



LEI 12.527/2011
(Lei de Acesso à Informação)

OUVIDORIA - SIC

Relatório Estatístico:
2º Trimestre de 2022

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	3
2 - ESTATÍSTICAS	4
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês	4
2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação	4
2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo	5
2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato	5
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência	6
2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência	6
2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem	7
2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar	8
2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC em 2019	9
3 – CONCLUSÃO	17
4 - EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC	18

1 – INTRODUÇÃO

O artigo 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, em sítio à disposição na internet:

I - Rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses;

II - Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura;

III - Relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A Resolução nº TC 71/ 2012, de 31 de outubro de 2012, estabelece que o Tribunal de Contas publicará, anualmente, no seu portal, relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Assim, apresentamos o relatório das solicitações efetuadas a Ouvidoria do Tribunal de Contas de Santa Catarina no exercício do segundo trimestre de 2022, com base na Lei de Acesso a Informação, informando que foram registradas no período **18 comunicações**, sendo todas concluídas no próprio período, atingindo-se um índice de resposta de **100%**.

O ingresso das solicitações de informações no segundo trimestre de 2021 e seu respectivo percentual de resolutividade, está demonstrado no quadro abaixo:

Comunicação Recebidas no Trimestre			
Mês	Comunicações Recebidas	Comunic.Resp.	Índice de resposta
Abril	5	5	100,00%
Maio	7	7	100,00%
Junho	6	6	100,00%
Trimestre	18	18	100,00%

2 - ESTATÍSTICAS

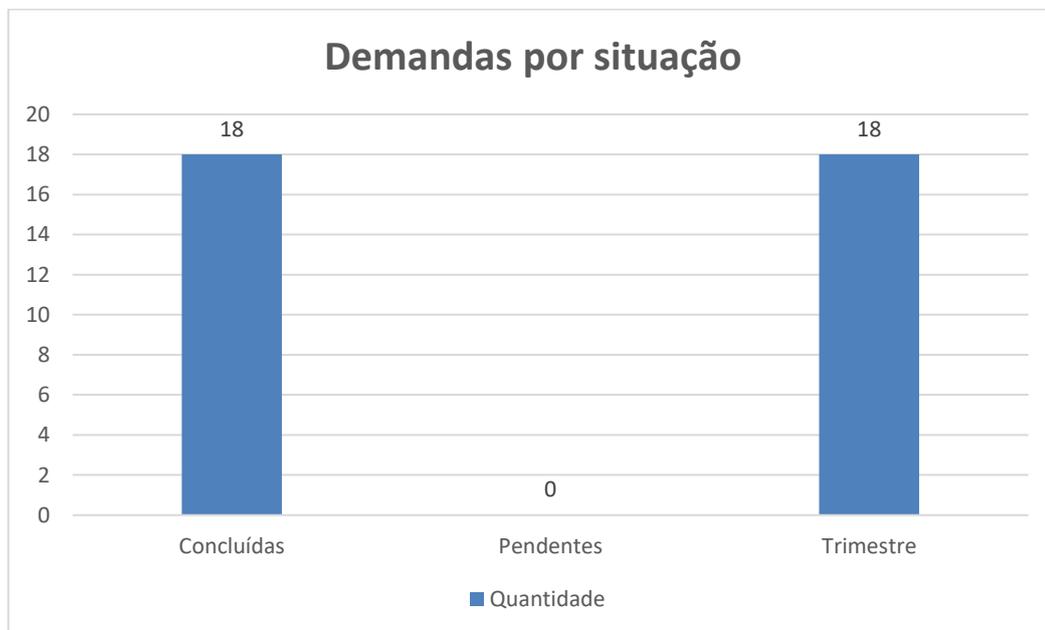
2.1 – Gráfico 1 – Comunicações por Mês

A distribuição das comunicações enviadas mensalmente ao Tribunal de Contas pode ser representada graficamente da seguinte forma:



2.2 – Gráfico 2 – Comunicações por Situação

Ao término do segundo trimestre, constatou-se que não houveram comunicações que permaneceram pendentes de atendimento.



2.3 – Gráfico 3 – Comunicações por Sexo

Neste período, quanto ao sexo, 66,67 % das comunicações recebidas foram enviadas por pessoa do sexo masculino (12) e 33,33 % do sexo feminino (6).

