



LEI 12.527/2011
(Lei de Acesso à Informação)

OUVIDORIA - SIC

Relatório Estatístico:
1º Trimestre de 2021

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	3
2 - ESTATÍSTICAS	4
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês	4
2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação	4
2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo	5
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato	5
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência	6
2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência	6
2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem	7
2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar	8
2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2019	8
3 – CONCLUSÃO	9
4 - EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC	15

1 – INTRODUÇÃO

O artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet:

I - Rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A Resolução nº TC 71/ 2012, de 31 de outubro de 2012, estabelece que o Tribunal de Contas publicará, anualmente, no seu portal, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Assim, apresentamos o relatório das solicitações efetuadas a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Santa Catarina no exercício do primeiro trimestre de 2021, com base na Lei de Acesso a Informação, bem como, de acordo com o estabelecido no inciso XIV, art. 30º, da Resolução nº 149/2019, informando que foram registradas no período **14 comunicações**, sendo que 13 concluídas no próprio período, atingindo-se um índice de resposta de **92,86%**.

O ingresso das solicitações de informações no primeiro trimestre de 2021 e seu respectivo percentual de resolutividade, está demonstrado no quadro abaixo:

Comunicação Recebidas no Trimestre			
Mês	Comunicações Recebidas	Comunic.Resp.	Índice de resposta
Janeiro	9	9	100,00
Fevereiro	4	4	100,00
Março	1	0	0,00
Trimestre	14	13	92,86

2 - ESTATÍSTICAS

2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês

A distribuição das comunicações enviadas mensalmente ao Tribunal de Contas pode ser representada graficamente da seguinte forma:



2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação

Ao término do primeiro trimestre, houve 1 comunicação que permaneceu pendente de atendimento.



2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo

Neste período, quanto ao sexo, 71,43 % das comunicações recebidas foram enviadas por pessoa do sexo masculino (10) e 28,57 % do sexo feminino (4).

Graficamente:



2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato

No primeiro trimestre de 2021, as comunicações enviadas através do formulário disponível no Portal do Cidadão representaram 100% das comunicações recebidas.

Não ocorreu nenhum cadastramento mediante atendimento pessoal, WhatsApp, carta ou email no exercício.

Visualizando graficamente o número e o respectivo percentual:



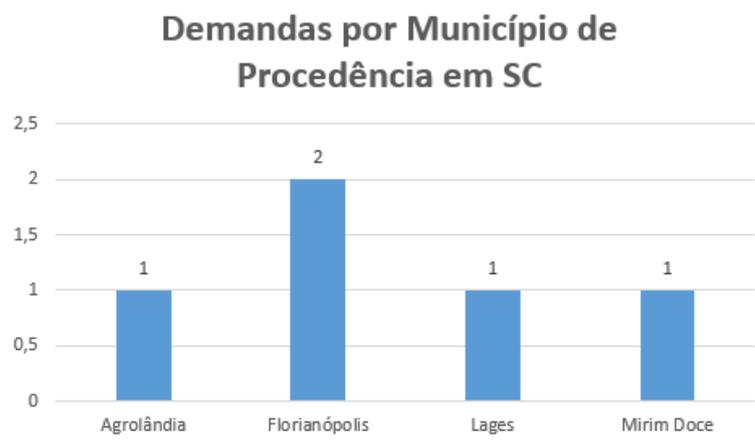
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência

Quanto aos órgãos envolvidos na solicitação de informações ou requisição de documentos no primeiro trimestre de 2021, tivemos a seguinte situação:

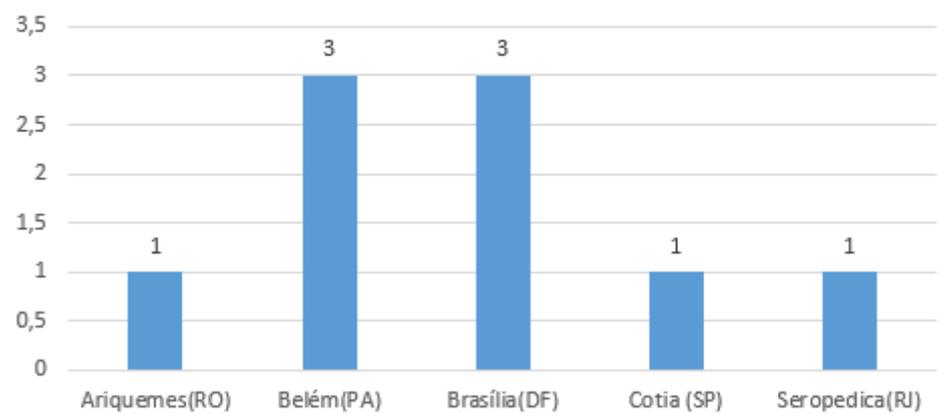


2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência

Os municípios de onde mais procederam as comunicações, com base na Lei nº 12.527, no primeiro trimestre de 2021, estão demonstrados nos gráficos abaixo:



