



LEI 12.527/2011
(Lei de Acesso à Informação)

OUVIDORIA - SIC

Relatório Estatístico:
3º Trimestre de 2021

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	3
2 - ESTATÍSTICAS	4
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês	4
2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação	4
2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo	5
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato	5
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência	6
2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência	6
2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem	7
2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar	8
2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2019	8
3 – CONCLUSÃO	14
4 - EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC	15

1 – INTRODUÇÃO

O artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet:

I - Rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A Resolução nº TC 71/ 2012, de 31 de outubro de 2012, estabelece que o Tribunal de Contas publicará, anualmente, no seu portal, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Assim, apresentamos o relatório das solicitações efetuadas a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Santa Catarina no exercício do terceiro trimestre de 2021, com base na Lei de Acesso a Informação, informando que foram registradas no período **13 comunicações**, sendo que 11 concluídas no próprio período, atingindo-se um índice de resposta de **84,62%**.

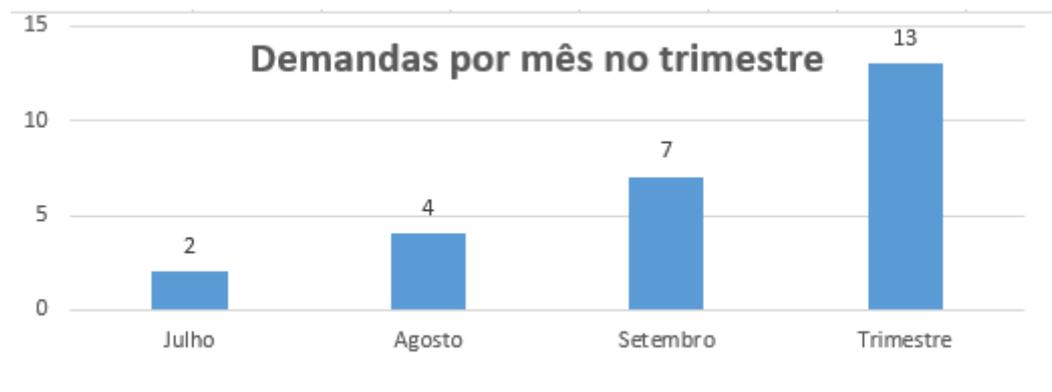
O ingresso das solicitações de informações no segundo trimestre de 2021 e seu respectivo percentual de resolutividade, está demonstrado no quadro abaixo:

Comunicação Recebidas no Trimestre			
Mês	Comunicações Recebidas	Comunic.Resp.	Índice de resposta
Julho	2	2	100,00
Agosto	4	4	100,00
Setembro	7	5	71,43
Trimestre	13	11	84,62

2 - ESTATÍSTICAS

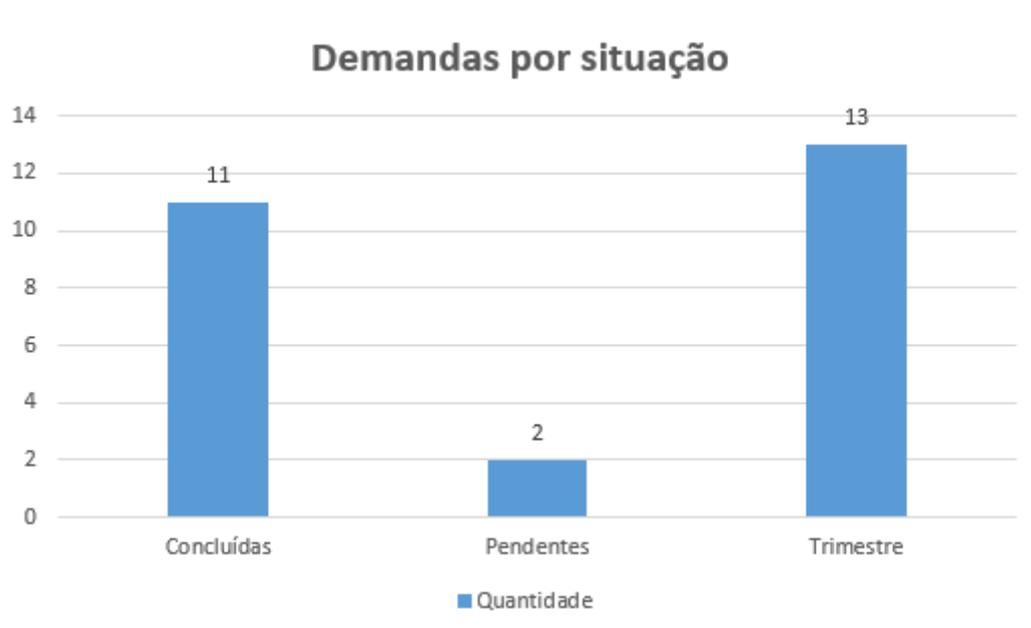
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês

A distribuição das comunicações enviadas mensalmente ao Tribunal de Contas pode ser representada graficamente da seguinte forma:



2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação

Ao término do terceiro trimestre, houve 2 comunicações que permaneceram pendentes de atendimento.



2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo

Neste período, quanto ao sexo, 84,62 % das comunicações recebidas foram enviadas por pessoa do sexo masculino (11) e 15,38 % do sexo feminino (2).

Graficamente:



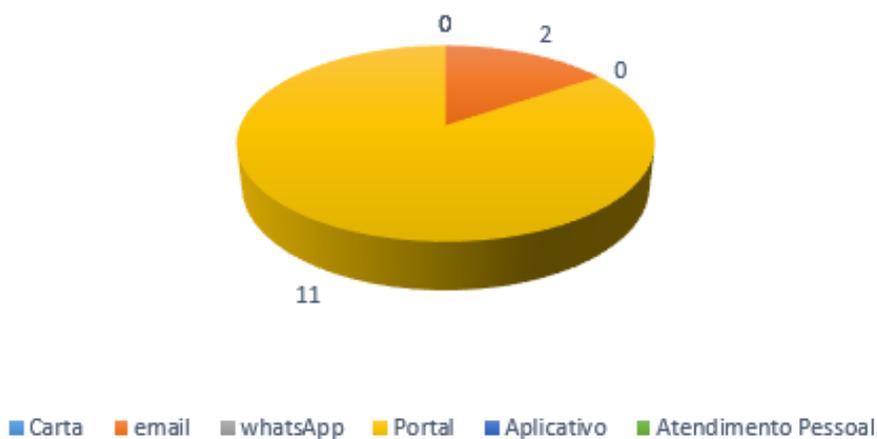
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato

No terceiro trimestre de 2021, as comunicações enviadas através do formulário disponível no Portal do Cidadão representaram 84,62% das comunicações recebidas.

Ocorreram 2 cadastramentos, 15,38 %, mediante email.

Visualizando graficamente o número e o respectivo percentual:

Demandas por forma de Contato



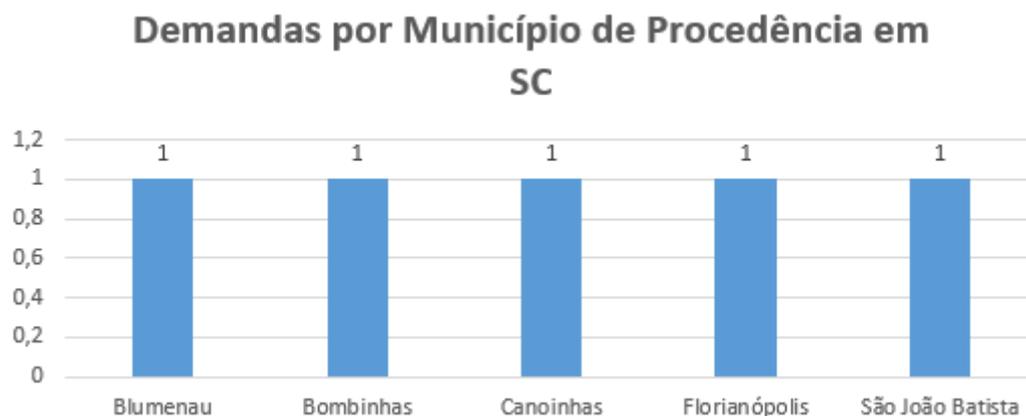
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência

Quanto aos órgãos envolvidos na solicitação de informações ou requisição de documentos no terceiro trimestre de 2021, tivemos a seguinte situação:



2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência

Os municípios de onde mais procederam as comunicações, com base na Lei nº 12.527/11, no terceiro trimestre de 2021, estão demonstrados nos gráficos abaixo:



Nesse caso, os municípios de onde provieram comunicações com base na Lei nº 12.527, em sua maioria, no período de análise, se encontram no gráfico abaixo.