Graficamente:



2.4 – Gráfico 4 – Comunicações por Forma de Contato

No segundo trimestre de 2022, as comunicações enviadas através do formulário disponível no Portal do Cidadão representaram 88,89% das comunicações recebidas.

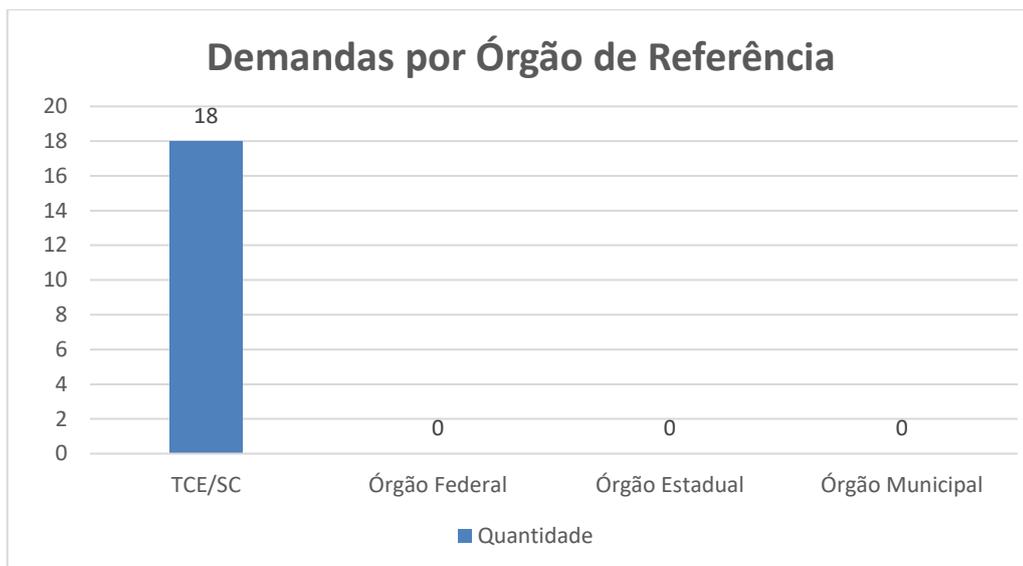
Ocorreram 2 cadastramentos, 11,11 % mediante o sic email.

Visualizando graficamente o número e o respectivo percentual:



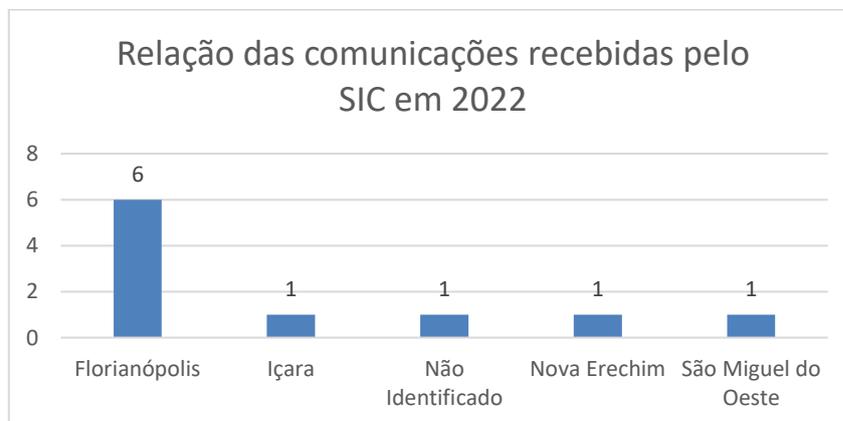
2.5 – Gráfico 5 – Comunicações por Órgão de referência

Quanto aos órgãos envolvidos na solicitação de informações ou requisição de documentos no segundo trimestre de 2022, tivemos a seguinte situação:

