

**LEI 12.527/2011**  
**(Lei de Acesso à Informação)**

**OUVIDORIA - SIC**

**Relatório Estatístico:**  
**1º Trimestre de 2023**

## SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO.....	3
2 - ESTATÍSTICAS .....	3
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês .....	4
2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação.....	4
2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo .....	5
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato.....	5
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência .....	6
2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência.....	6
2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem .....	7
2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar.....	8
2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2019.....	9
3 – CONCLUSÃO .....	15
4 - EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC.....	16

## 1 – INTRODUÇÃO

O artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet:

I - Rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A Resolução nº TC 71/ 2012, de 31 de outubro de 2012, estabelece que o Tribunal de Contas publicará, anualmente, no seu portal, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Assim, apresentamos o relatório das solicitações efetuadas a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Santa Catarina no exercício do primeiro trimestre de 2023, com base na Lei de Acesso a Informação, informando que foram registradas no período **20 comunicações**, sendo **17 comunicações** concluídas no próprio período, atingindo-se um índice de resposta de **85%**.

O ingresso das solicitações de informações no primeiro trimestre de 2023 e seu respectivo percentual de resolutividade, está demonstrado no quadro abaixo:

Comunicação Recebidas no Trimestre			
Mês	Comunicações Recebidas	Comunic. Resp.	Índice de resposta
Janeiro	7	7	100,00%
Fevereiro	4	4	100,00%
Março	9	6	66,67%
Trimestre	20	17	85,00%

## 2 - ESTATÍSTICAS

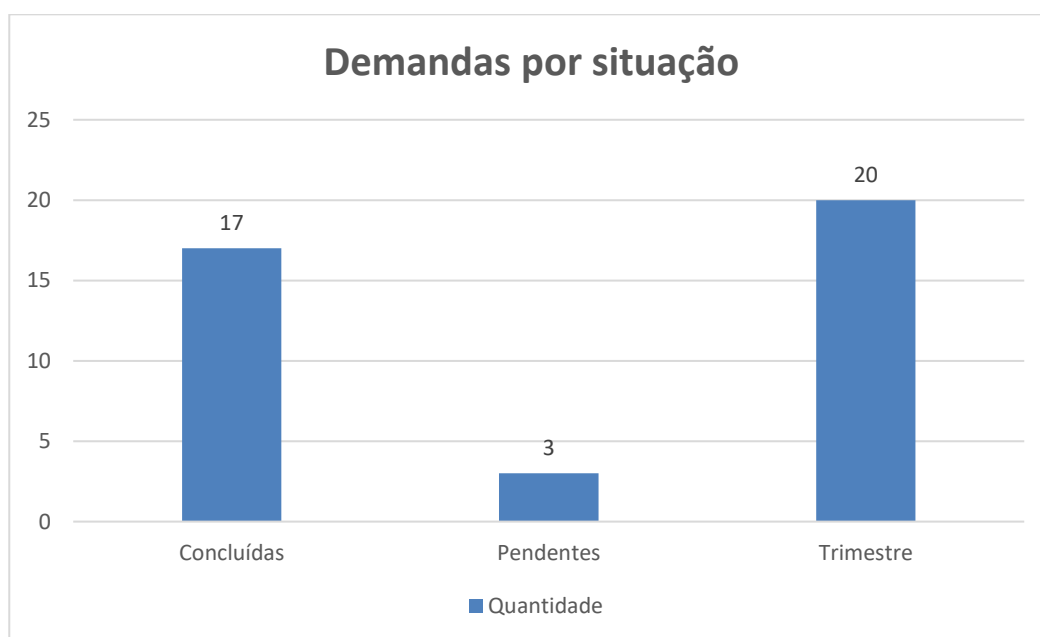
### 2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês

A distribuição das comunicações enviadas mensalmente ao Tribunal de Contas pode ser representada graficamente da seguinte forma:



### 2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação

Ao término do primeiro trimestre constatou-se que houveram 3 comunicações que permaneceram pendentes de atendimento.



### 2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo

Neste período, quanto ao sexo, 85 % das comunicações recebidas foram enviadas por pessoa do sexo masculino (17) e 15 % do sexo feminino (3).