Demandas por Município de Procedência fora de SC

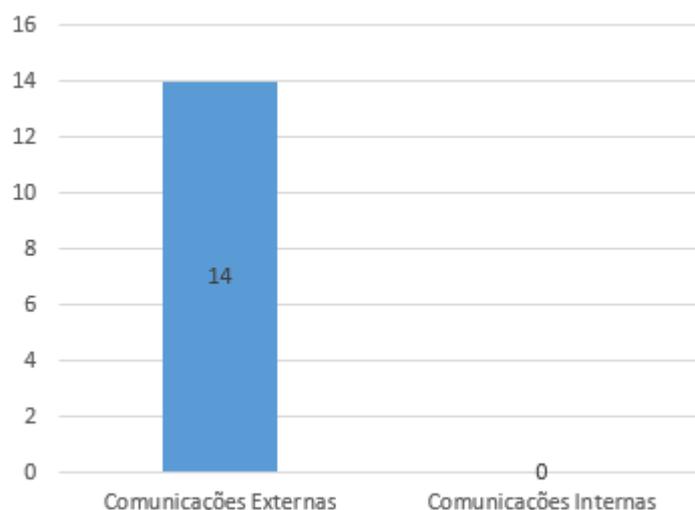


Nesse caso, todos os municípios de onde provieram comunicações com base na Lei nº 12.527, no período de análise, se encontram nos gráficos acima.

2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem

Neste período, a totalidade das comunicações foram de origem externa, conforme visualizado no gráfico abaixo:

Demandas por origem



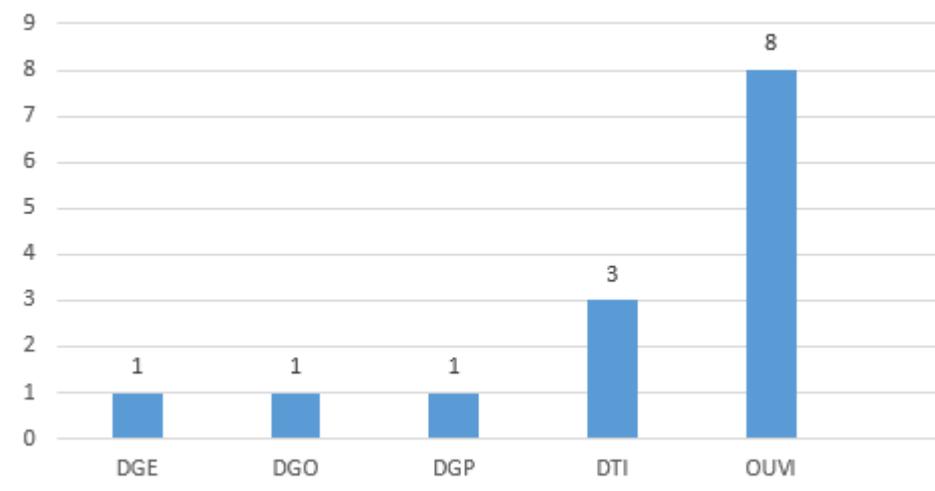
Desde o início dos trabalhos do Serviço de Informação ao Cidadão, em junho de 2012, somente cinco comunicações foram provenientes do público interno do Tribunal de Contas.

2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar

As comunicações encaminhadas para os órgãos auxiliares do TCE-SC são aquelas que necessitam de manifestação específica dos mesmos.

O gráfico abaixo retrata a distribuição das comunicações encaminhadas no período:

Demandas por Unidade Responsável



As atribuídas à Ouvidoria são aquelas que não necessitam do concurso de outra unidade, conforme preceitua § 4º do artigo 13 da Resolução N. TC-71/2012 (http://www.tcesc.tc.br/site/legislacao/arquivos/resolucao_n_71-2012_consolidada.pdf).

2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2020.

Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de janeiro a março de 2021

Data	Nome	Gênero	Conteúdo	Orgão referência	Situação	Prazo Resposta	Unidade TCE
07/01/2021	Cleber de Souza Silva	M	Boa tarde. Solicito a gentileza que me encaminhem as legislações que tratam do plano de carreira dos servidores do TCE/SC. Grato, Cleber.	TCE/SC	07/jan	0	OUVI
11/01/2021	Jadson Leandro Pra	M	Acesso à remuneração dos servidores está com problemas, aparece tentativa de acesso indevido.	TCE/SC	11/jan	0	DTI
13/01/2021	Roberto Kern Gomes	M	Prezados senhores, bom dia. Informo que o site do portal da transparência do TCE-SC está, aparentemente, com um problema em uma de suas funcionalidades. Ao acessar o endereço http://servicos.tce.sc.gov.br/sic/sic/# , na aba "GESTÃO", no menu "PESSOAL", quando clicamos no link "Consultar Remuneração dos Agentes Públicos TCE/SC", aparece a mensagem "Tentativa de acesso indevido!". Tentei em outros navegadores e em outros computadores e o problema persiste. Desde já agradeço sua atenção.	TCE/SC	13/jan	0	DTI
20/01/2021	Daise Borghesan	F	Bom dia, não estou conseguindo visualizar as despesas empenhadas. poderia por gentileza me passar o link para consulta, sendo que este: http://servicos.tce.sc.gov.br/sic/sic/# A pagina fica em branco e não há	TCE/SC	25/fev	36	DTI

			como pesquisar. No aguardo, Daise Borghesan				
20/01/2021	Rebeca Silva	F	Solicito a seguinte informação sobre o TCE SC: Existe previsão de atualização para o plano de cargos e salário do Tribunal? Se sim, quais são as alterações que serão feitas? Obrigada!	TCE/SC	20/jan	0	OUVI
23/01/2021	Mauricio Jonas Weirich Urban	M	Bom dia, com a devida vênia, gostaria de saber se o novo concurso terá validade de um ou dois anos? Atenciosamente, MAURICIO URBAN	TCE/SC	25/jan	2	OUVI
24/01/2021	Jeremias Pereira	M	Prezados, estou fazendo uma pesquisa sobre a publicação dos relatórios de gestão dos Estados. Verifiquei que SEFAZ e Controladoria não publicaram todos os demonstrativos ou alguns arquivos não abrem ou estão incompletos. Precisava dos Relatórios de Gestão Fiscal publicados de 1994 até o último publicado de 2020 (por quadrimestre). Os exercícios anteriores a LRF que não tenham RGF definido, preciso de relatórios com as informações dos demonstrativos de despesa com pessoal (pessoal ativo e inativo) e Receita Corrente Líquida. A solicitação é para os Estados e todos os municípios, tendo em vista a obrigatoriedade desses entes encaminharem esses documentos ao Tribunal de Contas.	TCE/SC	29/jan	5	DGO
26/01/2021	Jefferson Moura Monteiro	M	Prezados. Solicito acesso a informação referente ao inteiro teor do projeto básico para o concurso de acesso aos cargos de Auditor Fiscal de Controle Externo. Respeitosamente, Jefferson Monteiro	TCE/SC	26/jan	0	OUVI

26/01/2021	Rebeca Silva	F	<p>Solicito as seguintes informações sobre o concurso do TCE SC: A portaria TC-105/2020 de suspensão do andamento do concurso TCE SC foi revogada na última segunda-feira (18). Diante disso, o TCE possui um posicionamento sobre o concurso? - Os pagamentos do contrato com a banca também foram suspensos, com isso, haverá uma nova licitação para definição de banca ou o Cebraspe continuará com a organização? - Há uma data prevista para a publicação do edital? Aguardo retorno. Obrigada!</p>	TCE/SC	09/mar	42	DGP
01/02/2021	Francicleia Brandao Reis da Silva	F	<p>Boa noite, Sr (a) Ouvidor (a) do Tribunal de contas de Santa Catarina. O motivo deste contato é solicitar informações junto a este Tribunal sobre o número de unidades jurisdicionadas por este. Tribunal de Contas. Desejo informações sobre municípios, secretarias, autarquias, empresas públicas e demais unidades que estão sob sua jurisdição. Além disso, solicito o número de "Auditores de Controle Externo", concursados em nível superior que atualmente fazem parte do Tribunal de Contas de Santa Catarina. Este manifesto tem como fundamento a Lei de Acesso à Informação- LAI- (Lei no 12.527, de 18/11/2011) e as informações solicitadas servirão como base para pesquisa sobre a LAI , da disciplina Contabilidade Pública Avançada, do curso de Ciências Contábeis, da Universidade Federal do Pará. Certa de sua colaboração, desde já agradeço. ---Comunicação enviada via APP Ouvidoria TCE/SC--</p>	TCE/SC	02/fev	1	OUVI