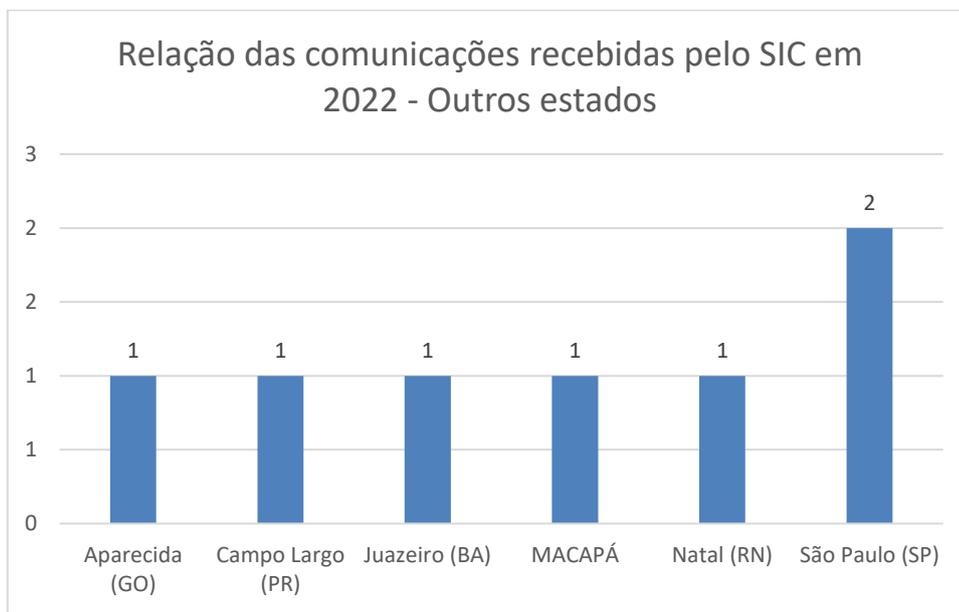


2.6 – Gráfico 6 – Comunicações por Município de Procedência

Os municípios de onde mais procederam as comunicações, com base na Lei nº 12.527, no segundo trimestre de 2022, estão demonstrados nos gráficos abaixo:



Nesse caso, todos os municípios de onde provieram comunicações com base na Lei nº 12.527/11, no período de análise, se encontram nos gráficos abaixo.



2.7 – Gráfico 7 – Comunicações por Origem

Neste período, a totalidade das comunicações foram de origem externa, conforme visualizado no gráfico abaixo:



Desde o início dos trabalhos do Serviço de Informação ao Cidadão, em junho de 2012, somente cinco comunicações foram provenientes do público interno do Tribunal de Contas.

2.8 – Gráfico 8 – Comunicações por encaminhamento a Órgão Auxiliar

As comunicações encaminhadas para os órgãos auxiliares do TCE-SC são aquelas que necessitam de manifestação específica dos mesmos.

O gráfico abaixo retrata a distribuição das comunicações encaminhadas no período:



As atribuídas à Ouvidoria são aquelas que não necessitam do concurso de outra unidade, conforme preceitua § 4º do artigo 13 da Resolução N. TC-71/2012 (http://www.tce.sc.gov.br/site/legislacao/arquivos/resolucao_n_71-2012_consolidada.pdf).

2.9 – Tabela 1 – Relação das comunicações recebidas pelo SIC de abril a junho de 2022.

Comunicações – Lei nº 12.527/2011 – Período de abril a junho de 2022

Data	Nome	Gênero	Conteúdo	Orgão referência	Situação	Prazo Resposta	Unidade TCE
01/04/2022	Luciana Vitor Cury	F	Prezados, Gostaria de solicitar, por meio da Lei de Acesso à Informação (LAI), as seguintes informações: a) Há algum material (guia/material de orientação, instrução normativa, entre outros) que regulamenta/orienta os processos de transição governamental no estado ou aos seus municípios" - Se sim, quais seriam estes instrumentos" Solicito uma cópia eletrônica desses materiais (transicaogoverno22@gmail.com) Att	TCE/SC	05/abr	4	OUVI
03/04/2022	Lineker Tavares da Costa	M	Boa Tarde! Gostaria de saber quantos Auditores de Controle Externo possuem ou possuirão condições para se aposentarem nos próximos anos e quantos cargos vagos o TCE SC possui no momento. Obrigado.	TCE/SC	04/mai	31	OUVI
25/04/2022	Beatriz Rodrigues Araujo	F	Por favor, com base na Lei nº 12.527/2011, que regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas, solicito saber: A soma dos valores gastos com insumos médicos na pasta da Saúde (entre 2020 e 2022) sem a necessidade de licitação do Governo Estadual e que constam indícios de ilegalidade. A relação deve ser produzida com recorte anual em arquivo digital consultável, preferencialmente em formato compatível com a plataforma Excel. Se as informações que procuro de alguma forma violam o princípio da privacidade, solicito a edição das informações de modo a não violar o princípio. Caso vocês entendam que não é possível responder, me expliquem: quantas pessoas vão ser mobilizadas, por	TCE/SC	26/abr	1	OUVI