2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem

Neste período, a totalidade das comunicações foram de origem externa, conforme visualizado no gráfico abaixo:

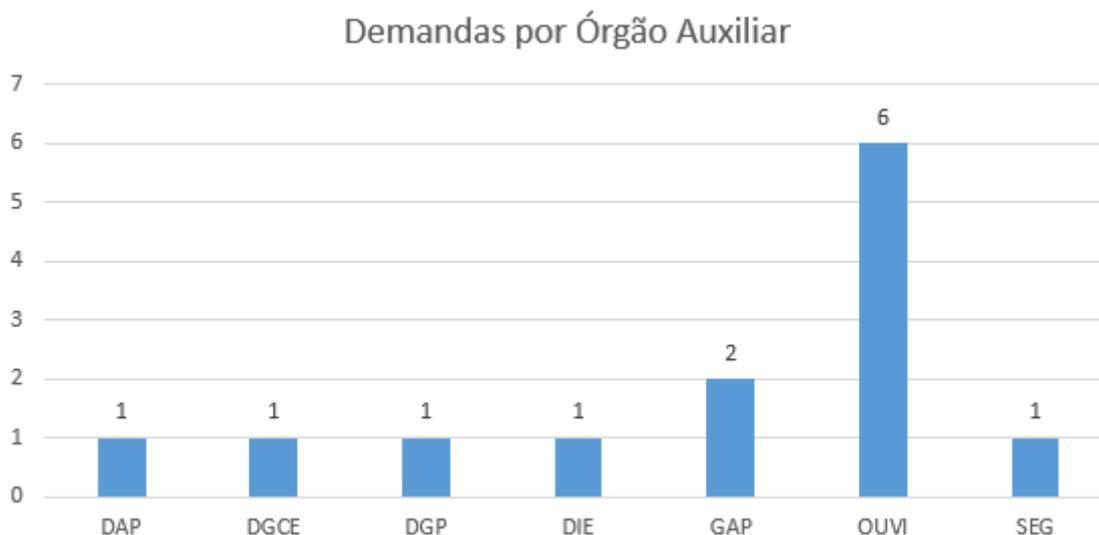


Desde o início dos trabalhos do Serviço de Informação ao Cidadão, em junho de 2012, somente cinco comunicações foram provenientes do público interno do Tribunal de Contas.

2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar

As comunicações encaminhadas para os órgãos auxiliares do TCE-SC são aquelas que necessitam de manifestação específica dos mesmos.

O gráfico abaixo retrata a distribuição das comunicações encaminhadas no período:



As atribuídas à Ouvidoria são aquelas que não necessitam do concurso de outra unidade, conforme preceitua § 4º do artigo 13 da Resolução N. TC-71/2012 (http://www.tcesc.tc.br/site/legislacao/arquivos/resolucao_n_71-2012_consolidada.pdf).

2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC de abril a junho de 2021.

Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de abril a junho de 2021

Data	Nome	Gênero	Conteúdo	Órgão referência	Situação	Prazo Resposta	Unidade TCE
05/07/2021	Joemir Cristiano Meira Mendonca	M	Solicitam-se dados produzidos pelos órgãos de controle do TCE relativos aos apontamentos de auditoria elaborados pelas equipes técnicas (achados) que se refiram às irregularidades identificadas em licitações ou contratos dos municípios catarinenses cujo objeto	TCE/SC	12/jul	7	DGCE

