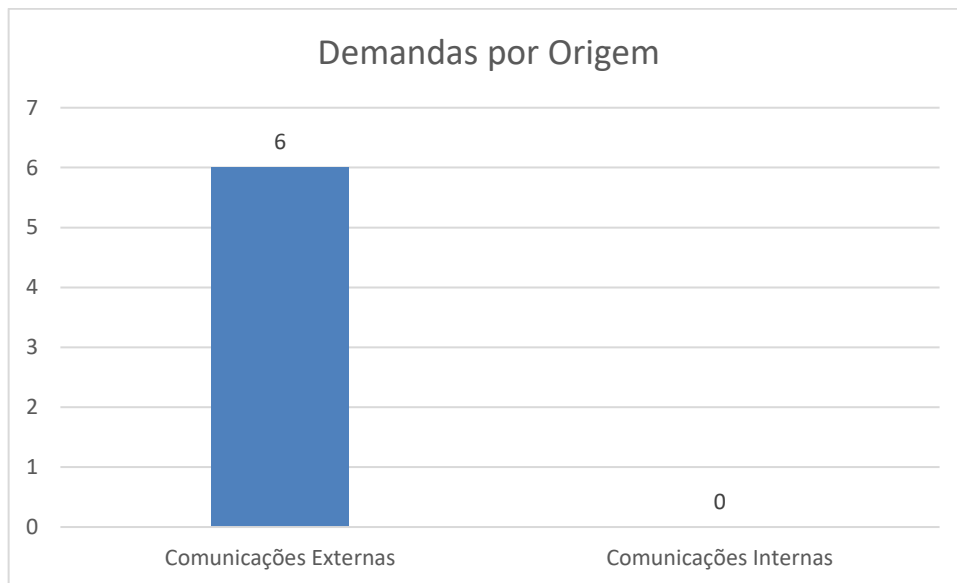


Nesse caso, todos os municípios, de outros estados, de onde provieram comunicações com base na Lei nº 12.527, no período de análise, se encontram nos gráficos abaixo.



## 2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem

Neste período, a totalidade das comunicações foram de origem externa, conforme visualizado no gráfico abaixo:



Desde o início dos trabalhos do Serviço de Informação ao Cidadão, em junho de 2012, somente cinco comunicações foram provenientes do público interno do Tribunal de Contas.

## 2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar

As comunicações encaminhadas para os órgãos auxiliares do TCE-SC são aquelas que necessitam de manifestação específica dos mesmos.

O gráfico abaixo retrata a distribuição das comunicações encaminhadas no período:

As atribuídas à Ouvidoria são aquelas que não necessitam do concurso de outra unidade, conforme preceitua § 4º do artigo 13 da Resolução N. TC-71/2012 ([http://www.tce.sc.gov.br/site/legislacao/arquivos/resolucao\\_n\\_71-2012\\_consolidada.pdf](http://www.tce.sc.gov.br/site/legislacao/arquivos/resolucao_n_71-2012_consolidada.pdf)).





2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC de julho a setembro de 2023.

**Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de julho a setembro de 2023**

Data	Nome	Gênero	Conteúdo	Orgão referência	Situação	Prazo Resposta	Unidade TCE
11/07/2023	Sabrine Hoepers	F	Prezado(a), bom dia! Devido às diversas notícias disseminadas pelos cursinhos acerca da realização de um novo concurso para as áreas Jurídica e TI, em razão do anúncio, em junho de 2022, pelo então Presidente Adircélio, gostaria de saber se há a intenção da atual presidência do TCE/SC em realizar um novo concurso ao longo de 2023/2024. Desde já agradeço a atenção.	TCE/SC	11/jul	0	OUVI
03/08/2023	Rafael Goulart	M	Bom dia! Gostaria de saber quantos servidores ativos existem no TCE/SC e destes, quantos são auditores. Obrigado!	TCE/SC	03/ago	0	OUVI
04/08/2023	Evandro Robson Schaefer	M	Prezado(a), Cumprimentando-o(a) cordialmente, sirvo-me do presente para solicitar a vossa senhoria a disponibilização da estimativa populacional para a cidade de Navegantes (SC) utilizada pelo TCESC para avaliar os indicadores das metas relacionadas ao Plano Municipal de Educação e igualmente utilizadas no painel do ICMS Educação. Cumpre informar que desejamos utilizar a estimativa populacional por idades criada pelo TCESC para realizar a avaliação e monitoramento das metas e estratégias de nosso Plano Municipal de Educação no que tange aos anos de 2022, 2023 e 2024. Sendo o que tínhamos a solicitar no momento, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e aproveitamos o ensejo para renovar os votos de estima e apreço. Respeitosamente,	TCE/SC	02/out	0	DAE
23/08/2023	Rodrigo Rodrigues	M	Onde eu consigo o acesso aos pareceres prévios emitidos pelo Pleno do TCE/SC sobre as Contas dos municípios catarinenses desde o exercício de 1992.	TCE/SC	23/ago	0	OUVI
29/08/2023	Gilvanete Azevedo Ferreira	F	RSOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA PESQUISA CIENTÍFICA Exmo. Senhor Presidente do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina Conselheiro Herneus	TCE/SC	00/jan		GAP