			quanto tempo e por qual motivo. Obrigada!				
26/04/2022	Samira Bueno Nunes	F	Prezados, boa tarde, Realizamos um pedido de Acesso à Informação por meio do Sic do Tribunal de Contas do Estado, mas o sistema não comporta anexo. Assim, segue em anexo o Ofício do Pedido, com as tabelas para a resposta. Estamos à disposição, Atenciosamente, Equipe FBSP	TCE/SC	18/mai	22	OUVI
29/04/2022	Maiquel Scholten Cesca	M	Boa tarde. Sou servidor do Tribunal de Contas dos Municípios do Estado de Goiás (TCMGO) e estamos realizando uma pesquisa sobre a existência de relatórios, publicados nos sites dos outros Tribunais de Contas, sobre os índices relativos ao teletrabalho. Não localizei no site do TCE-SC relatórios sobre os servidores em teletrabalho e outros índices a respeito desse regime de trabalho. Gostaria de saber: 1) se há relatórios publicados no portal da transparência (ou em outro portal específico ou relatórios internos) sobre os servidores do TCE-SC que estão em teletrabalho, seu desempenho, avaliação dos gestores e dos próprios servidores etc; 2) caso existam esses relatórios, quais dados são normalmente coletados (com qual frequência) e divulgados pelo TCE-SC, tais como: resultados do teletrabalho, quantitativo de servidores nessa modalidade, modalidades e tipos de jornadas de teletrabalho no órgão etc; e 3) qual o e-mail ou contato direto do setor responsável pela gestão do teletrabalho no TCE-SC, caso necessitemos de informações adicionais no futuro. Desde já agradeço a atenção. Atenciosamente, Maiquel Scholten Cesca Auditor de Controle Externo Tribunal de	TCE/SC	02/mai	3	OUVI

			Contas dos Municípios do Estado de Goiás Gabinete da Presidência				
01/05/2022	Douglas Ancelmo Freitas	M	Olá, Solicito, respeitosamente, algumas informações públicas sobre o quadro de servidores do TCE SC, não disponíveis no portal do tribunal. Se for possível, gostaria de receber informações em relação ao último mês completo (abril de 2022): 1 – Qual o quantitativo de cargos ocupados do TCE SC" 2 - Qual o quantitativo de cargos ocupados de auditores de controle externo" 3 – Qual o quantitativo de cargos ocupados de auditores de controle externo na especialidade de engenharia" 4 – Os cargos vagos de auditores são separados por especialização" Caso sim, qual o quantitativo de cargos vagos para auditores de controle externo na especialidade de engenharia" 5 – Qual o número total de servidores ativos (todos os cargos) que atualmente cumprem todos os requisitos para aposentadoria (recebem abono permanência)" 6 – Qual o número de auditores de controle externo ativos que atualmente cumprem todos os requisitos para aposentadoria (recebem abono permanência)" 7 – Qual o número de auditores de controle externo ativos na especialidade de engenharia que atualmente cumprem todos os requisitos para aposentadoria (recebem abono permanência)" Caso existam essas informações, também solicito, respeitosamente: 8- Qual a previsão do número de servidores ativos que devem atingir os requisitos de aposentadoria até maio de 2026" 9 - Qual a previsão do número de auditores de controle externo ativos que devem atingir os requisitos de aposentadoria	TCE/SC	02/mai	1	DGP