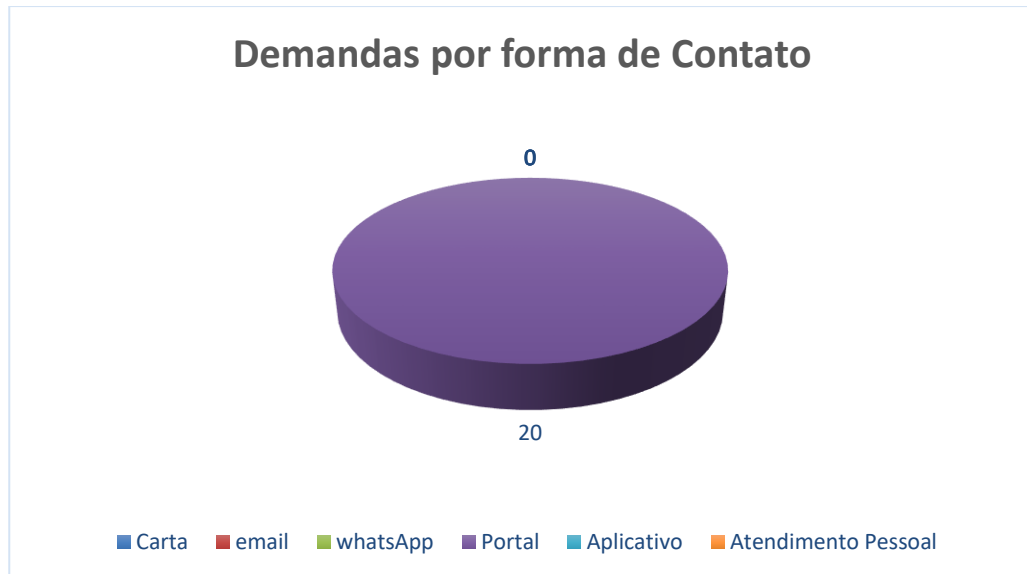
Graficamente:



### 2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato

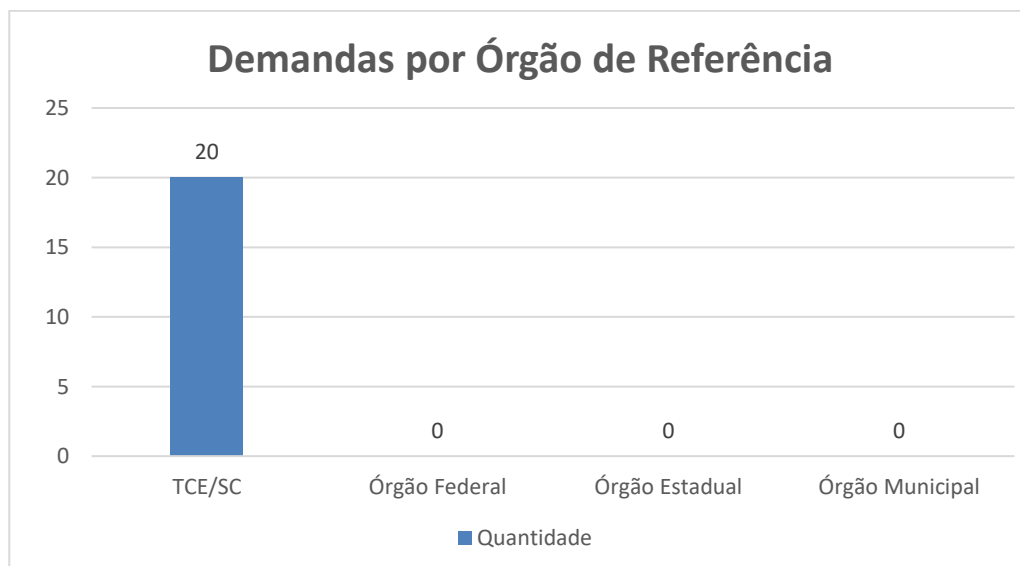
No primeiro trimestre de 2023, as comunicações enviadas através do formulário disponível no Portal do Cidadão representaram 100 % das comunicações recebidas.

