

**LEI 12.527/2011**  
**(Lei de Acesso à Informação)**

**OUVIDORIA - SIC**

**Relatório Estatístico:**  
**1º Trimestre de 2020**

## SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO .....	3
2 - ESTATÍSTICAS .....	4
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês .....	4
2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo .....	5
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato .....	6
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência .....	7
2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência .....	8
2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem .....	9
2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar ....	10
2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2020. .	11
3 – CONCLUSÃO .....	17

## 1 – INTRODUÇÃO

O artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet:

I - Rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A Resolução nº TC 71/ 2012, de 31 de outubro de 2012, estabelece que o Tribunal de Contas publicará, anualmente, no seu portal, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Assim, apresentamos o relatório das solicitações efetuadas a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Santa Catarina no exercício do primeiro trimestre de 2020, com base na Lei de Acesso a Informação, informando que foram registradas no período **28 comunicações**, sendo que 24 foram concluídas no próprio período, restando pendentes 4 comunicações, atingindo-se um índice de resposta de **85,71%**.

O ingresso das solicitações de informações no primeiro trimestre de 2020 e seu respectivo percentual de resolutividade, está demonstrado no quadro abaixo:

Comunicação Recebidas no Trimestre			
Mês	Comunicações Recebidas	Comunic.Resp.	Índice de resposta
Janeiro	6	6	100,00
Fevereiro	10	10	100,00
Março	12	8	66,67
Trimestre	28	24	85,71

## 2 - ESTATÍSTICAS

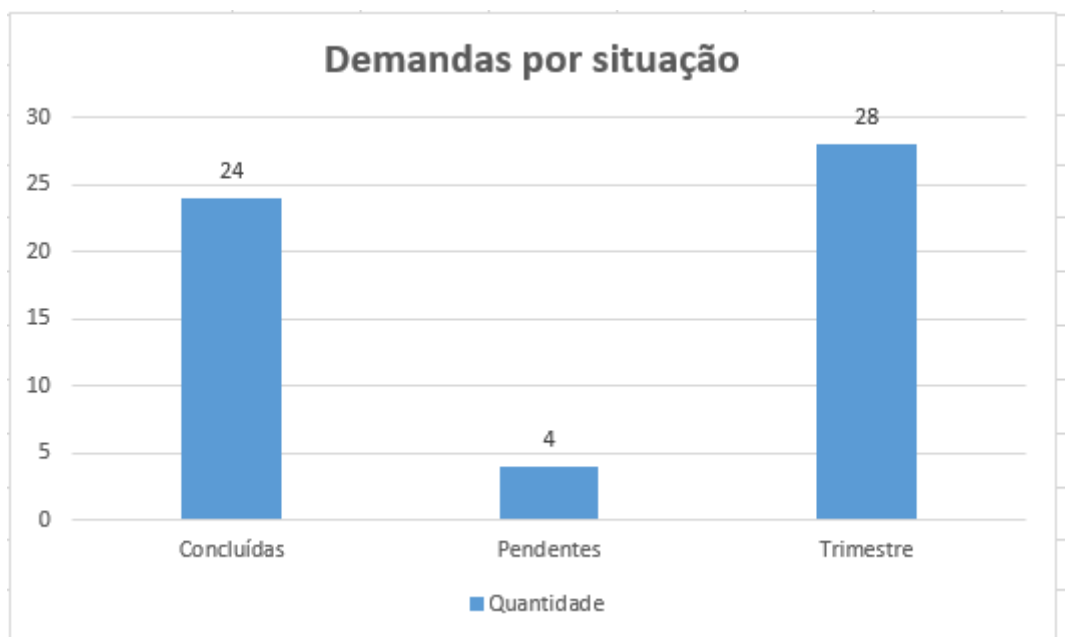
### 2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês

A distribuição das comunicações enviadas mensalmente ao Tribunal de Contas pode ser representada graficamente da seguinte forma:



### 2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação

Ao término do primeiro trimestre, 4(quatro) comunicações que permaneceram pendentes de atendimento.



### 2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo

Neste período, quanto ao sexo, 64,29% das comunicações recebidas foram enviadas por pessoa do sexo masculino (18) e 35,71% do sexo feminino (10).

Graficamente:



#### 2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato

No primeiro trimestre de 2020, as comunicações enviadas através do formulário disponível no Portal do Cidadão representaram 96,43% das comunicações recebidas.