			<p>João de Nadal Solicito autorização para realizar pesquisa que comporá a dissertação de Mestrado Profissional da acadêmica, Gilvanete Azevedo Ferreira, matrícula 202277670028, orientada pelo Professor Doutor Saulo Pinto Coelho, tendo como título: “O papel das auditorias operacionais na avaliação das políticas públicas”. O Objetivo geral da pesquisa é analisar a auditoria operacional como ferramenta de controle externo e a sua contribuição para a avaliação das políticas públicas. A coleta dos dados será feita, inicialmente, com a indicação de auditorias operacionais bem-sucedidas pelos Tribunais de Contas e, posteriormente, por meio de análise documental obtida no site da institucional. Caso este Tribunal possa contribuir, solicito INDICAÇÃO DE 02 (DUAS) AUDITORIAS OPERACIONAIS REALIZADAS QUE RESULTARAM EM “CASES DE SUCESSO”. Caso não seja, possível a participação deste Tribunal, ou ainda, que não tenham sido realizadas auditorias operacionais, gentilmente reportar a negativa para registro da informação na pesquisa. Asseguro que os dados coletados serão utilizados exclusivamente para a execução do projeto em questão e sua guarda e manejo são de responsabilidade da pesquisadora. Agradeço a atenção e coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos. Anexa a declaração de vínculo da mestranda. Respeitosamente,</p> <p style="text-align: right;">_____ Gilvanete Azevedo Ferreira Mestranda PPGDDA/UFPA gilvanete.ferreira@icj.ufpa.br Celular: 86-99958-7742</p>				
12/09/2023	Raphael Jia Juen Hwang	M	<p>REQUEIRO a informação do número de procedimentos investigatórios acerca do sistema de controle interno do poder legislativo de GARUVA, Santa Catarina, se houver. Ademais, o número dos processos os quais sejam os três últimos da C MARA DE VEREADORES daquele município: GARUVA. Sem mais,</p>	TCE/SC	14/set	0	OUVI

### **3 – CONCLUSÃO**

As 6 demandas fundamentadas na Lei de Acesso à Informação no terceiro trimestre de 2023 foram, em sua maioria, respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do que disciplina a norma. Em média, as respostas foram fornecidas aos cidadãos em menos de 7 dias, rigorosamente dentro do que disciplina a lei.

Reafirma-se que o Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria está cumprindo seus desígnios e colaborando efetivamente para o aperfeiçoamento e pela imagem institucional do Tribunal de Contas de Santa Catarina.



# TRIBUNAL DE CONTAS DE SANTA CATARINA

## GABINETE DA PRESIDÊNCIA

### Ouvidoria - SIC

---

#### **4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC**

Integrantes:

Paulo César Salum – AFCE / Diretor

José Rui de Souza – AFCE

João Sérgio Santana – AFCE

Hilário Noldin Filho – AFCE

Luiz Augusto Luz Faísca – Servidor do Quadro da Polícia Civil de SC

Vanessa Ghex – Secretária (Terceirizada)

Telefone: (48) 3221-3610

WhatsApp – (48) 98808-0875

Local: 1º Andar do Bloco A do TCE/SC ao lado da DGO

E-mails: [ouvidoria@tcesc.tc.br](mailto:ouvidoria@tcesc.tc.br) / [sic@tcesc.tc.br](mailto:sic@tcesc.tc.br)

---

**Supervisor:**

**Conselheiro Wilson Rogério Wan Dall**