Visualizando graficamente o número e o respectivo percentual:



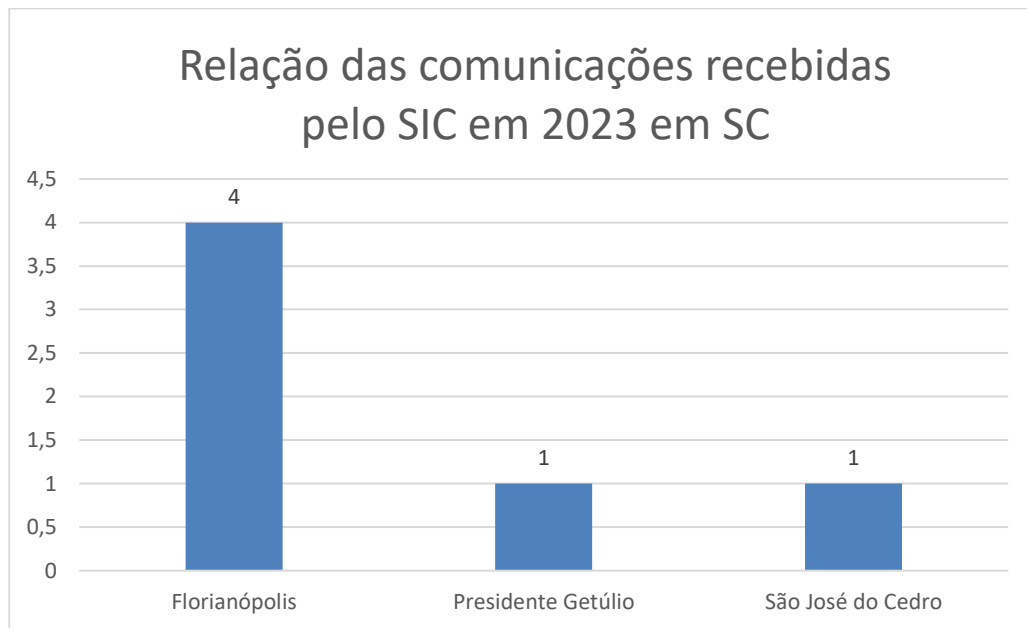
## 2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência

Quanto aos órgãos envolvidos na solicitação de informações ou requisição de documentos no primeiro trimestre de 2023, tivemos a seguinte situação:



2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência

Os municípios de onde mais procederam as comunicações, com base na Lei nº 12.527, no primeiro trimestre de 2023, estão demonstrados nos gráficos abaixo:

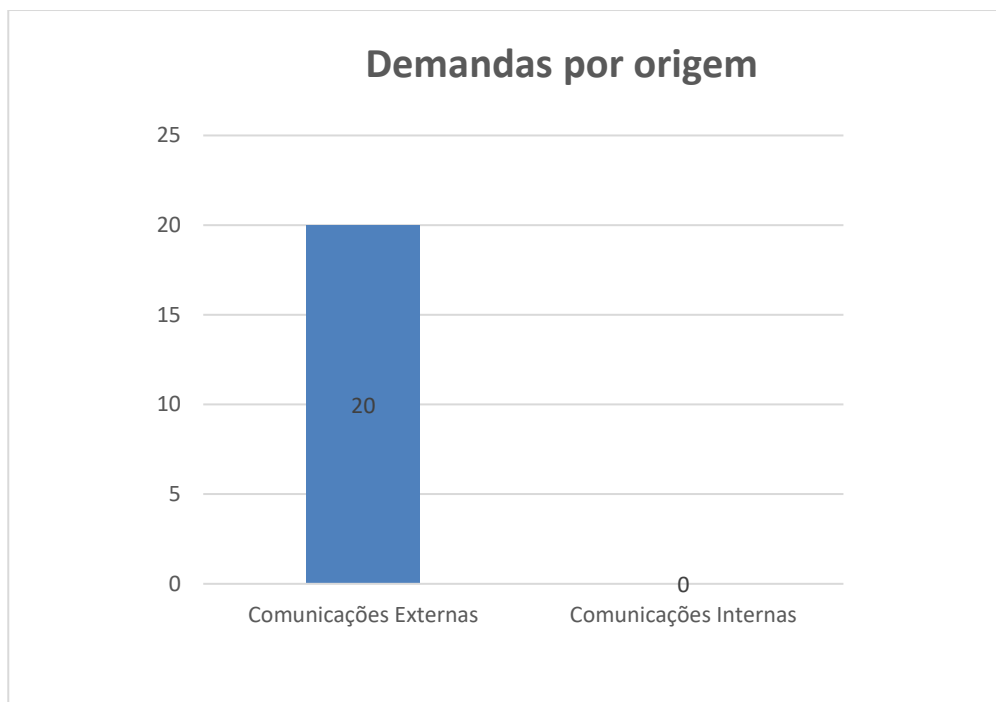


Nesse caso, todos os municípios, de outros estados, de onde provieram comunicações com base na Lei nº 12.527, no período de análise, se encontram nos gráficos abaixo.