O correio eletrônico ([ouvidoria@tcesc.tc.br](mailto:ouvidoria@tcesc.tc.br) / [sic@tcesc.tc.br](mailto:sic@tcesc.tc.br)) e email foi a segunda opção de contato dos cidadãos, representando 3,57% das comunicações enviadas ao Tribunal.

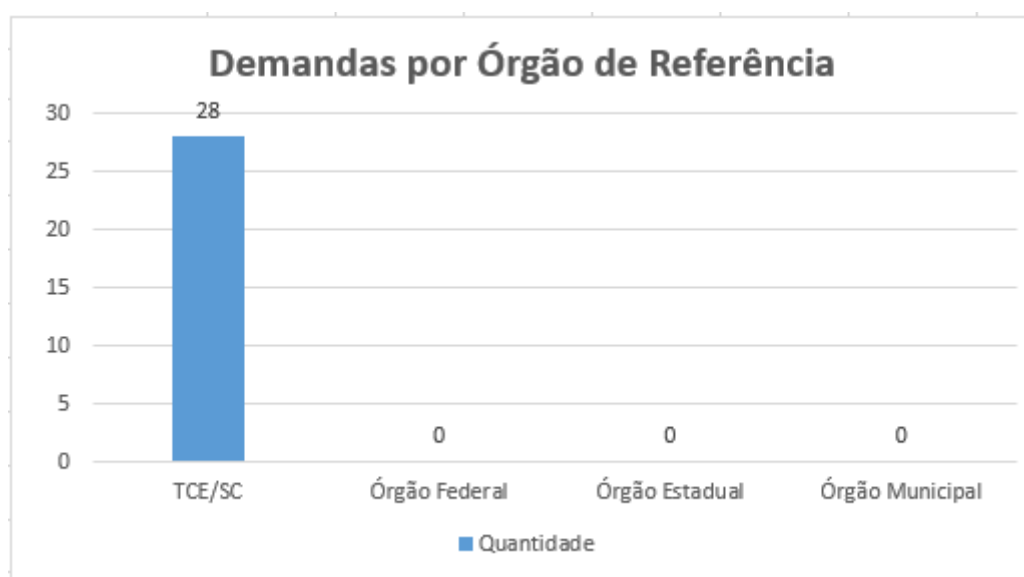
Não ocorreu nenhum cadastramento mediante atendimento pessoal, carta, WhatsApp ou aplicativo no exercício.

Visualizando graficamente o número e o respectivo percentual:



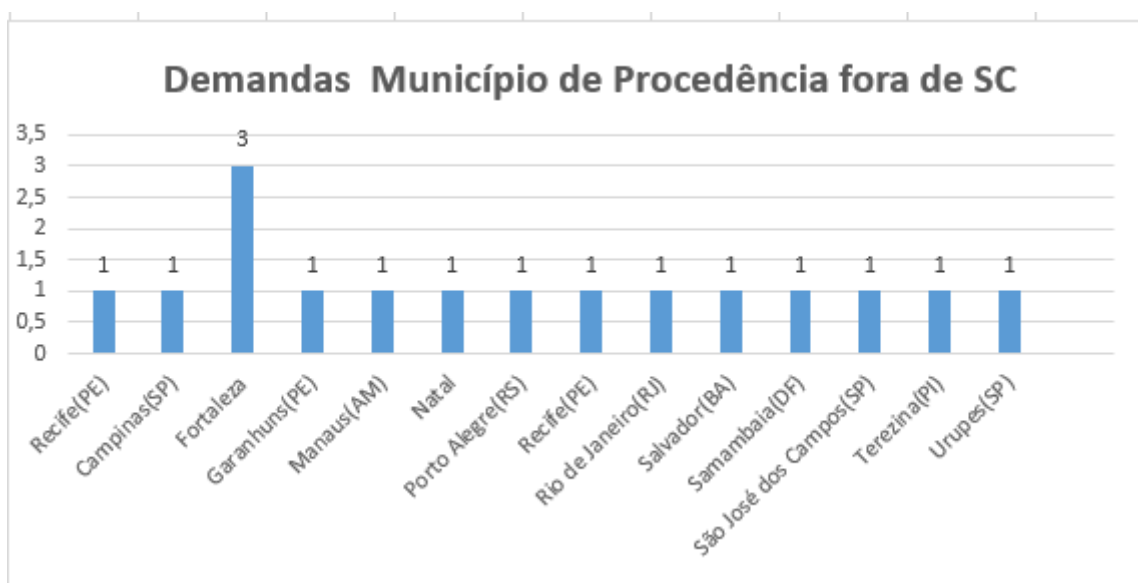
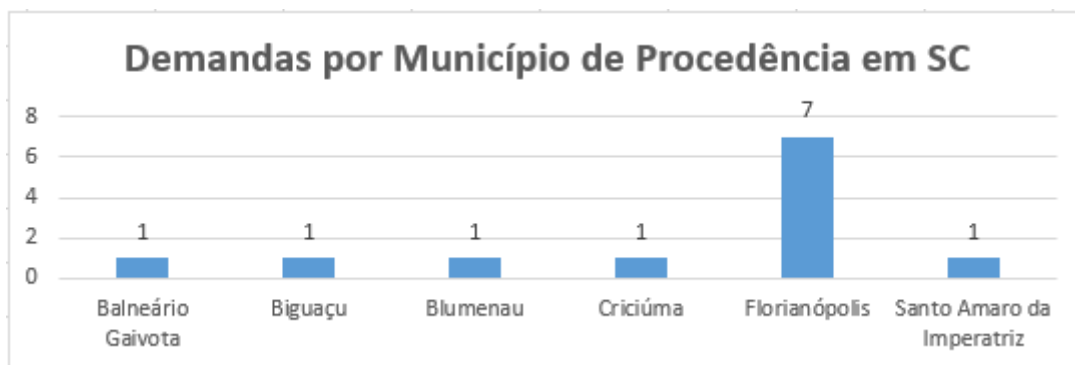
## 2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência

Quanto aos órgãos envolvidos na solicitação de informações ou requisição de documentos no primeiro trimestre de 2020, tivemos a seguinte situação:



## 2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência

Os municípios de onde mais procederam as comunicações, com base na Lei nº 12.527/11, no primeiro trimestre de 2020, estão demonstrados nos gráficos abaixo:



Nesse caso, todos os municípios de onde provieram comunicações com base na Lei nº 12.527/11, no período de análise, se encontram nos gráficos acima.



## 2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem

Neste período, a totalidade das comunicações foram de origem externa, conforme visualizado no gráfico abaixo:

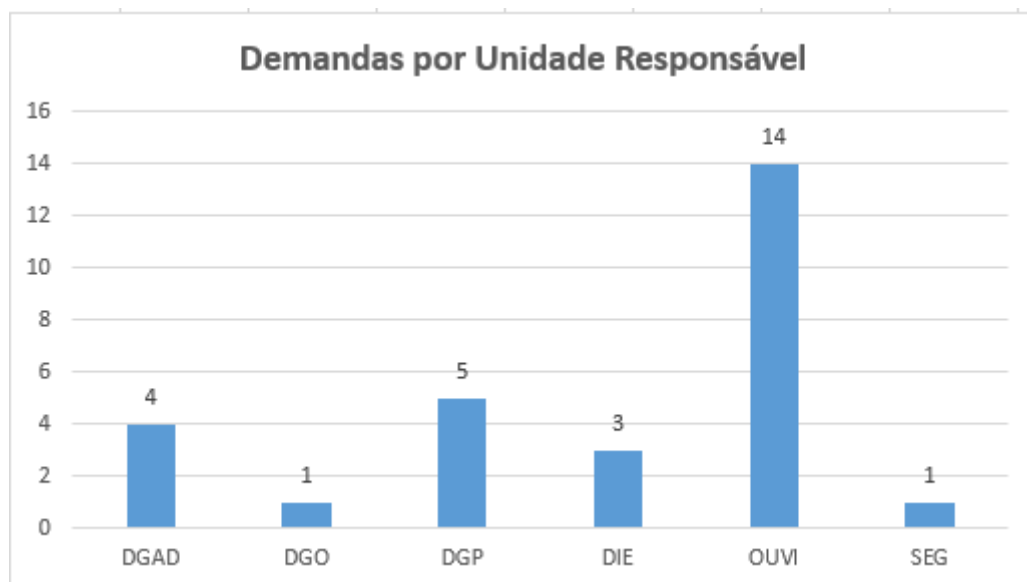


Desde o início dos trabalhos do Serviço de Informação ao Cidadão, em junho de 2012, somente cinco comunicações foram provenientes do público interno do Tribunal de Contas.