			até maio de 2026" 10 - Qual a previsão do número de auditores de controle externo ativos na especialidade de engenharia que devem atingir os requisitos de aposentadoria até maio de 2026" 11 - Com base em dados do Tribunal, qual a previsão do número aposentadorias até maio de 2026" Agradeço pela disponibilização dessa plataforma para solicitação de informações e pelos serviços prestados pelo TCE SC. Respeitosamente, Douglas Ancelmo Freitas.				
03/05/2022	Andrei Lucas Müller	M	Olá, Gostaria de saber se pode um Município de Santa Catarina cobrar uma taxa para a emissão de certidões diversas, como por exemplo, Certidão Negativa de Débito, Certidão Positiva de Débito, Certidão de Numeração, Certidão de Rua e Bairro, Certidão de Averbação, Certidão de Imóvel Urbano, entre outras.	TCE/SC	17/mai	14	OUVI
09/05/2022	Pablo Henrique Cordeiro Lessa	M	Prezado(a), Boa noite! Por favor, gostaria de requisitar informações, com base na Lei de Acesso à Informação, a respeito do quadro de pessoal efetivo deste Egrégio Tribunal de Contas, no cargo efetivo de "Auditor de Controle Externo - Administração", sobretudo no tocante ao: 1) Quantitativo total de vagas; 2) Quantitativo de vagas ocupadas; 3) Quantitativo de vagas livres; 4) Quantitativo de servidores com previsão de aposentadoria nos próximos 04 (quatro) anos; 5) Quantitativo de servidores cedidos, em licença e/ou em vacância; 6) Motivo e motivação do ato administrativo que determinou o quantitativo de vagas disponibilizadas no concurso público realizado em 2022, bem como para a limitação do quantitativo de candidatos disponíveis em cadastro de	TCE/SC	11/mai	2	DGP

			reserva; Sem mais para o momento, saúdo com os mais nobres votos. Atenciosamente, Pablo Lessa..				
09/05/2022	Crislaine de Fatima Goncalves de Miranda	F	Prezados, Somos alunos de mestrado vinculados ao Programa de Pós Graduação em Contabilidade da Universidade Federal do Paraná e estamos realizando uma pesquisa que tem por objetivo traçar o cenário da implementação do Sistema Único e Integrado de Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle (SIAFIC. Vale ressaltar que os resultados desse estudo serão utilizados exclusivamente para fins acadêmicos. Em caso de dúvidas, contate-nos: Crislaine de Fátima Gonçalves de Miranda (crislaine.miranda@ufpr.br) Leandro Menezes Rodrigues (leandro.menezes@ufpr.br) Thais Alves Lira (thaislira@ufpr.br)	TCE/SC	30/jun	52	DGCE
22/05/2022	Rogério Christofolletti	M	Com base nos termos da LAI, solicito as seguintes informações: 1. Lista de procuradores do TCE entre 1979-1982. 2. Lista atual dos procuradores inativos do TCE. 3. Lista com nomes e vencimentos de aposentadoria dos procuradores do TCE de maio de 2022. NTPD, atenciosamente.	TCE/SC	24/jun	33	OUVI
27/05/2022	Regis Signor	M	Bom dia, preciso acessar dados de licitações dos municípios de SC que estão disponíveis no sistema e-Sfinge. Preciso então de sua ajuda para que a área de informática do TCE/SC gere uma planilha eletrônica com os dados das licitações de "Obras e Serviços de Engenharia" de 2021 para todos os municípios, contendo no mínimo os seguintes campos (mais campos são bem-vindos): - Unidade Gestora; - Número/ano da licitação; -	TCE/SC	27/mai	0	DIE

			Número do Edital; - Data limite da proposta; - Descrição do Objeto; - Total Previsto (R\$); - Cotações Apresentadas (CIC do Participante; Nome do Participante; Valor Total; Vencedor). Antecipadamente grato, Regis.				
30/05/2022	Marcio Heidmann Blasius	M	BASEADO na Lei de Acesso à Informação (12.527/2011) que ações e medidas foram realizadas pelo egrégio TCE-SC para recuperar os Três Milhões de reais pagos em cheque, "por fora", a títulos de honorários de sucumbência ao Ex-Procurador Geral do Município de Içara - Walterney Réus -, nos últimos no período de 2009 a 2020"	TCE/SC	31/mai	1	OUVI
01/06/2022	0	0	Nos termos da Lei nº 12.527/11, se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante e, somente no caso de não ser possível a concessão do acesso imediato, o órgão ou entidade terá até 20 (vinte) dias para atender ao pedido, prazo que poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, se houver justificativa expressa. Nesse sentido, solicita-se acesso ao Ofício DPG nº 18/2022 e seus anexos, emitido após diligência da DAP (Ofício TC/DAP nº 23.253/2021), o qual deu supedâneo a Informação n. 060/2022 – Relatório Conclusivo, de 01/04/2022, da DAP/TCE-SC.	TCE/SC	02/jun	1	OUVI
13/06/2022	Gisele Mendes da Conceição	F	Solicito cópia do Processo Administrativo SEI 21.0.000000246-9 ou relatórios produzidos nos autos (protocolado nº. 19909/2021). O processo é referente às dificuldades para manutenção dos estoques mínimos dos medicamentos do kit intubação.	TCE/SC	13/jun	0	DGE