## 2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem

Neste período, a totalidade das comunicações foram de origem externa, conforme visualizado no gráfico abaixo:



Desde o início dos trabalhos do Serviço de Informação ao Cidadão, em junho de 2012, somente cinco comunicações foram provenientes do público interno do Tribunal de Contas.

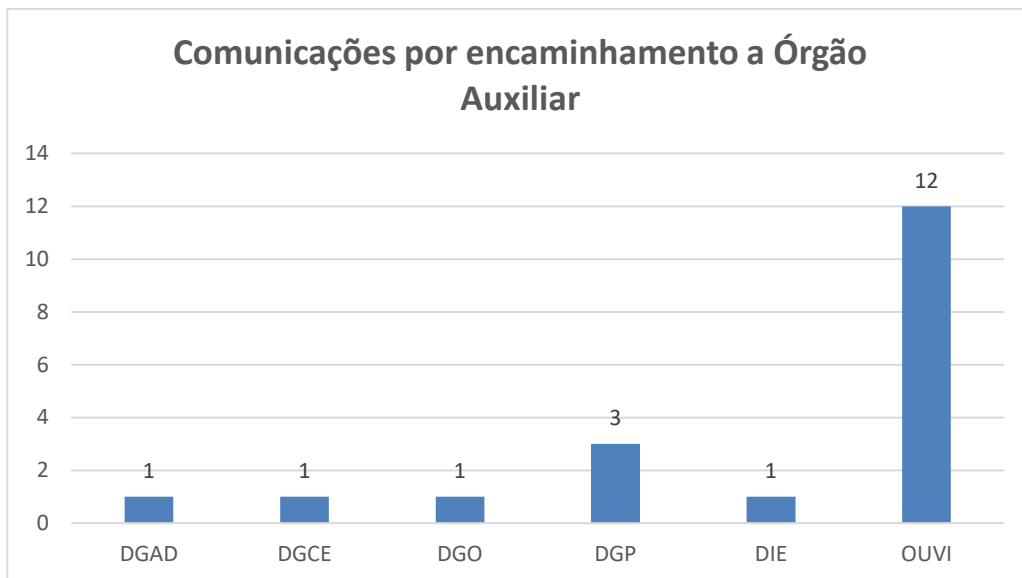
## 2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar

As comunicações encaminhadas para os órgãos auxiliares do TCE-SC são aquelas que necessitam de manifestação específica dos mesmos.

O gráfico abaixo retrata a distribuição das comunicações encaminhadas no período:

As atribuídas à Ouvidoria são aquelas que não necessitam do concurso de outra unidade, conforme preceitua § 4º do artigo 13 da Resolução N. TC-71/2012 ([http://www.tce.sc.gov.br/site/legislacao/arquivos/resolucao\\_n\\_71-2012\\_consolidada.pdf](http://www.tce.sc.gov.br/site/legislacao/arquivos/resolucao_n_71-2012_consolidada.pdf)).





2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC de janeiro a março de 2023.

**Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de janeiro a março de 2023**

Data	Nome	Gênero	Conteúdo	Órgão referência	Situação	Prazo Resposta	Unidade TCE
06/01/2023	João Lucas Sacchi de Oliveira	F	Prezado Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina, Sou mestrando pela Faculdade de Direito da USP, e meu tema de pesquisa é encomenda tecnológica em municípios. Mais precisamente, busco compreender como se desenrola o desenho, a implementação, e o controle desse contrato para inovação em administrações locais, independentemente de ser pela administração direta ou indireta municipal. Em face da hercúlea dificuldade de mapear por todo o Brasil municípios que tenham usado ou estejam usando encomendas tecnológicas desde o ano de 2018, optei por seguir a seguinte metodologia: perguntar, via Lei de Acesso à Informação, para Tribunais de Contas Estaduais, Municipais e do Distrito Federal por informações a respeito da existência de contratação por municípios via encomenda tecnológica, e solicitar ao órgão de controle documentos, sugestões, e explicações a respeito. Diante disso, gostaria de saber se a instituição tem as seguintes informações: a partir do ano de 2018, o TCESC já analisou ou tem analisado contratos de encomendas tecnológicas desenvolvidos por municípios pertencentes ao Estado de	TCE/SC	05/jan	0	OUVI