## 2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar

As comunicações encaminhadas para os órgãos auxiliares do TCE-SC são aquelas que necessitam de manifestação específica dos mesmos.

O gráfico abaixo retrata a distribuição das comunicações encaminhadas no período:



As atribuídas à Ouvidoria são aquelas que não necessitam do concurso de outra unidade, conforme preceitua § 4º do artigo 13 da Resolução N. TC-71/2012 ([http://www.tce.sc.gov.br/site/legislacao/arquivos/resolucao\\_n\\_71-2012\\_consolidada.pdf](http://www.tce.sc.gov.br/site/legislacao/arquivos/resolucao_n_71-2012_consolidada.pdf)).

2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2020.

**Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de janeiro a março de 2020**

Data	Nome	Gênero	Descrição da Solicitação	Órgão de referência	Situação	Respondido em	Prazo de Resposta	Unidade Responsável
07/01/2020	Poliana Karla Pedro de Oliveira	F	Bom dia! Sou estudante de Mestrado e gostaria das seguintes informacoes para compor um dos capitulos de minha Dissertacao: - Relacoes de quantos GOVERNADORES do ESTADO foram punidos com multa, cassacao de mandato ou prisao por descumprir os limites de DESPESAS COM PESSOAL nos ESTADOS, de acordo com os limites estabelecidos pela Lei de Responsabilidade Fiscal, entre os anos de 2000 a 2019. Se possivel, disponibilizar o arquivo com os nomes e qual penalizacao ocorreu com os governadores desde que a Lei de Responsabilidade Fiscal foi implementada no ano de 2000 ate 2019. - Percentuais da Receita corrente liquida do Estado, anualmente, que e aplicado com as despesas com pessoal em relacao ao que e estabelecido na Lei da Responsabilidade Fiscal, no periodo de 2000 a 2019; Atenciosamente, Poliana Oliveira	TCE/SC	ATENDIDO	07/fev	31	SEG
08/01/2020	Antonio Rafael Menezes Bevilacqua	M	Bom dia, gostaria de esclarecer uma duvida. O Auditor Fiscal de Controle Externo na especialidade em Administracao podera ser ocupado por ramos de equiparacao como graduados em bacharel em Administracao Publica, ou somente Administracao de empresas? Ja que a denominacao da especialidade e generica contendo somente "administracao". Desde ja agradeço a atencao e aguardo retorno.	TCE/SC	ATENDIDO	12/fev	35	DGP
10/01/2020	Regis Signor	M	Bom dia, Em virtude de estudo sobre conluio em licitacoes de obras publicas, solicito a gentileza de enviar um arquivo com os dados das licitacoes de obras e servicos de engenharia de 2019 para todos os municipios de SC, contendo no minimo os seguintes campos (disponiveis no sistema e-Sfinge): - Unidade Gestora; - Numero/ano da licitacao; - Numero do Edital; - Data limite da proposta; - Descricao do Objeto; - Total Previsto (R\$); - Cotacoes Apresentadas (CIC do Participante; Nome do Participante;	TCE/SC	ATENDIDO	07/fev	28	DIE