13/06/2022	Andrew Cavalcanti Rocha	M	Olá, me chamo Andrew Cavalcanti Rocha, sou graduando do curso de Gestão de Políticas Públicas pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), estou elaborando uma pesquisa sobre os Laboratórios de Inovação no Setor Público Brasileiro. Solicito informações a respeito se o Poder Legislativo especificamente o Tribunal de Contas Estadual de Santa Catarina dispõe de Laboratórios de Inovação implantados, detalhando os seguintes aspectos: --Nome do Laboratório; --Órgão que pertence; --Ano de Criação; --Legislação Normativa (Caso Exista) -- Contato de gestores responsáveis (E-mail, Telefone ou Site) aguardo resposta, via e-mail: awcrinstitucionalufrn@gmail.com Atenciosamente, Andrew Cavalcanti.	TCE/SC	30/jun	17	GAP
15/06/2022	Clóvis Coelho Machado	M	Solicito informar o quantitativo atual do cargo de Auditor Fiscal de Controle Interno (vagos e ocupados), discriminado pelas áreas de formação: Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Direito, Engenharia Civil e Tecnologia da Informação. Grato, Clóvis Coelho Machado Auditor do Estado Controladoria-Geral do Estado de Santa Catarina	TCE/SC	20/jun	5	DGP
18/06/2022	Edinei Colli	M	Boa tarde, 1 - Gostaria de saber se o concurso público do EDITAL Nº 1 – TCE/SC, DE 9 DE NOVEMBRO DE 2021 não preencher todas as vagas do cadastro de reserca para o cargo de Auditor Fiscal de Controle Externo – Área: Ciências da Computação, se as vagas remanescentes serão distribuídas para as outras áreas ou se serão disponibilizadas em um próximo concurso. 2 - Quantos cargos vagos de	TCE/SC	21/jun	3	OUVI

			auditor existem hoje" 3 - Existe uma proporção de distribuição das áreas de auditor"				
21/06/2022	Bruna Vicenzi	F	Estou formulando pesquisa, para fins de redação de arquivo científico, e estou buscando junto aos Tribunais de Contas do país se existe processo de consulta acerca da LC 173/2020, especificamente acerca da suspensão do prazo de validade dos concursos públicos pelo período da pandemia. Aguardo a informação.	TCE/SC	22/jun	1	OUVI

3 – CONCLUSÃO

As 18 demandas fundamentadas na Lei de Acesso à Informação no segundo trimestre de 2022 foram respondidas em curto espaço de tempo e rigorosamente dentro do que disciplina a norma. Em média, as respostas foram fornecidas aos cidadãos em menos de 7 dias, bem como abaixo do prazo concedido ao órgão interno de 20 dias, portanto, rigorosamente dentro do que disciplina a lei.

Reafirma-se que o Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria está cumprindo seus desígnios e colaborando efetivamente para o aperfeiçoamento e pela imagem institucional do Tribunal de Contas de Santa Catarina.



4 – EQUIPE DA OUVIDORIA DO TCE/SC

Integrantes:

Paulo César Salum – AFCE / Coordenador Técnico

José Rui de Souza – AFCE

João Sérgio Santana – AFCE

Hilário Noldin Filho – AFCE

Luiz Augusto Luz Faísca – Servidor do Quadro da Polícia Civil de SC

Vanessa Ghex – Secretária (Terceirizada)

Telefone: (48) 3221-3610

WhatsApp – (48) 98808-0875

Local: 1º Andar do Bloco A do TCE/SC ao lado da DGO

E-mails: ouvidoria@tcsc.tc.br / sic@tcsc.tc.br

Supervisor:

Conselheiro César Filomeno Fontes