			Santa Catarina? Se "sim" (ii) o Tribunal de Contas poderia disponibilizar os dados/documentos que produziu, existem por ocasião do pleito, recebeu e armazenou referentes a contratos de encomenda tecnológica municipais? Desde já muito obrigado, João Lucas. Atenciosamente, João Lucas				
22/01/2023	Marcos Paulo Ferreira Duarte	M	Com base na Lei de Acesso a Informação, solicito o encaminhamento dos dados referentes a compras públicas realizadas pelos municípios de Santa Catarina. Indicando ano de compra, tipo de situação (despesa paga, despesa liquidada, despesa empenhada), valores do contrato, CNPJs da empresa contratada, tipo de contratação (licitação, dispensa de licitação, etc), município contratante, órgão, tipo de despesas e etc. O período de interesse é 2007-2020.	TCE/SC	22/jan	0	OUVI
22/01/2023	Marcos Paulo Ferreira Duarte	F	Com base na Lei de Acesso a Informação, solicito o encaminhamento dos dados referentes a compras públicas realizadas pelos municípios de Santa Catarina. Indicando ano de compra, tipo de situação (despesa paga, despesa liquidada, despesa empenhada), valores do contrato, CNPJs da empresa contratada, tipo de contratação (licitação, dispensa de licitação, etc), município contratante, órgão, tipo de despesas e etc. O período de interesse é 2007-2020.	TCE/SC	22/jan	0	OUVI
22/01/2023	Marcos Paulo Ferreira Duarte	F	Com base na Lei de Acesso a Informação, solicito o encaminhamento dos dados referentes a compras públicas realizadas pelos municípios de Santa Catarina. Indicando ano de compra, tipo de situação (despesa paga, despesa liquidada, despesa empenhada), valores do contrato, CNPJs da empresa contratada, tipo de contratação (licitação, dispensa de licitação, etc), município contratante, órgão, tipo de despesas e etc. O período de interesse é 2007-2020.	TCE/SC	22/jan	0	OUVI
22/01/2023	Marcos Paulo Ferreira Duarte	F	Com base na Lei de Acesso a Informação, solicito o encaminhamento dos dados referentes a compras públicas realizadas pelos municípios de Santa Catarina. Indicando ano de compra, tipo de situação (despesa paga, despesa liquidada, despesa empenhada), valores do contrato, CNPJs da empresa contratada, tipo de contratação (licitação, dispensa de licitação, etc), município contratante, órgão, tipo de despesas e etc. O período de interesse é 2007-2020.	TCE/SC	22/jan	0	OUVI

			<b>município contratante, órgão, tipo de despesas e etc. O período de interesse é 2007-2020.</b>				
22/01/2023	Marcos Paulo Ferreira Duarte	M	<b>Com base na Lei de Acesso a Informação, solicito o encaminhamento dos dados referentes a compras públicas realizadas pelos municípios de Santa Catarina. Indicando ano de compra, tipo de situação (despesa paga, despesa liquidada, despesa empenhada), valores do contrato, CNPJs da empresa contratada, tipo de contratação (licitação, dispensa de licitação, etc), município contratante, órgão, tipo de despesas e etc. O período de interesse é 2007-2020.</b>	TCE/SC	22/jan	0	OUVI
27/01/2023	Josué Martins	F	<b>Solicito informar o valor do teto remuneratório aplicado aos servidores do TCE-SC em 2022.</b>	TCE/SC	10/mar	42	DGP
01/02/2023	Ronaldo Santana de Oliveira	M	<b>O Tribunal de Contas faz a avaliação de desempenho dos Controles Internos de seus municípios sob sua jurisdição? Se sim, poderia enviar relatório atualizado?</b>	TCE/SC	23/fev	22	DGCE
03/02/2023	João Pedro Corrêa Pereira	F	<b>Boa tarde! Sou funcionário da Agência de Desenvolvimento do Turismo do Estado de Santa Catarina, a Santur. Nós estamos desenvolvendo uma plataforma sobre os dados do Turismo do Estado, e buscamos o valor da despesa do estado com referência ao setor. Gostaria de solicitar uma tabela de dados, ou acesso a um sistema que eu consiga coletar esses dados. Desde já agradeço a atenção. Att, João Pedro C Pereira, assistente de análise de dados da Santur.</b>	TCE/SC	03/fev	0	OUVI
06/02/2023	Rafael Galvão Rocha Ramalho	F	<b>Prezado Ouvidor Neste ano foi promulgada a Lei Complementar 823/2023 que incorpora o Ministério Público de Contas ao Tribunal de Contas. Antes desta Lei, o Procurador-Geral dava a posse aos servidores do MPC-SC aprovados em concurso. Agora a convocação e posse dos servidores aprovados no concurso do MPC-SC será realizado pelo Presidente do TCE ou ainda será o Procurador-Geral? Muito obrigado.</b>	TCE/SC	06/fev	0	OUVI
20/02/2023	Luis Alberto da Costa	M	<b>Prezados(as), Solicito, para fins de pesquisa acadêmica, no âmbito da Universidade Federal Rural do Semi-Árido - UFERSA, a disponibilização de dados sobre avaliações de transparência pública dos municípios do Estado de Santa Catarina, realizadas por este Tribunal de Contas do</b>	TCE/SC	27/fev	7	DGO