			Valor Total; Vencedor). Antecipadamente grato, Regis Signor					
22/01/2020	Carolina Andrade Queiroz	F	Boa tarde. Me chamo Carolina, trabalho na Secretaria da Presidencia do TCMRJ. Para fins de benchmarking, gostaria de confirmar se o TCE-SC tem um diario oficial proprio. Eu vi que voces possuem o diario oficial eletronico. Logo me surgiram as seguintes duvidas: 1 - Esse Diario Eletronico substitui totalmente o DOESC? 2 - Em quais situacoes e publicado apenas no Diario Eletronico do TCE-SC, apenas no DOE-SC e se ha situacoes em que e necessario publicar em ambos os veiculos? 3 - Ha algum normativo que criou o Diario Eletronico? Em caso afirmativo, poderiam me enviar o que possuem a respeito? Desde ja agradeco.	TCE/SC	ATENDIDO	22/jan	0	DGAD
23/01/2020	Giovani da Siva	M	Venho por meio deste para solicitar seja me repassado perante as informacoes que as unidades gestoras repassam a esta Corte de Contas todas as licitacoes e/ou notas de empenho nos ultimos 5 anos da empresa MELLO CONSTRUCAO CIVIL E PAVIMENTACAO LTDA, CNPJ 09.548.326/0001-22.	TCE/SC	ATENDIDO	24/jan	1	DIE
27/01/2020	Ricardo Augusto Sampaio de Oliveira	M	Bom dia, Gostaria de ter a informacao de passageiros transportados por transporte rodoviario intermunicipal, dentro do estado de SC. Precisaria dos dados de 2018, 01/01/2018-31/12/2018. O ideal seria ter a informacao segmentada por mes, horario, empresa e municipio de destino e origem. Caso nao seja possivel obter com esse nivel de detalhe, qualquer segmentacao similar ja ajudaria na minha pesquisa	TCE/SC	ATENDIDO	27/jan	0	OUVI
05/02/2020	Heris Leonel da Silva Leite	M	Boa tarde, gostaria de saber quantos cargos existem no total para Auditor de Controle Externo na especialidade de Engenharia Civil. E quantos desses estao vagos atualmente ? Att	TCE/SC	ATENDIDO	05/fev	0	OUVI
07/02/2020	Aline de Oliveira Fogaca Zanette	F	Solicito acesso aos seguintes demonstrativos contabeis do TCE-SC ref. ao ano de 2018: 1)Balanco Orcamentario; 2)Balanco Financeiro; 3)Balanco Patrimonial; 4)Demonstracao das Variacoes Patrimoniais; 5)Demonstracao do Fluxo de Caixa; 6)Demonstracao de	TCE/SC	ATENDIDO	17/fev	10	DGO

			Mutacoes no Patrimonio Liquido; 7)Notas explicativas. Nota:Pretendo realizar uma pesquisa academica com as informacoes. Caso os demonstrativos de 2019 ja estejam prontos, podera considerar os demonstrativos de 2019, que sao mais atuais para pesquisa. Obrigada					
12/02/2020	Jacqueline Alexandre Martins	F	Gostaria de saber informacoes sobre numero de cargos ocupados e vagos para area de engenharia ambiental, com a finalidade de possibilidade de abrir vaga para o concurso que esta previsto para o ano de 2010. Obrigada.	TCE/SC	ATENDIDO	27/mar	44	DGP
12/02/2020	Jose Marcelo Maizman Bogdan	M	Boa tarde! Gostaria de saber se ha uma lista de remuneracao para auditor de controle externo? O arquivo disponibilizado no site contem apenas o vencimento inicial... Outra solicitacao seria a lista de auditores de controle externo da especialidade de engenharia civil do orgao. Grato	TCE/SC	ATENDIDO	27/mar	44	DGP
17/02/2020	Jose Luiz Lopes dos Santos Junior	M	Boa tarde. 1 - Queria saber sobre o novo concurso que o TCE fara: o certame contemplara quais cargos? 2 - O novo concurso publico para o tribunal tera a oferta do cargo de Tecnico em Atividades Administrativas e Controle Externo? 3 - Qual e a escolaridade exigida para o cargo de Tecnico em Atividades Administrativas e Controle Externo? 4 - Quantas vagas ha para o cargo de Tecnico em Atividades Administrativas e Controle Externo? 5 - Quando o concurso sera publicado? Obrigado.	TCE/SC	ATENDIDO	17/fev	0	OUVI
21/02/2020	Thalita Silva	F	Prezados, No interesse de prestar o proximo concurso publico para contratacao de auditores de controle externo, gostaria de obter informacoes, junto ao orgao, acerca da quantidade de cargos vagos para a area juridica. Poderiam informar? Att.	TCE/SC	ATENDIDO	21/fev	0	OUVI
26/02/2020	Claudia Roveri	F	Gostaria de ter acesso a IN 04/2004, que instituiu o E-sfinge mas que nao esta disponivel no site, pois o link esta por algum motivo corrompido.	TCE/SC	ATENDIDO	26/fev	0	OUVI
26/02/2020	Joao da Cruz Silva	M	ola , boa tarde. gostaria de saber o nome e a colocacao do ultimo servidor nomeado no concurso para auditor de controle externo-	TCE/SC	ATENDIDO	27/mar	30	DGP