03/02/2021	Wagner	M	Gostaria de obter informações quanto às últimas remunerações da seguinte pessoa: Mariane Bosa Lins de Neves	TCE/SC	03/fev	0	OUVI
05/02/2021	Alessandro Lima dos Santos Junior	M	Boa Tarde, gostaria de solicitar informações acerca das unidades jurisdicionadas por este Tribunal de Contas, ou seja, o detalhamento de informações sobre quais são as secretarias, autarquias, empresas públicas, entre outras que são auditadas por este tribunal.	TCE/SC	05/fev	0	OUVI
05/02/2021	Alessandro Lima dos Santos Junior	M	Boa Tarde, gostaria de solicitar informações acerca do número de Auditores de Controle Externo, concursados em nível superior que atualmente fazem parte deste Tribunal de Contas.	TCE/SC	05/fev	0	OUVI
03/03/2021	Carlos Gondim Neves Braga	M	Considerando a competência dos Tribunais de Contas para realizar a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da receita e da renúncia de receita, além das Diretrizes de Controle Externo aprovadas na Resolução Atricon nº 6/2016, solicita-se, a fim de instruir trabalho acadêmico, com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), as seguintes informações e/ou documentos deste Tribunal de Contas: 1. Foi realizado, pelo menos nos últimos 05 (cinco) anos, auditorias com a temática específica das Receitas e das Renúncias de Receitas? Caso positivo, informar e apresentar: a. O tipo de auditoria realizada; b. Cópia do Relatório de auditoria; c. Cópia da Decisão, se houver. Obs: Caso haja qualquer impedimento no fornecimento de	TCE/SC			DGE

		<p>documentos, apresentar justificativa acompanhada da fundamentação legal. 2. Existe unidade organizacional especializada no tema de fiscalização das Receitas e das Renúncias de Receitas? Caso positivo, informar a estrutura de pessoal. 3. Existe regulamento e/ou manual próprio que estabeleça diretrizes e procedimentos de auditoria/fiscalização nas áreas das Receitas e das Renúncias de Receitas? Caso positivo, fornecer a documentação. Obs: Caso haja qualquer impedimento no fornecimento de documentos, apresentar justificativa acompanhada da fundamentação legal. 4. Caso queira, informar se existe alguma dificuldade na realização das fiscalizações sobre o tema das Receitas e das Renúncias de Receitas. Respeitosamente.</p>				
--	--	---	--	--	--	--



3 – CONCLUSÃO

As 14 demandas fundamentadas na Lei de Acesso à Informação no primeiro trimestre de 2021 foram, em sua maioria, respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do que disciplina a norma. Em média, as respostas foram fornecidas aos cidadãos em menos de 7 dias, rigorosamente dentro do que disciplina a lei. Alguns casos onde houveram um tempo superior a 30(trinta) dias, suas solicitações geralmente envolveram levantamentos em mais de uma Diretoria deste Tribunal, necessitando de um tempo maior para o atendimento.

Reafirma-se que o Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria está cumprindo seus desígnios e colaborando efetivamente para o aperfeiçoamento e pela imagem institucional do Tribunal de Contas de Santa Catarina.



TRIBUNAL DE CONTAS DE SANTA CATARINA
GABINETE DA PRESIDÊNCIA
Ouvidoria - SIC

4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC

Integrantes:

Paulo César Salum – AFCE / Coordenador Técnico

José Rui de Souza – AFCE

João Sérgio Santana – AFCE

Hilário Noldin Filho – AFCE

Luiz Augusto Luz Faísca – Servidor do Quadro da Polícia Civil de SC

Vanessa Ghex – Secretária (Terceirizada)

Telefone: (48) 3221-3610

WhatsApp – (48) 98482-6854

Local: 1º Andar do Bloco A do TCE/SC ao lado da DGO

E-mails: ouvidoria@tcesc.tc.br / sic@tcesc.tc.br

Supervisor:

Conselheiro César Filomeno Fontes