			Estado, entre os anos de 2018 e 2022. Att, Luis Alberto da Costa				
03/03/2023	Junior Cesar Barros	M	Bom dia, como cidadão utilizava um canal para ver o que os arquivos que os Municipios encaminhavam para o tribunal, contudo agora não consigo mais, qual o caminho para encontrar os arquivos de textos(contratos, editais, alteração contratuais) enviados pelos municipios? Sendo que o Municipio de São Jose do Cedro foi dado como exemplo, como não consegui anexar as informações encaminhei por e=mai. O novo sistema não permite essa consulta ?	TCE/SC	03/mar	0	OUVI
06/03/2023	Nicolau de Albernaz Maldonado	F	Prezados, solicito informações sobre a existência, bem como numeração, decisões e/ou autos de eventuais processos públicos arquivados ou tramitando no Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina que tenham analisado o Contrato nº 289/2014 celebrado entre o município de Blumenau e a CERVEJARIA SUDBRACK LTDA em 11.12.2014, cujo objeto diz respeito à realização dos eventos SOMMERFEST 2016 a 2021 e OKTOBERFEST de 2015 a 2020.	TCE/SC	00/jan		SEG
10/03/2023	Bruna Bentes	F	Olá, Meu nome é Bruna e estou realizando pesquisa de cunho acadêmico para minha dissertação de mestrado, que tem por tema a avaliação de desempenho profissional do servidor público. Por conta disso, solicito gentilmente, que este órgão de controle me forneça as seguintes informações: 1) Os servidores do MPC/SC são servidores do TCE/SC? 2) Há a realização de algum processo de avaliação de desempenho dos servidores do TCE/SC? Se sim, os servidores do MPC também participam? 3) Caso o desempenho dos servidores seja avaliado, qual a periodicidade? Há alguma norma regulamentadora? 4) Caso haja norma regulamentadora, o órgão poderia me enviar para utilizar na pesquisa? Agradeço desde já	TCE/SC	13/mar	3	OUVI
14/03/2023	Fernando José Vieira Torres	F	Prezados, Solicito a seguinte informação: o número de sessões realizadas pela TCE nos anos de 2019, 2020 e 2021 ? Att, Fernando Torres	TCE/SC	15/mar	1	OUVI