			especialidade DIREITO. Desde ja agradeço a informacao deste Dout					
27/02/2020	Anderson Mendes dos Santos	M	Ola, gostaria de algumas informacoes sobre o cargo de Auditor de Controle Externo do TCE-SC. Se existe plano de cargos e carreiras e qual a lei? Ou qualquer informacao que sobre tabela salarial, progressao na carreira, adicional de qualificacao, auxilios (saude, alimentacao, etc.), carga horaria, trienios, quinquenios, etc.?	TCE/SC	ATENDIDO	27/fev	0	OUVI
28/02/2020	Alessandro Martins Cunha da Silva	M	Gostaria de receber o plano de carreira completo com remuneracao e progressoes do cargo Auditor Fiscal de Controle Externo TC-AFC.	TCE/SC	ATENDIDO	28/fev	0	OUVI
04/03/2020	Ana Maria Figueiro	F	Relacao de diarias do ano 2019 discriminadas por passagem, diarias, refeicoes dos Vereadores do Balneario Gaivota -SC. Anderson joaquim dos Santos Adir Ivo Ramos Maria Aparecida Scheffer Valdinei Coelho da Rosa Diogenes Colares Borges Jose Enio da Silva Juliano Matias Suppi Ledio da Silva de Mattos	TCE/SC	ATENDIDO	05/mar	1	OUVI
10/03/2020	Bianca Coelho	F	Prezados da ouvidoria do TCE/SC, Com base na lei de acesso a informaçao (12527/2011) gostaria de obter informaçoes sobre o município de Laguna, a saber: 1) Arrecadação do município nos últimos 4 anos; 2) Gastos com despesa de pessoal nos últimos 4 anos e 3) Se houve ou há algum pedido de alerta do TCE/SC com relação a extrapolação de gastos do município com base na lei de responsabilidade fiscal (nos últimos 4 anos)? Grata. Atenciosamente,	TCE/SC				DIE
11/03/2020	Silvio Oliveira do Amaral Ferreira	M	Bom dia! Quanto ao cargo de Auditor Fiscal de Controle Externo, gostaria de saber a quantidade de cargos vagos e ocupados separando por especialidade (Administracao, Ciencias Contabeis etc), uma vez que, no site do TCE, so encontrei a informacao global, sem especificar as areas. Desde ja, muito obrigado.	TCE/SC	ATENDIDO	11/mar	0	OUVI
11/03/2020	Wesley Soares Silva	M	Boa tarde, considerando a previsao de concurso publico para provimento de cargo de auditor fiscal de controle externo, solicito as seguintes informacoes: 1) Plano de Carreira Atualizado; 2) Remuneracao Inicial e	TCE/SC	ATENDIDO	11/mar	0	OUVI

			Final na carreira, incluindo verbas indenizatorias; 3) Carga Horaria; 4) Ja existe no tribunal a possibilidade do teletrabalho ou algum projeto na perspectiva de implementa-lo; 5) A indicacao de possiveis areas do TCE SC, com as respectivas competencias, em que os aprovados para o cargo de auditor fiscal de controle externo-especialidade podem trabalhar; 6) O Tribunal oferece algum incentivo a capacitacao em nivel de pos graduacao (especializacao, mestrado e doutorado); 7) Existe algum programa de capacitacao continuada. Att.					
12/03/2020	Wesley Soares Silva	M	Prezados (as), ainda em relacao a informacoes sobre o cargo de Auditor Fiscal de Controle Externo deste TCE/SC, solicito: 1) Ato normativo relativo ao Auxilio Educacao; 2) Ato normativo relativo ao Auxilio Saude; 3) Quais requisitos para promocao e progressao (ocorre anualmente)?; 4) Quais requisitos para promocao por merecimento?; 5) Relacao dos servidores que estao recebendo Auxilio Educacao; 6) Existe previsao de que percentual minimo de cargos em comissao sejam ocupados por servidores da carreira?; 8) Qual e a aliquota de previdencia no Estado?; 7) No Estado de SC foi regulamentada a previdencia complementar dos servidores estaduais? Em caso afirmativo, quanto e quais servidores estao regidos por esse regramento? Favor, se possivel, encaminhar legislacao pertinente; 9) Qual e o teto remuneratorio aplicado aos servidores do TCE SC (teto judiciario, legislativo ou unico?).	TCE/SC	ATENDIDO	01/abr	20	DGP
12/03/2020	Wesley Soares Silva	M	Prezados (as), por gentileza, solicito copia do relatorio de auditoria operacional, no ambito da Secretaria de Seguranca Publica, para avaliar acoes para reduzir indice de criminalidade em Florianopolis, conforme noticia: <a href="http://www.tce.sc.gov.br/auditoria-do-tcesc-avalia-a%C3%A7%C3%B5es-para-reduzir-%C3%ADndice-de-criminalidade-em-florian%C3%B3polis">http://www.tce.sc.gov.br/auditoria-do-tcesc-avalia-a%C3%A7%C3%B5es-para-reduzir-%C3%ADndice-de-criminalidade-em-florian%C3%B3polis</a> Att.	TCE/SC	ATENDIDO	12/mar	0	OUVI