			sejam serviços de coleta, transporte, transbordo e destinação final de resíduos sólidos domiciliares dos últimos 3 exercícios (2018, 2019, 2020). Importante que façam parte desses dados os seguintes tópicos: município, órgão, ano, descrição do objeto, descrição do achado e valor da irregularidade. Além disso, sugere-se que os dados sejam fornecidos em formato digital (pdf), com acesso disponibilizado, preferencialmente, em nuvem, para consulta online.				
29/07/2021	Andre Ferreira	M	Senhores, Venho pedir os bons préstimos desta Egrégia Corte de Contas para responder os questionamentos do arquivo anexo a este e-mail, o qual segue assinado digitalmente. Aguardo ansiosamente pelas respostas pretendidas. Tentei consegui-las pelo site da transparência, porém, tive um pouco de dificuldade em realizar estas pesquisas. Lembrando que peço atendimento prioritário, uma vez que sou deficiente físico. Respeitosamente,	TCE/SC	06/set	39	DGP
07/08/2021	Almiro Bispo Sacramento Neto	M	Prezados, Bom dia! Conforme a garantia expressa pela Constituição Federal de 1988 e também em conformidade com a Lei de Acesso a Informação, solicito- lhes conhecer a quantidade de cargos vagos de Auditor Fiscal de Controle Externo existente, na atualidade, na estrutura do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina. Grato pelos esclarecimentos, Almiro Bispo Sacramento Neto.	TCE/SC	09/ago	2	OUVI
10/08/2021	Rafael Laredo Mendonça	M	CARTA DE APRESENTAÇÃO Prezados(as), sou Rafael Larêdo, doutorando em Administração pela Universidade da Amazônia - UNAMA. Estou desenvolvendo pesquisa doutoral, orientado pela Professora Doutora Cyntia Meireles, com objetivo de compreender as práticas de governança	TCE/SC	27/ago	17	GAP

			<p>presentes em organizações do setor público, mais precisamente nas organizações de controle, e analisar sua relação com o desempenho organizacional. Desta forma, necessito de, no mínimo, 03 respondentes desse Tribunal de Contas para que contribuam com essa pesquisa preenchendo o formulário on line a seguir. Esses respondentes necessariamente precisam fazer parte do Staff da atual gestão, mais precisamente os ocupantes dos cargos de: 1. Secretário(a)/Diretor(a) de planejamento; 2. Secretário(a)/Diretor(a) de administração; 3. Secretário(a)/Diretor(a) de controle externo/fiscalização; ou 4. Outros - Secretário(a)/Diretor(a). Inicialmente gostaríamos de agradecer a disponibilidade em colaborar com a ciência no Brasil, pois fazer estudos e pesquisas em nosso país não é tarefa das mais fáceis. Para responder o questionário leva-se em média 10 minutos, sendo que não haverá resposta correta ou errada. Por questões éticas e de confiabilidade, afirmo que os respondentes não serão identificados e os resultados serão apresentados de forma agregadas sem individualização de respostas. Estou à disposição para sanar quaisquer questionamentos. A seguir, encaminho o link para preenchimento do formulário pelo sistema google forms: https://forms.gle/aWaAy8zWXS5K9dY9 Atenciosamente Rafael Larêdo Doutorando em Administração – Unama 91-981181518</p>				
12/08/2021	Nelson Zunino Neto	M	Solicito informação acerca dos recursos transferidos em 2020 e 2021 ao Município de São João Batista por conta	TCE/SC	12/ago	0	OUVI

			do combate à Pandemia Covid-19, com detalhamento dos valores.				
27/08/2021	Evandro Luis Duarte de Oliveira	M	Prezados (as) Senhores (as) bom dia. Solicito cópias integrais dos processos e decisões relacionadas à TAXA DE PRESERVAÇÃO AMBIENTAL implantada no município de Bombinhas. Desejo examinar detalhadamente todos os contratos primitivos, adendos, aditivos, valores arrecadados desde o início da cobrança, prestação de contas do município e todas as decisões e determinações do Tribunal de Contas e do MPSC. Grato. Evandro Oliveira	TCE/SC	30/ago	3	SEG
16/09/2021	Jessica Souza e Silva	F	Olá , Gostaria de obter informações sobre o quadro de pessoal da ARESC, tais como: Quantas vagas há em cada cargo? Quantas dessas vagas estão ocupadas hoje? Número total de servidores por cargo que hoje exercem na agência? Quantos estão lotados na capital? Quantos nos municípios? Quais são os municípios e quantas vagas? Quantos concursos públicos já forma feitos desde a criação? Também gostaria de acessar informações referentes ao exercício orçamentário de 2018, 2019, 2020 e 2021. Obrigada.	TCE/SC	17/set	1	OUVI
16/09/2021	Vinicius Gomes de Lima	M	Para fins de pesquisa acadêmica, gostaria de solicitar uma planilha contendo o parecer do tribunal com relação às prestações de conta dos executivos municipais no período 2005-2020. Isto é, trata-se dos dados usados para calcular os percentuais apresentado na página disponível em O arquivo idealmente contém a identificação do município, o exercício e o parecer do tribunal pela	TCE/SC	23/set	7	DIE