16/03/2023	Carlos Alberto Hoffmann	M	Olá, Gostaria de ter acesso aos contracheques/folha de pagamento (preferencialmente, em uma planilha no formato .xlsx) discriminado por nome e cargo do servidor ou membro. Muito obrigado!	TCE/SC	17/mar	1	OUVI
23/03/2023	Moacyr de Grande Neto	M	Bom dia! Tenho dois questionamentos: 1) Gostaria de saber onde acesso a remuneração percebida mensalmente pelos servidores do TCE-SC, pois não encontrei essa informação em nenhum lugar no site da instituição. 2) Também gostaria de saber se Leonardo Caron Defani tomou posse no cargo de Auditor Fiscal de Controle Externo, considerando a sua nomeação por meio do Edital nº 1, publicada no DOE nº 3547, em 13/02/2023. Grato pela atenção!	TCE/SC	29/mar	6	DGP
28/03/2023	Liniker Felipe Bortolini		Boa tarde, gostaria de solicitar informações ao recursos humanos do TCE. A requerente é Luciana Hostins, companheira-viúva de Paulo Roberto, por intermédio de seu procurador. Anexo encaminha-se: procuração, documento de identificação da requerente e certidão de óbito do servidor Paulo Roberto Teixeira (falecido em 18/03/23). A solicitação é da cópia dos contracheques do servidor Paulo Roberto Teixeira, com início no último contracheque sem desconto de pensão alimentícia, e todos os contracheques seguintes onde houve o desconto. A razão de tal solicitação se dá pela necessidade de conhecimento preciso acerca de quando se iniciou, qual era o valor e quantas parcelas a título de pensão alimentícia foram depositadas para Marilene de Moraes Teixeira. O objetivo de tal informação é permitir os cálculos necessários para requerimento previdenciário de benefício de pensão por morte, sem conflitar interesses ou direitos já previamente garantidos. Por se tratar de informação adstrita à ficha funcional do servidor, o portal da transparência não exibe tal informação, havendo a necessidade do requerimento. Deste modo, requer-se deferimento, com o envio dos referidos contracheques por resposta ao email: <a href="mailto:linikerb@gmail.com">linikerb@gmail.com</a>		00/jan		DGP
28/03/2023	Liniker Felipe Bortolini		Boa tarde, requer-se a designação desta solicitação para a Diretoria Geral de Administração do TCE, aos cuidados da diretora Thais Schmitz Serpa. A requerente é Luciana		31/mar	3	DGAD

			<p> <b>Hostins, companheira-viúva de Paulo Roberto, representada aqui por intermédio de seu procurador. Anexo encaminha-se: procuração, documento de identificação da requerente e certidão de óbito do servidor Paulo Roberto Teixeira (falecido em 18/03/23). A solicitação é a entrega de documentos, objetos e demais bens pessoais do referido servidor Paulo Roberto Teixeira, falecido em 18/03/2023, à sua companheira Luciana Hostins. Houve informação que já há processo relacionado aos referidos objetos, registrado pelo processo interno SEI 23.0.0000012742, o qual a requerente não possui acesso. Deste modo, requer-se deferimento do solicitado, informando-se como meio de contato, além do telefone cadastrado do procurador da Requerente, também o email: linikerb@gmail.com É o que havia para se requerer.</b> </p>				
31/03/2023	Ana Carolina Cardoso		<p> <b>Venho solicitar os dados de receita e despesa da SAATE do município de Presidente Getúlio. Sou aluna de Ciência Contábeis da UDESC e preciso dos dados para um trabalho de aula. Procurei no portal de transparência e no da própria autarquia e não estão disponíveis. Os dados que preciso são totais anuais de 2014 a 2022: total da receita arrecadada e total de despesas por ação orçamentária, além disso, os totais de cada ano, a partir de 2014, da quantidade de unidades consumidoras.</b> </p>		00/jan		DIE

### **3 – CONCLUSÃO**

As 20 demandas fundamentadas na Lei de Acesso à Informação no primeiro trimestre de 2023 foram, em sua maioria, respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do que disciplina a norma. Em média, as respostas foram fornecidas aos cidadãos em menos de 7 dias, rigorosamente dentro do que disciplina a lei. Alguns casos onde houveram um tempo superior a 30(trinta) dias, suas solicitações geralmente envolveram levantamentos em mais de uma Diretoria deste Tribunal, necessitando de um tempo maior para o atendimento.

Reafirma-se que o Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria está cumprindo seus desígnios e colaborando efetivamente para o aperfeiçoamento e pela imagem institucional do Tribunal de Contas de Santa Catarina.



---

**TRIBUNAL DE CONTAS DE SANTA CATARINA**  
**GABINETE DA PRESIDÊNCIA**  
**Ouvidoria - SIC**

---

## **4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC**

Integrantes:

Paulo César Salum – AFCE / Coordenador Técnico

José Rui de Souza – AFCE

João Sérgio Santana – AFCE

Hilário Noldin Filho – AFCE

Luiz Augusto Luz Faísca – Servidor do Quadro da Polícia Civil de SC

Vanessa Ghex – Secretária (Terceirizada)

Telefone: (48) 3221-3610

WhatsApp – (48) 9808-0875

Local: 1º Andar do Bloco A do TCE/SC ao lado da DGO

E-mails: [ouvidoria@tcsc.tc.br](mailto:ouvidoria@tcsc.tc.br) / [sic@tcsc.tc.br](mailto:sic@tcsc.tc.br)

---

**Supervisor:**

**Conselheiro César Filomeno Fontes**