23/03/2020	Carolina Momm	F	Gostaria de uma copia do contrato (ou documento equivalente) celebrado com o CEBRASPE para a realizacao do concurso publico 2020	TCE/SC					DGAD
25/03/2020	Leticia da Silva Teixeira	F	Gostaria de solicitar, por meio da Lei de Acesso a informacao, o contrato do TCE SC com a banca Cebaspe. Consultei o portal da transparencia do orgao e nao encontrei. Obrigada	TCE/SC					DGAD
26/03/2020	Lytton Lomas Pimenta de Medeiros Filho	M	Sou mestrando em contabilidade e pretendo realizar um estudo de caso. Para isso solicito, a titulo de objeto de estudo caso, o relatorio de auditoria abaixo : Processo: @RLA 19/00650280 Unidade Gestora: Consorcio Intermunicipal de Saude - CIS-AMESC Assunto: Auditoria para verificar a regularidade dos registros contabeis e das despesas realizadas pela entidade no exercicio de 2017	TCE/SC	ATENDIDO	27/mar	1		OUVI
27/03/2020	William Marcelo Moreira Balbinotti	M	Ola, gostaria de saber qual o orcamento anual na esfera ESTADUAL para as respectivas secretarias: -Saude -Educacao - Cultura -Meio Ambiente -Tecnologia	TCE/SC	ATENDIDO	27/mar	0		OUVI
27/03/2020	William Marcelo Moreira Balbinotti	M	Ola, gostaria de saber qual o valor gasto com viagens a trabalho do atual governador do estado no ano de 2019 bem como os valores no ano 2020 ate o momento. Obrigad	TCE/SC	ATENDIDO	27/mar	0		OUVI
30/03/2020	Alexandre Caldas	M	Gostaria de ter acesso ao conteudo completo do contrato 10/2020 entre o TCE- SC e o CEBRASPE, assinado em 06/03/2020. Nao o encontrei no portal. Apenas o extrato do contrato no D.O.E de 09/03/2020.	TCE/SC					DGAD



### **3 – CONCLUSÃO**

As 28 demandas fundamentadas na Lei de Acesso à Informação no primeiro de 2020 foram, em sua maioria, respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do que disciplina a norma. Em média, as respostas foram fornecidas aos cidadãos em menos de 7 dias, rigorosamente dentro do que disciplina a lei. Alguns casos onde houveram um tempo superior a 30(trinta) dias, suas solicitações geralmente envolveram levantamentos em mais de uma Diretoria deste Tribunal, necessitando de um tempo maior para o atendimento.

Reafirma-se que o Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria está cumprindo seus desígnios e colaborando efetivamente para o aperfeiçoamento e pela imagem institucional do Tribunal de Contas de Santa Catarina.

#### 4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC

Integrantes:

Paulo César Salum – AFCE / Coordenador Técnico

João Sérgio Santana – AFCE

José Rui de Souza – AFCE

Hilário Noldin Filho = AFCE

Luiz Augusto Luz Faísca – À disposição

Vanessa Ghex – Secretária (Terceirizada)

Telefone: (48) 3221-3610

Fax: (48) 3221-3869

WhatsApp – (48) 98482-6854

Local: 1º Andar do Bloco A do TCE/SC, ao lado da DMU

E-mails: [ouvidoria@tcsc.tc.br](mailto:ouvidoria@tcsc.tc.br) / [sic@tcsc.tc.br](mailto:sic@tcsc.tc.br)

---

**Supervisor:**

**Conselheiro César Filomeno Fontes**