			aprovação/rejeição das contas do executivo municipal. Desde já, agradeço.				
21/09/2021	Carolina D Almeida	F	Informar se existe previsão, no Plano de Ações, deste Tribunal de Contas para a abertura de unidades regionais (UR) permanentes no interior do estado, como ocorre hoje com o TCE/SP. Ou seja, se a Corte de Cortes Catarinense pretende realizar a interiorização dos seus órgãos ou manterá apenas a sede administrativa na capital Florianópolis? (Considerar cenário relativo aos próximos 5 anos). Grata.	TCE/SC	00/jan	-44460	GAP
24/09/2021	Augusto Cezar de Morais Cavalcanti	M	Bom dia! Gostaria de saber se já há algum encaminhamento para retomada do concurso para servidores do TCE-SC, que já tem banca realizadora contratada, mas que acertadamente tinha sido suspenso em virtude da pandemia. Obrigado!	TCE/SC	24/set	0	OUVI
24/09/2021	Tarciso Ribeiro de Lima	M	Boa tarde! Gostaria de saber em relação ao Parecer nº GC-LRH- 2007/417, Processo nº CON - 07/00337571, se o entendimento ainda está vigente para as aposentadorias em RPPS, ou se houve alguma alteração na interpretação da Emenda Constitucional nº 20/1998. Atenciosamente Tarciso Ribeiro de Lima Secretário Administrativo Câmara de Vereadores de Canoinhas	TCE/SC	00/jan	-44463	DAP
24/09/2021	Thales Wottrich	M	Prezados(as), boa tarde. Solicito-lhes informações sobre a realização de teletrabalho no âmbito do TCE-SC, especialmente: - quanto à possibilidade de o servidor efetivo exercer teletrabalho; - se existe regulamentação dessa modalidade no TCE-SC, indicando, se possível, a norma que disciplina a	TCE/SC	24/set	0	OUVI

			matéria. Grato por sua atenção. Atenciosamente,				
27/09/2021	Sérgio Luiz de Ávila Filho	M	Prezados, Gostaria de saber se é possível e onde posso localizar/acessar o extrato do edital do próximo concurso para o Auditor de Controle Externo dessa Corte de Contas. Outrossim, questiono se há previsão para a realização do certame. Grato.	TCE/SC	27/set	0	OUVI

3 – CONCLUSÃO

As 13 demandas fundamentadas na Lei de Acesso à Informação no terceiro trimestre de 2021 foram, em sua maioria, respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do que disciplina a norma. Em média, as respostas foram fornecidas aos cidadãos em menos de 7 dias, rigorosamente dentro do que disciplina a lei. Alguns casos onde houveram um tempo superior a 30(trinta) dias, suas solicitações geralmente envolveram levantamentos em mais de uma Diretoria deste Tribunal, necessitando de um tempo maior para o atendimento. Destaca-se que as duas demandas não atendidas dentro do trimestre, conforme apresentado, foram respondidas no mês subsequente ao término do terceiro trimestre.

Reafirma-se que o Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria está cumprindo seus desígnios e colaborando efetivamente para o aperfeiçoamento e pela imagem institucional do Tribunal de Contas de Santa Catarina.



TRIBUNAL DE CONTAS DE SANTA CATARINA
GABINETE DA PRESIDÊNCIA
Ouvidoria - SIC

4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC

Integrantes:

Paulo César Salum – AFCE / Coordenador Técnico

José Rui de Souza – AFCE

João Sérgio Santana – AFCE

Hilário Noldin Filho – AFCE

Luiz Augusto Luz Faísca – Servidor do Quadro da Polícia Civil de SC

Vanessa Ghex – Secretária (Terceirizada)

Telefone: (48) 3221-3610

WhatsApp – (48) 98808-0875

Local: 1º Andar do Bloco A do TCE/SC ao lado da DGO

E-mails: ouvidoria@tcesc.tc.br / sic@tcesc.tc.br

Supervisor:

Conselheiro César Filomeno Fontes